

Plan de Cargos para Cuentas Personales

Vigente a partir del 10 de noviembre de 2022

BANK OF AMERICA 

[bankofamerica.com](https://www.bankofamerica.com)

Se aplica en todos los estados.

Contenido

- Descripción General2
- Servicios Opcionales2
- Cuenta Personal Bank of America Advantage Banking3
- Cuentas de Ahorros Personales6
- Certificados de Depósito (CD)/Cuentas Individuales de Jubilación (IRA) Personales7
- Otros Cargos y Servicios de la Cuenta9
- Preguntas Frecuentes Sobre las Cuentas14
- Servicio de Ahorros Keep the Change®15
- Otra Información Importante sobre la cuenta Bank of America Advantage SafeBalance Banking®16
- Programa Preferred Rewards17

Si hay alguna discrepancia entre la versión en inglés del presente plan y su versión traducida al español, la versión en inglés se considerará como definitiva. La traducida al español se proporciona para referencia únicamente. Las comunicaciones que le enviamos sobre su cuenta, como los estados de cuenta mensuales y los avisos, están en inglés. Los acuerdos de algunos servicios relacionados a su cuenta están en inglés. Si usted tiene preguntas, puede llamarnos al número que aparece en su estado de cuenta y recibir asistencia en español.

Investment products are provided by Merrill Lynch, Pierce, Fenner & Smith Incorporated and:

Are Not FDIC Insured	Are Not Bank Guaranteed	May Lose Value
-----------------------------	--------------------------------	-----------------------

Merrill Lynch, Pierce, Fenner & Smith Incorporated (also referred to as “MLPF&S” or “Merrill”) makes available certain investment products sponsored, managed, distributed or provided by companies that are affiliates of Bank of America Corporation (“BofA Corp.”). MLPF&S is a registered broker-dealer, registered investment adviser, Member SIPC and a wholly owned subsidiary of BofA Corp.

Descripción General

Este plan detalla los cargos relacionados con su cuenta y las maneras de evitarlos cuando corresponda. Para obtener detalles sobre su cuenta y los cargos, revise las descripciones de la cuenta y la sección Otros Cargos y Servicios de la Cuenta de este documento.

Su cuenta y su relación de depósito con nosotros están regidas por este plan de cargos y por el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*. Por favor lea detenidamente ambos acuerdos. Dichos acuerdos forman parte del contrato vinculante entre usted y nosotros correspondiente a su cuenta y a su relación de depósito. También podrá encontrar dichos acuerdos en bankofamerica.com.

Cuando usted abre una cuenta de depósito, esta se encuentra en un centro financiero y generalmente permanece en ese lugar hasta que se cierra. Si su dirección se encuentra en un estado en donde no tenemos un centro financiero en ese momento, podríamos abrir la cuenta en un centro financiero en Virginia. Si se aplican impuestos estatales a una cuenta o servicio, dichos impuestos se aplicarán en forma adicional a la cantidad del cargo que se indica.

Podremos modificar las cuentas y los servicios que se describen en este plan en cualquier momento. Podremos agregar nuevos términos y condiciones. Podremos eliminar o enmendar términos y condiciones existentes. También podremos agregar nuevas cuentas o servicios y convertir o discontinuar cuentas o servicios existentes en cualquier momento.

Usted podrá obtener información sobre tasas de interés y cargos correspondientes a servicios no cubiertos en este plan visitando un centro financiero o comunicándose con nosotros al número que figura en su estado de cuenta.

Acuerdo de Depósito y Divulgaciones Enmendado para la cuenta Bank of America Advantage SafeBalance Banking®

Su cuenta y su relación de depósito con nosotros están regidas por este plan de cargos y por el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*. Tenga en cuenta que, dado que no existen privilegios de giro de cheques con la cuenta Advantage SafeBalance Banking, las referencias que se hacen en el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones* a la posibilidad de girar cheques, y los derechos y obligaciones relacionados, no se aplican a Advantage SafeBalance Banking. Todos los demás términos y condiciones incluidos en el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones* que se aplican a las cuentas de cheques se aplican a Advantage SafeBalance Banking a excepción de lo que de otro modo se enmienda en este plan de cargos.

Existen otros términos y condiciones incluidos en este plan de cargos que enmiendan el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*, lo cual incluye información indicada en la sección "Otra Información Importante sobre la Cuenta Bank of America Advantage SafeBalance Banking®".

Servicios Opcionales

Los siguientes servicios opcionales se encuentran generalmente disponibles con nuestras cuentas de cheques y de ahorros:

- Tarjeta de débito o tarjeta de cajero automático (ATM)
- Servicio de Banca en Línea
- Servicio de Pago de cuentas Bill Pay en Línea y Móvil
- Alertas por Correo Electrónico y Texto
- Depósitos directos
- Servicio de Ahorros Keep the Change®
- Banca de Afinidad (Solo para cuentas de cheques)
- Preferred Rewards
- Balance Connect® para la protección contra sobregiros es un servicio opcional que le permite vincular hasta cinco cuentas de respaldo que califican (Balance Connect® no está disponible en las cuentas Advantage SafeBalance Banking ni en las cuentas de ahorros). Para obtener más información sobre los requisitos para calificar y cómo funcionan las transferencias de Balance Connect®, consulte el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*. Las transferencias desde una cuenta de ahorros vinculada se aplican a los límites de transacciones y pueden resultar en un Cargo por Límite de Retiro de Fondos. Las transferencias desde una tarjeta de crédito o una línea de crédito HELOC vinculadas están sujetas a cargos por intereses.
- Transferencias automáticas desde cuentas de cheques hacia cuentas de ahorros

Estos servicios opcionales pueden ayudarle a administrar su cuenta. Para obtener más información sobre dichos servicios, podrá consultar cada servicio en el acuerdo. También podrá consultar información en bankofamerica.com o hablar con un empleado de un centro financiero.

Cuenta Personal Bank of America Advantage Banking

Configuraciones de Advantage Banking

- Bank of America Advantage SafeBalance Banking®
- Bank of America Advantage Plus Banking®
- Bank of America Advantage Relationship Banking®

Su cuenta Bank of America Advantage Banking le ofrece la posibilidad de elegir y cambiar entre tres configuraciones de cuenta. Cada configuración de cuenta tiene un conjunto diferente de características para ofrecerle flexibilidad si sus necesidades bancarias cambian.

Los cheques de papel son una característica que se incluye en las configuraciones de cuenta Bank of America Advantage Plus Banking y Bank of America Advantage Relationship Banking.

La configuración de cuenta Bank of America Advantage SafeBalance Banking es una configuración de cuenta de cheques sin cheques, lo que significa que usted no puede girar cheques de papel personales.

Con la configuración de cuenta Advantage SafeBalance Banking, puede realizar depósitos, retiros de fondos y pagos de facturas. Puede efectuar pagos con su tarjeta de débito, una transferencia por cable, una transacción de la Cámara de Compensación Automatizada (Automated Clearing House, o ACH), mediante Zelle® o a través de nuestro servicio de pago de cuentas Bill Pay de la Banca en Línea y Banca Móvil, y puede realizar retiros de fondos en un cajero automático (ATM) o centro financiero.

Cambio a la Configuración de Cuenta Advantage SafeBalance Banking

Si decide cambiar de su configuración de cuenta o cuenta de cheques personal actual a Advantage SafeBalance Banking, ya no podrá girar cheques de papel personales y debe dejar de hacerlo inmediatamente. Seguiremos procesando los cheques que haya girado antes de cambiar a Advantage SafeBalance Banking durante 60 días. Después del período de 60 días, todos los cheques de papel que haya girado se devolverán sin pagar aunque haya fondos suficientes en la cuenta para cubrir el cheque. Cuando esto sucede, el beneficiario puede cobrarle un cargo (o cargos) por el pago devuelto.

Cuenta	Cargo de Mantenimiento Mensual y Cómo Evitarlo	Otra Información Importante sobre la Cuenta
<p>Bank of America Advantage SafeBalance Banking</p> <ul style="list-style-type: none"> • No se cobran Cargos por Partida Sobregirada • Sin cheques de papel • Utilice depósito directo • Cuenta que no genera intereses • Propiedad exclusiva para mayores de 16 años de edad • Cantidad mínima para abrir una cuenta: \$25.00 	<p>Cargo de mantenimiento mensual para la cuenta Advantage SafeBalance Banking - \$4.95</p> <p>Para evitar el cargo de mantenimiento mensual, cumpla con uno de los siguientes requisitos durante cada ciclo de estado de cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un titular de esta cuenta califica como Estudiante, O bien • Un titular de esta cuenta tiene menos de 18 años de edad, O bien • Inscribirse en el programa Preferred Rewards y calificar para el nivel Gold, Platinum o Platinum Honors (primeras 4 cuentas de cheques), o Diamond o Diamond Honors (sin límite). 	<p>La cuenta Advantage SafeBalance Banking es diferente de una cuenta de cheques tradicional. Tiene limitaciones importantes que usted debería examinar. Si usted desea cualquiera de las funciones que se indican a continuación, podría no ser la cuenta adecuada para usted.</p> <p>Las siguientes características no se encuentran disponibles con su cuenta Advantage SafeBalance Banking:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cheques. Los cheques en papel girados por usted o por terceros en la cuenta no se pagarán. <ul style="list-style-type: none"> -No compre cheques a través de ninguna fuente, como por ejemplo cheques que usted vea anunciados en Internet o en el periódico, ni a través de ninguna otra tercera parte. -Si se presenta un cheque para pago, este no será pagado aunque usted tenga dinero suficiente en su cuenta para cubrirlo. Usted puede incurrir en cargos impuestos por la parte a la que haya intentado pagarle cuando el cheque sea devuelto. -Si un comercio utiliza su cuenta y números de ruta para procesar un pago como un cheque, este puede ser rechazado. • Balance Connect® para la protección contra sobregiros hacia o desde una cuenta vinculada. • Servicios de sobregiro. Su cuenta no ofrece servicios de sobregiro y está configurada para Rechazar Todos los Sobregiros. Esto significa que si usted no tiene fondos disponibles suficientes en su cuenta para cubrir una partida, dicha partida se devolverá sin pagar. Es posible que un comerciante le aplique a usted un cargo si esto sucede. Por favor consulte la sección “Otra Información Importante sobre las Cuentas” para obtener más detalles. <p>Cómo calificar como Estudiante</p> <p>Cuando usted nos notifique que un titular de la cuenta es un Estudiante, le eximiremos del pago del cargo de mantenimiento mensual para cada ciclo de estado de cuenta durante el cual el titular de la cuenta califique como Estudiante, según se define a continuación. Un Estudiante se define como un titular de cuenta que cumple con ambos requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estar inscrito en una escuela o un programa educativo o vocacional <p>Y</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tener menos de 25 años de edad. <p>La exención para Estudiantes no se aplica si el estudiante cumple 25 años de edad, deja de ser titular de la cuenta, o nos comunica que ya no se encuentra inscrito en la escuela o en un programa educativo o vocacional.</p> <p>Las cuentas con título fiduciario, incluidas las cuentas UTMA/UGMA, no reúnen los requisitos para la exención por no haber cumplido 18 años de edad o la exención para Estudiantes.</p>

**Cuentas Personal Bank of America Advantage Banking
(continuación)**

Cuenta	Cargo de Mantenimiento Mensual y Cómo Evitarlo	Otra Información Importante sobre la Cuenta
<p>Bank of America Advantage Plus Banking</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilice depósito directo • Cuenta que no genera intereses • Cantidad mínima para abrir una cuenta - \$100.00 	<p>Cargo de mantenimiento mensual para la cuenta Advantage Plus Banking - \$12.00</p> <p>Para evitar el cargo de mantenimiento mensual, cumpla con uno de los siguientes requisitos durante cada ciclo de estado de cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tener al menos un depósito directo que califique de \$250 o más en su cuenta. O bien • Mantenga un saldo mínimo diario de \$1,500 o más en su cuenta. O bien • Inscribirse en el programa Preferred Rewards y calificar para el nivel Gold, Platinum o Platinum Honors (primeras 4 cuentas de cheques), o Diamond o Diamond Honors (sin límite). 	<p>Para información sobre los depósitos directos, consulte la sección Preguntas Frecuentes sobre las Cuentas.</p> <p>El saldo mínimo diario es el saldo más bajo que determinamos que hay en la cuenta durante un ciclo de estado de cuenta. Esto significa que usted necesitará asegurarse que el saldo de su cuenta no esté por debajo de \$1,500 durante su ciclo de estado de cuenta.</p>

Cuentas Personal Bank of America Advantage Banking (continuación)

Cuenta	Cargo de Mantenimiento Mensual y Cómo Evitarlo	Otra Información Importante sobre la Cuenta
<p>Bank of America Advantage Relationship Banking</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuenta que genera intereses • Tasa variable • Cantidad mínima para abrir una cuenta - \$100.00 	<p>Cargo de mantenimiento mensual para la cuenta Advantage Relationship Banking - \$25.00</p> <p>Para evitar el cargo de mantenimiento mensual, mantenga un saldo combinado de \$10,000 o más durante cada ciclo de estado de cuenta.</p> <p>Para cada ciclo de estado de cuenta, sumamos los siguientes saldos para determinar su saldo combinado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El saldo diario promedio en su cuenta de cheques Advantage Relationship Banking y en cada cuenta de cheques y de ahorros que se encuentre vinculada a su cuenta de cheques Advantage Relationship Banking. Determinamos el saldo diario promedio en una cuenta vinculada utilizando el saldo inicial en la cuenta vinculada para cada día del ciclo de estado de cuenta de la cuenta de cheques Advantage Relationship Banking. Y • El saldo actual, tomado al final del ciclo de estado de cuenta de su cuenta de cheques Advantage Relationship Banking, en cada Certificado de Depósito (CD) y Cuenta Individual de Jubilación (IRA) que se encuentre vinculada a su cuenta de cheques Advantage Relationship Banking. Y • El saldo actual, a partir de los dos días laborables anteriores a la finalización del ciclo de estado de cuenta de su cuenta de cheques Advantage Relationship Banking, en cada una de las cuentas de inversión que califiquen de Merrill que se encuentre vinculada a su cuenta de cheques Advantage Relationship Banking. O bien • Inscribirse en el programa Preferred Rewards y calificar para el nivel Gold, Platinum o Platinum Honors (primeras 4 cuentas de cheques), o Diamond o Diamond Honors (sin límite). 	<p>Usted también podrá obtener los siguientes servicios con esta cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tres cuentas de cheques adicionales Advantage Relationship Banking y cuatro cuentas de ahorros, sin ningún cargo de mantenimiento mensual cuando las vincule a su cuenta de cheques Advantage Relationship Banking principal. • Cheques estándares sin cargo o descuentos en determinados estilos. • Sin cargo para transferencias por cable nacionales entrantes, suspensiones de pago y mucho más. <p><i>Cuentas adicionales.</i> Para las cuentas vinculadas a su cuenta de cheques Advantage Relationship Banking, eximimos el cargo de mantenimiento mensual en las tres primeras cuentas de cheques Advantage Relationship Banking vinculadas y en las primeras cuatro cuentas de ahorros vinculadas de cualquier tipo. La cantidad mínima necesaria para abrir cada cuenta adicional, y otros términos, cuotas y cargos, se aplican a cada cuenta vinculada. Si bien usted puede solicitarnos que vinculemos más cuentas, esta exención del cargo de mantenimiento mensual no se aplica a dichas cuentas. Se aplican límites de transacciones para las cuentas de ahorros. Consulte “¿Cuáles son los límites de transacciones en mi cuenta de ahorros?” en la sección de Preguntas Frecuentes sobre las Cuentas.</p> <p><i>Cómo vincular cuentas.</i> Usted deberá indicarnos cuáles son las cuentas que desea que vinculemos a su cuenta de cheques Advantage Relationship Banking. Podrá hacerlo visitando un centro financiero o llamándonos al número que figura en su estado de cuenta. No vinculamos automáticamente otras cuentas para la determinación de precios. Se aplican ciertas restricciones. Consulte “¿Qué significa vincular cuentas?” en la sección de Preguntas Frecuentes sobre las Cuentas.</p> <p><i>Empleados y Jubilados:</i> Los empleados y jubilados de Bank of America califican para una exención del cargo de mantenimiento mensual en hasta cuatro cuentas de cheques Bank of America Advantage Relationship Banking. Cuando los empleados y jubilados ya no cumplen con los requisitos, se aplican los precios y términos de productos estándares. Consulte “¿Qué tipo de empleados y jubilados califican para una exención del Cargo de Mantenimiento Mensual?” en la sección de Preguntas Frecuentes sobre las Cuentas.</p>

También consulte la sección *Otros Cargos y Servicios de la Cuenta*, la sección *Preguntas Frecuentes sobre las Cuentas* y el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones* para obtener detalles adicionales en relación con su cuenta Bank of America Advantage Banking.

Cuentas de Ahorros Personales

Cuenta	Cargo de Mantenimiento Mensual y Cómo Evitarlo	Otra Información Importante sobre la Cuenta
<p>Bank of America Advantage Savings</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuenta que genera intereses • Tasa de interés variable • No se cobran Cargos por Partida Sobregirada • Posibilidad de característica de aumento de la tasa de interés Preferred Rewards • Cantidad mínima para abrir una cuenta - \$100.00 	<p>Cargo de mantenimiento mensual - \$8.00</p> <p>Para las cuentas nuevas, eximiremos el cargo de mantenimiento mensual por seis meses desde la apertura de la cuenta. Esta exención no se aplica si su cuenta se convirtió o cambió a una cuenta de ahorros Bank of America Advantage Savings.</p> <p>Para evitar el cargo de mantenimiento mensual, cumpla con uno de los siguientes requisitos durante cada ciclo de estado de cuenta (después del vencimiento de cualquier exención correspondiente):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantenga un saldo mínimo diario de \$500 o más en su cuenta. O bien • Vincule su cuenta a sus cuentas Bank of America Advantage Relationship Banking, Bank of America Advantage® con Intereses Nivelados o Bank of America Advantage® Regular Checking (primeras 4 cuentas de ahorros). O bien • Inscribirse en el programa Preferred Rewards y calificar para el nivel Gold, Platinum o Platinum Honors (primeras 4 cuentas de ahorros), o Diamond o Diamond Honors (sin límite). O bien • Un titular de esta cuenta tiene menos de 18 años de edad. O bien • Un titular de esta cuenta califica como Estudiante. 	<ul style="list-style-type: none"> • Usted no puede girar cheques en esta cuenta. • Esta cuenta califica para la característica de aumento de la tasa de interés del programa Preferred Rewards, lo cual puede incrementar su tasa de interés de acuerdo con su nivel en Preferred Rewards. • En cada ciclo de estado de cuenta mensual, usted puede realizar un total de seis retiros de fondos y transferencias sin Cargo por Límite de Retiro de Fondos. • No se le cobrará el Cargo por Límite de Retiro de Fondos si: <ul style="list-style-type: none"> • Usted mantiene un saldo mínimo diario de \$20,000 o más en su cuenta Bank of America Advantage Savings, O bien • Está inscrito en el programa Preferred Rewards, O bien • Un titular de esta cuenta tiene menos de 18 años de edad, O bien • Un titular de esta cuenta califica como Estudiante. <p>De lo contrario, el Cargo por Límite de Retiro de Fondos es de \$10.00 por cada retiro de fondos y transferencia durante el ciclo de estado de cuenta mensual que supere los seis. No cobramos más de seis Cargos por Límite de Retiro de Fondos por ciclo de estado de cuenta mensual. Este cargo se aplica a todos los tipos de retiros de fondos y transferencias, incluidos los realizados en cajeros automáticos (ATM), en centros financieros, por teléfono, por correo postal, a través de la Banca en Línea y la Banca Móvil, y por cualquier otro medio electrónico.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se aplican límites a algunos tipos de retiros de fondos y transferencias desde una cuenta de ahorros. Consulte “¿Cuáles son los límites de transacciones en mi cuenta de ahorros?” en la sección de Preguntas Frecuentes sobre las Cuentas. Recuerde que el Cargo por Límite de Retiro de Fondos está separado de estas limitaciones. • Esta cuenta está configurada para Rechazar Todos los Sobregiros. Esto significa que, cuando determinemos que no tiene suficientes fondos disponibles en su cuenta para cubrir una partida, la rechazaremos o la devolveremos sin pagar. Es posible que un comerciante le aplique a usted un cargo si esto sucede. • Esta cuenta no califica para su inscripción como cuenta cubierta en Balance Connect®, pero se puede vincular como cuenta de respaldo. <p>Cómo calificar como Estudiante</p> <p>Cuando usted nos notifique que un titular de la cuenta es un Estudiante, le eximiremos del pago del cargo de mantenimiento mensual para cada ciclo de estado de cuenta durante el cual el titular de la cuenta califique como Estudiante, según se define a continuación. Un Estudiante se define como un titular de cuenta que cumple con ambos requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estar inscrito en una escuela o un programa educativo o vocacional <p>Y</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tener menos de 25 años de edad. <p>La exención para Estudiantes no se aplica si el estudiante cumple 25 años de edad, deja de ser titular de la cuenta, o nos comunica que ya no se encuentra inscrito en la escuela o en un programa educativo o vocacional.</p> <p>Las cuentas con título fiduciario, incluidas las cuentas UTMA/UGMA, no reúnen los requisitos para la exención por no haber cumplido 18 años de edad o la exención para Estudiantes.</p>

También consulte la sección *Otros Cargos y Servicios de la Cuenta*, la sección *Preguntas Frecuentes sobre las Cuentas* y el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*.

Certificados de Depósito (CD)/Cuentas Individuales de Jubilación (IRA) Personales

Cuenta	Cantidad Mínima Necesaria para Abrir La Cuenta	Características / Servicios de la Cuenta	Otra Información Importante sobre la Cuenta
Certificados de Depósito (CD) de Plazo Fijo Plazos de 7 Días hasta 27 Días	\$15,000	<ul style="list-style-type: none"> • Tasa de interés fija hasta el vencimiento. • Sin depósitos adicionales hasta el vencimiento. • Se renueva automáticamente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se impone una penalización por retiro anticipado de fondos.
Certificados de Depósito (CD) de Plazo Fijo Plazos de 28 Días hasta 10 Años	\$1,000	<ul style="list-style-type: none"> • Tasa de interés fija hasta el vencimiento. • Sin depósitos adicionales hasta el vencimiento. • Se renueva automáticamente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se impone una penalización por retiro anticipado de fondos. • Para Certificados de Depósito (CD) con plazos de 30 días o más, le enviaremos una notificación de vencimiento antes de la renovación. Léala detenidamente. Podremos cambiar el tipo, plazo u otra característica de su Certificado de Depósito (CD) suministrándole a usted una notificación. Si realizamos una modificación, le informaremos sobre la modificación en la notificación de vencimiento.
Certificados de Depósito (CD)/Cuentas Individuales de Jubilación (IRA) Destacados	Consulte la página de tasas de depósito para conocer la cantidad mínima para la apertura	<ul style="list-style-type: none"> • Tasa de interés fija hasta el vencimiento. • Sin depósitos adicionales hasta el vencimiento. • Se renueva automáticamente. • Consulte la página de tasas de depósito para conocer los plazos disponibles. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se impone una penalización por retiro anticipado de fondos. • Para Certificados de Depósito (CD) con plazos de 30 días o más, le enviaremos una notificación de vencimiento antes de la renovación. Léala detenidamente. Podremos modificar el tipo, plazo u otra característica de su Certificado de Depósito (CD) enviándole una notificación. Si efectuamos una modificación, le informaremos sobre la modificación en la notificación de vencimiento.
Términos de una Cuenta Individual de Jubilación (IRA) de Plazo Fijo de 6 Meses a 10 Años	\$1,000	<ul style="list-style-type: none"> • Tasa de interés fija hasta el vencimiento. • Sin depósitos adicionales hasta el vencimiento. • Se renueva automáticamente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se impone una penalización por retiro anticipado de fondos. • Le enviaremos una notificación de vencimiento antes de la renovación. Léala detenidamente. Podremos cambiar el tipo, plazo u otra característica de su Certificado de Depósito (CD) suministrándole a usted una notificación. Si realizamos una modificación, le informaremos sobre la modificación en la notificación de vencimiento.

Consulte también la sección *Otros Cargos y Servicios de la Cuenta* y el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*. El *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones* contiene información sobre la penalización por retiro anticipado de fondos y otros términos correspondientes a Certificados de Depósito (CD). También, consulte las *Cuentas de Custodia de Jubilación Individual Tradicional/Roth* y las *Declaraciones de Divulgación* para obtener información adicional sobre las Cuentas Individuales de Jubilación (IRA).

Certificados de Depósito (CD)/Cuentas Individuales de Jubilación (IRA) Personales (continuación)

Cuenta	Cantidad Mínima Necesaria para Abrir La Cuenta	Características / Servicios de la Cuenta	Otra Información Importante sobre la Cuenta
Términos de Cuenta Individual de Jubilación (IRA) de Tasa Variable de 18 Meses a 23 Meses	\$100	<ul style="list-style-type: none"> • Tasa de interés variable. Su tasa de interés y el porcentaje de rendimiento anual pueden cambiar. Podremos cambiar a nuestra discreción y en cualquier momento, la tasa de interés y el porcentaje de rendimiento anual de su cuenta. • Se permiten depósitos adicionales durante el plazo. • Se renueva automáticamente. • Le facilita posibilidad de ahorrar con transferencias automáticas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se impone una penalización por retiro anticipado de fondos. • Le enviaremos una notificación de vencimiento antes de la renovación. Léala detenidamente. Podremos cambiar el tipo, plazo u otra característica de su Certificado de Depósito (CD) suministrándole a usted una notificación. Si realizamos una modificación, le informaremos sobre la modificación en la notificación de vencimiento.
Cuenta Money Market IRA	\$100	<ul style="list-style-type: none"> • Tasa de interés variable. Su tasa de interés y el porcentaje de rendimiento anual pueden cambiar. Podremos cambiar a nuestra discreción y en cualquier momento, la tasa de interés y el porcentaje de rendimiento anual de su cuenta. • Se permiten depósitos adicionales en cualquier momento. • Le facilita posibilidad de ahorrar con transferencias automáticas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ésta es una cuenta de ahorros. • Las transferencias y retiros de fondos con autorización previa se encuentran sujetos a determinadas limitaciones. Consulte “¿Cuáles son los límites de transacciones en mi cuenta de ahorros?” en la sección de Preguntas Frecuentes sobre las Cuentas. No se permiten retiros de fondos mediante cheque, giro o tarjeta de débito.

Consulte también la sección *Otros Cargos y Servicios de la Cuenta* y el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*. El *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones* contiene información sobre la penalización por retiro anticipado de fondos y otros términos correspondientes a Certificados de Depósito (CD). También, consulte las *Cuentas de Custodia de Jubilación Individual Tradicional/Roth* y las *Declaraciones de Divulgación* para obtener información adicional sobre las Cuentas Individuales de Jubilación (IRA).

Otros Cargos y Servicios de la Cuenta

Categoría de Cargos	Nombre/Descripción del Cargo	Cantidad del Cargo	Otra Información Importante Sobre Este Cargo
Cargos para Tarjetas de cajero automático (ATM) y Tarjetas de Débito	Cargo por Reemplazo de Tarjeta de cajero automático (ATM) o Tarjeta de Débito	\$5.00 por tarjeta	<ul style="list-style-type: none"> • Cargo por cada solicitud de reemplazo de una tarjeta u otro dispositivo de acceso para débito. • El cargo por reemplazo no se aplica cuando reemplacemos una tarjeta una vez vencida. • Las cuentas de cheques Bank of America Advantage Relationship Banking, Bank of America Advantage® with Tiered Interest Checking y Bank of America Advantage® Regular Checking, o los miembros de Preferred Rewards califican para una exención de este cargo.
	Cargo por Reemplazo Urgente de Tarjeta de cajero automático (ATM) o Tarjeta de Débito	\$15.00 por tarjeta	<ul style="list-style-type: none"> • Cargo por cada solicitud de entrega urgente de una tarjeta u otro dispositivo de acceso para débito. • También puede aplicarse el Cargo por Reemplazo de Tarjeta de cajero automático (ATM) o de Débito y se aplicaría en forma adicional al cargo por entrega urgente. • Las cuentas de cheques Bank of America Advantage Relationship Banking, Bank of America Advantage® with Tiered Interest Checking y Bank of America Advantage® Regular Checking, o los miembros de Preferred Rewards califican para una exención de este cargo.
	Cargo por Retiro de Fondos en Cajero de Ventanilla No Perteneciente a Bank of America	Para cada transacción, \$5.00 o el 3% de la cantidad en dólares de la transacción, el monto que sea mayor, hasta un máximo de \$10.00	<ul style="list-style-type: none"> • Se aplica un cargo cuando autoriza a otra institución financiera a utilizar su tarjeta o número de tarjeta para realizar una transacción (como un retiro de fondos, una transferencia o un pago) y la otra institución financiera procesa la transacción como un desembolso en efectivo.
	Cargo por Transacción Internacional	El 3% de la cantidad de la transacción en dólares estadounidenses	<ul style="list-style-type: none"> • Se aplica un cargo si usted utiliza su tarjeta para adquirir productos o servicios en una moneda extranjera o en dólares estadounidenses con un comerciante extranjero (una "Transacción en el Extranjero"). Las Transacciones en el Extranjero incluyen transacciones por Internet realizadas en los EE. UU. pero con un comerciante que procesa la transacción en un país extranjero. • También se aplica un cargo si utiliza su tarjeta para obtener moneda extranjera a través de un cajero automático (ATM). Visa® o Mastercard® convierte la transacción a una cantidad en dólares estadounidenses, y el Cargo por Transacción Internacional se aplica a dicha cantidad convertida a dólares estadounidenses. Los cargos de cajero automático (ATM) también se pueden aplicar a las transacciones en cajero automático (ATM). Consulte la sección Cargos de cajero automático (ATM). • Los miembros de los niveles Diamond y Diamond Honors de Preferred Rewards califican para una exención del Cargo por Transacción Internacional. • Consulte la información de divulgación que se adjunta a su tarjeta para obtener más información sobre este cargo.

Otros Cargos y Servicios de la Cuenta (continuación)

Categoría de Cargos	Nombre/Descripción del Cargo	Cantidad del Cargo	Otra Información Importante Sobre Este Cargo
<p>Cargos de cajero automático (ATM)</p> <p>Cajero automático (ATM) de Bank of America: un cajero automático que exhibe principalmente el nombre y el logotipo de Bank of America</p> <p>Cajero automático (ATM) no perteneciente a Bank of America: un cajero automático que no exhibe principalmente el nombre y el logotipo de Bank of America</p>	Retiros de fondos, depósitos, transferencias, pagos y solicitudes de información sobre el saldo en un cajero automático (ATM) de Bank of America	Sin cargo de cajero automático (ATM)	<ul style="list-style-type: none"> Es posible que los depósitos y los pagos no se encuentren disponibles en algunos cajeros automáticos (ATM). Pueden aplicarse cargos por transacción a algunas cuentas. Consulte las descripciones de las cuentas en este plan.
	Cargo de cajeros automáticos (ATM) No Pertenecientes a Bank of America para: retiros de fondos, transferencias y solicitudes de información sobre el saldo en un cajero automático (ATM) no perteneciente a Bank of America en los EE. UU.	\$2.50 cada uno	<ul style="list-style-type: none"> Cuando usted utilice un cajero automático (ATM) no perteneciente a Bank of America, el operador del cajero automático (ATM) o cualquier red utilizada podrá aplicarle a usted un cargo y podrá cobrarse un cargo por una solicitud de información sobre el saldo aunque usted no complete una transferencia de fondos. Los cargos de cajeros automáticos (ATM) no pertenecientes a Bank of America no se aplican en algunos cajeros automáticos (ATM) ubicados fuera de los Estados Unidos. Comuníquese con nosotros antes de viajar en forma internacional para obtener información actualizada sobre los bancos que participan del programa. Los cargos de cajeros automáticos (ATM) no pertenecientes a Bank of America se aplican en forma adicional a otros cargos de la cuenta que puedan aplicarse a la transacción, como por ejemplo un Cargo por Límite de Retiro de Fondos para cuentas de ahorros. A los miembros de Preferred Rewards Platinum que usan una tarjeta de débito o cajero automático (ATM) de Bank of America no se les cobra el cargo por utilización de un cajero automático (ATM) no perteneciente a Bank of America por un retiro de fondos, transferencia o consulta de saldo por cada ciclo de estado de cuenta de un cajero automático (ATM) no perteneciente a Bank of America en los EE. UU., y reciben un reembolso del cargo del operador del cajero automático (ATM) por un retiro de fondos, transferencia o consulta de saldo por cada ciclo de estado de cuenta de un cajero automático (ATM) no perteneciente a Bank of America en los EE. UU. A los miembros del nivel Platinum Honors, Diamond y Diamond Honors de Preferred Rewards que usan una tarjeta de débito o cajero automático (ATM) de Bank of America no se les cobra el cargo por utilización de un cajero automático (ATM) no perteneciente a Bank of America por retiros de fondos, transferencias o consultas de saldo de cajeros automáticos (ATM) no pertenecientes a Bank of America en los EE. UU., y reciben un reembolso del cargo del operador del cajero automático (ATM) por retiros de fondos, transferencias o consultas de saldo de cajeros automáticos (ATM) no pertenecientes a Bank of America en los EE. UU. A los miembros del nivel Diamond y Diamond Honors de Preferred Rewards que usan una tarjeta de débito o cajero automático (ATM) de Bank of America no se les cobra el cargo por utilización de un cajero automático (ATM) no perteneciente a Bank of America en un país extranjero. Consulte la información de divulgación que acompaña su tarjeta para conocer otros cargos que pueden aplicarse.
	Cargo de cajeros automáticos (ATM) No Pertenecientes a Bank of America para: retiros de fondos, transferencias y solicitudes de información sobre el saldo en un cajero automático (ATM) no perteneciente a Bank of America en un país extranjero.	\$5.00 cada uno	
<p>Cobro de Cheques</p> <p>— Cliente de Bank of America</p>		Sin cargo de cobro de cheques	<p>Se puede aplicar un cargo a un beneficiario que presente un cheque que usted haya girado si el beneficiario no tiene una relación de cliente con Bank of America.</p>
<p>Cobro de Cheques</p> <p>— Cliente sin relación</p>	Se aplica a los cheques girados en contra de cuentas personales de Bank of America, lo que incluye cheques emitidos a través de Pago de Cuentas en Línea o Móvil	\$8.00 por cheques por cantidades de \$50 y más	<p>Un cliente con una cuenta de relación con Bank of America es un titular de una cuenta de depósito (cheques, ahorros, Certificados de Depósito [CD]), una Cuenta Individual de Jubilación (Individual Retirement Account, o IRA), de préstamo, de tarjeta de crédito, de hipoteca, de caja de seguridad o una cuenta de inversiones de Merrill.</p>

Otros Cargos y Servicios de la Cuenta (continuación)

Categoría de Cargos	Nombre/Descripción del Cargo	Cantidad del Cargo	Otra Información Importante Sobre Este Cargo
Servicio de Imagen de Cheques	Cargo por Servicio de Imagen de Cheques	\$3.00 en cada ciclo de estado de cuenta	<ul style="list-style-type: none"> • Cargo por devolución de imágenes de sus cheques cancelados con su estado de cuenta. Se aplica a cada ciclo de estado de cuenta durante el cual devolvamos una o más imágenes de sus cheques. • Nuestro servicio de Banca en Línea le permite ver e imprimir copias de los cheques que se hayan registrado en su cuenta dentro de los últimos 18 meses. • Los miembros de Preferred Rewards califican para una exención de este cargo. • Sin cargo por imágenes de cheques si recibe su estado de cuenta en línea en lugar de recibirlo por correo postal.
Copias	Cargo por Copia de Cheque	Sin cargo para las primeras dos copias de cada solicitud. Después de dos copias, hay un cargo de \$3.00 por cada copia hasta un máximo de \$75.00 por solicitud	<ul style="list-style-type: none"> • Las cuentas de cheques Bank of America Advantage Relationship Banking, Bank of America Advantage® with Tiered Interest Checking y Bank of America Advantage® Regular Checking, y los miembros de Preferred Rewards califican para una exención de este cargo. • Este cargo no se aplica a las cuentas abiertas en Massachusetts y New Hampshire. • Usted puede evitar el cargo al ver e imprimir sus estados de cuenta disponibles en la Banca en Línea, en vez de pedirnos la copia. Para obtener información sobre qué cheques están disponibles en la Banca en Línea, revise la sección "Actividad" (Activity).
	Formularios de Depósito y otras Partidas de Crédito	Sin cargo para las primeras dos copias de cada solicitud. Después de dos copias, hay un cargo de \$3.00 por cada copia hasta un máximo de \$75.00 por solicitud	<ul style="list-style-type: none"> • Las cuentas de cheques Bank of America Advantage Relationship Banking, Bank of America Advantage® with Tiered Interest Checking y Bank of America Advantage® Regular Checking, y los miembros de Preferred Rewards califican para una exención de este cargo. • Este cargo no se aplica a las cuentas abiertas en Massachusetts y New Hampshire. • Usted puede evitar el cargo al ver e imprimir sus Formularios de Depósito y otras Partidas de Crédito disponibles en la Banca en Línea en vez de pedirnos una copia. Para obtener información sobre qué Formularios de Depósito y otras Partidas de Crédito están disponibles en la Banca en Línea, revise la sección "Actividad" (Activity).
	Cargo por Copia de Estado de Cuenta	\$5.00 por copia	<ul style="list-style-type: none"> • Las cuentas de cheques Bank of America Advantage Relationship Banking, Bank of America Advantage® with Tiered Interest Checking y Bank of America Advantage® Regular Checking, y los miembros de Preferred Rewards califican para una exención de este cargo. • Usted puede evitar el cargo al ver e imprimir sus estados de cuenta disponibles en la Banca en Línea, en vez de pedirnos la copia. Para obtener información sobre qué estados de cuenta están disponibles en la Banca en Línea, revise la sección "Estados de cuenta y documentos" (Statements and Documents). • Este cargo no se aplica a la entrega de su estado de cuenta mensual. Solo se aplica cuando usted solicita copias impresas de sus estados de cuenta.
Cuenta Individual de Jubilación (IRA)	Cargo por Procesamiento de Transferencia Directa a Custodios IRA	\$50.00 cada plan, cada caso	<ul style="list-style-type: none"> • Cargo por transferir fondos a otra institución.

Otros Cargos y Servicios de la Cuenta (continuación)

Categoría de Cargos	Nombre/Descripción del Cargo	Cantidad del Cargo	Otra Información Importante Sobre Este Cargo
<p>Partidas Sobregiradas (una partida sobregirada)</p> <p><i>Bank of America Advantage SafeBalance Banking, Bank of America Advantage Savings y Minor Savings no tienen Cargos por Partida Sobregirada</i></p>	<p>Cargo por Partida Sobregirada</p>	<p>\$10.00 cada partida mayor de \$1.00</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando determinemos que usted no tiene suficientes fondos disponibles en su cuenta para cubrir una partida, autorizaremos y pagaremos la partida y sobregiraremos su cuenta (una partida sobregirada) o bien rechazaremos o devolveremos la partida sin pagar. • Entre los ejemplos comunes de partidas se encuentran un cheque u otra transacción efectuada utilizando su número de cuenta de cheques, una transacción cotidiana no recurrente con tarjeta de débito, una transacción recurrente con tarjeta de débito, un retiro de fondos del cajero automático (ATM), una transacción de la Cámara de Compensación Automatizada (Automatic Clearing House, o ACH) y un pago de facturas En Línea o automático. Consulte el <i>Acuerdo de Depósito y Divulgaciones</i> para obtener más información sobre partidas, sobregiros, partidas rechazadas o devueltas y para obtener información sobre la forma en que procesamos y registramos las partidas. • No le cobraremos a usted un Cargo por Partida Sobregirada sobre una transacción cotidiana no recurrente con tarjeta de débito o de cajero automático (ATM). Le cobraremos efectivamente a usted un Cargo por Partida Sobregirada cada vez que autoricemos y paguemos cualquier otro tipo de transacción de sobregiro. Estos otros tipos de transacciones incluyen cheques y otras transacciones efectuadas utilizando su número de cuenta de cheques, transacciones recurrentes con tarjeta de débito, pagos de cuentas en línea y automáticos, y transacciones de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH). No le cobraremos a usted un Cargo por Partida Sobregirada por cualquier partida que sea de \$1.00 o menos o por cualquier partida que sobregire su cuenta por \$1.00 o menos. • No cobraremos un cargo a su cuenta de depósito cuando rechacemos o devolvamos una partida sin pagar debido a fondos insuficientes, pero el beneficiario puede cobrarle un cargo (o cargos) por el pago devuelto. • Nosotros le cobramos Cargos por Partida Sobregirada por no más de 2 partidas por día. • Conforme a las Normas de Operación de la Asociación Nacional de Cámaras de Compensación Automatizada (National Automated Clearing House Association, o NACHA), un comerciante o beneficiario, o bien su institución financiera debe etiquetar una solicitud de la Cámara de Compensación Automatizada (Automated Clearing House, o ACH) que se haya reenviado después de que la solicitud anterior haya sido devuelta por fondos insuficientes como "RETRY PYMT" o "REDEPCHECK". No le cobramos un Cargo por Partida Sobregirada sobre ningún envío de la Cámara de Compensación Automatizada (Automated Clearing House, o ACH) marcado como "RETRY PYMT" o "REDEPCHECK" en los datos transmitidos a través de la Red ACH. Por ejemplo, si usted autoriza a su compañía de cable a debitar su cuenta de forma única o recurrente o mediante cheque electrónico y el envío ACH resultante se devuelve por fondos insuficientes, no le cobraremos un Cargo por Partida Sobregirada sobre un reenvío, siempre y cuando el reenvío tenga la etiqueta "RETRY PYMT" o "REDEPCHECK". Sin embargo, debido a que no podemos identificar de manera confiable los reenvíos de ACH que no están etiquetados como "RETRY PYMT" o "REDEPCHECK" por el comerciante o beneficiario, o bien su institución financiera, si su compañía de cable reenvía el envío de ACH sin la etiqueta "RETRY PYMT" o "REDEPCHECK", usted puede incurrir en un Cargo por Partida Sobregirada adicional y separado. No tenemos control sobre cómo los comerciantes etiquetan sus envíos o reenvíos de ACH. Si cree que una transferencia electrónica reenviada fue etiquetada incorrectamente y se le cobró un Cargo por Partida Sobregirada indebidamente, debe notificar al Banco dentro de los plazos establecidos por el <i>Acuerdo de Depósito y Divulgaciones</i> y la Ley de Transferencia Electrónica de Fondos. Consulte las secciones del <i>Acuerdo de Depósito y Divulgaciones</i> tituladas Informe de Problemas y Servicios de Transferencias de Fondos. • Los miembros del nivel Diamond de Preferred Rewards califican para ser eximidos de un Cargo por Partida Sobregirada por ciclo de estado de cuenta y los miembros del nivel Diamond Honors califican para ser eximidos de todos los Cargos por Partida Sobregirada. • Para obtener información sobre nuestro servicio Balance Connect® para la protección contra sobregiros, las prácticas de sobregiro y las configuraciones de sobregiro, consulte nuestro <i>Acuerdo de Depósito y Divulgaciones</i> y nuestra notificación titulada <i>Lo que Usted Necesita Saber con Respecto a Sobregiros y Cargos por Sobregiro</i>.

Otros Cargos y Servicios de la Cuenta (continuación)

Categoría de Cargos	Nombre/Descripción del Cargo	Cantidad del Cargo	Otra Información Importante Sobre Este Cargo
Varios	Órdenes de Cheques y Cupones de Depósito	El cargo varía	<ul style="list-style-type: none"> Los miembros de Bank of America Advantage Relationship Banking, Bank of America Advantage® con Cuenta de cheques Interest Checking con niveles y las cuentas de cheques Regular Checking de Bank of America Advantage®, además de los miembros del nivel Gold, Platinum, Platinum Honors y Diamond de Preferred Rewards califican para cheques estándar gratuitos o descuentos en ciertos diseños. Los miembros del nivel Diamond Honors califican para cheques y formularios de depósito gratuitos sin límite de estilo y con exención del cargo para el envío expreso. Podremos modificar los cargos para pedidos de cheques y cupones de depósito en cualquier momento. Visite un centro financiero o llámenos al número que figura en su estado de cuenta para conocer los cargos actuales.
	Cargo por Proceso Legal	\$125.00 cada caso (o cualquier otro cargo que establezca la ley)	<ul style="list-style-type: none"> El cargo se aplica a cada orden o proceso legal que nos ordene congelar, incautar o retener fondos u otro tipo de bienes, como una incautación, una ejecución o un embargo.
	Cargo por Suspensión de Pago	\$30.00 cada solicitud	<ul style="list-style-type: none"> Las cuentas de cheques Bank of America Advantage Relationship Banking, Bank of America Advantage® with Tiered Interest Checking y Bank of America Advantage® Regular Checking, y los miembros de Preferred Rewards califican para una exención de este cargo. No se cobra ningún cargo por realizar una solicitud de suspensión de pago en una transacción recurrente con tarjeta de débito.
	Transferencias por Cable, Recibidas o Emitidas (EE. UU. o Internacionales)	El cargo varía	<ul style="list-style-type: none"> Las cuentas de cheques Bank of America Advantage Relationship Banking, Bank of America Advantage® with Tiered Interest Checking y Bank of America Advantage® Regular Checking, y los miembros de Preferred Rewards califican para una exención de nuestro cargo estándar de transferencias para las transferencias por cable nacionales entrantes. El cargo por transferencia estándar para transferencias por cable internacionales entrantes se exime para los miembros de Preferred Rewards (Platinum, Platinum Honors, Diamond y Diamond Honors). Los miembros del nivel Diamond de Preferred Rewards califican para una exención de los cargos por Transferencias por Cable Nacionales e Internacionales Salientes (2 por ciclo de estado de cuenta). Los miembros del nivel Diamond Honors califican para exenciones ilimitadas de estos cargos. Los cargos no se eximen para los miembros Diamond o Diamond Honors que utilizan "El Servicio de Pagos Directos", el servicio en línea para clientes de Pequeñas Empresas. Podremos modificar los cargos por transferencias por cable en cualquier momento. Visite un centro financiero o llámenos al número que figura en su estado de cuenta para conocer los cargos actuales. Para las transferencias por cable internacionales, además de nuestro cargo por transferencia por cable estándar, pueden aplicarse otros cargos, incluyendo aquellos cobrados por la institución financiera del destinatario, los impuestos extranjeros y otros cargos que son parte del proceso de transferencia por cable. Los incrementos relacionados con la conversión de la moneda están incluidos en la tasa de cambio de Bank of America. Los miembros del nivel Diamond de Preferred Rewards tienen 2 cargos por cambio de moneda extranjera exentos por ciclo de estado de cuenta. A los miembros del nivel Diamond Honors no se les cobra un cargo por cambio de moneda extranjera. Al momento de decidir entre enviar en moneda extranjera o en dólares estadounidenses, debe considerar factores que impactan el costo total del envío o la cantidad disponible después de transferir, tales como las tasas de cambio y otros cargos.

Preguntas Frecuentes Sobre las Cuentas

Esta sección cubre algunas de las características y servicios que pueden aplicarse a su cuenta.

¿Qué otros acuerdos poseen términos que se aplican a mi cuenta de depósito?

Además de los términos que se indican en este *Plan de Cargos*, los términos que se indican en el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*, la tarjeta de firmas correspondiente a su cuenta y los demás documentos de apertura de cuentas rigen su cuenta y forman parte del contrato vinculante entre usted y nosotros correspondiente a su cuenta. Por favor lea con detenimiento estos documentos.

¿Qué son los estados de cuenta electrónicos?

Con la opción de estados de cuenta electrónicos, usted recibe su estado de cuenta en forma electrónica a través del servicio de Banca en Línea y no recibe un estado de cuenta en papel. Podrá inscribirse para recibir los estados de cuenta electrónicos en un centro financiero o a través del servicio de Banca en Línea. Cuando usted se inscriba en un centro financiero, deberá iniciar sesión en el servicio de Banca en Línea desde su computadora para confirmar su elección.

¿Qué es el depósito directo?

Un depósito directo es un depósito electrónico de fondos en una cuenta de cheques o de ahorros.

Para las cuentas de Bank of America Advantage Plus Banking, los depósitos directos que califican son depósitos de ingresos mensuales regulares, como su salario, pensión o beneficios del Seguro Social, que los realiza su empleador u otro pagador utilizando los números de cuenta y de ruta que usted les proporciona.

Otros tipos de transferencias y depósitos no califican para la exención del cargo de mantenimiento mensual. Ejemplos de transferencias y depósitos que no califican incluyen: depósitos mediante cajero en ventanilla, transferencias por cable, transferencias En Línea y la Banca Móvil, transferencias de una cuenta a otra, y transferencias y depósitos en cajero automático (ATM).

¿Qué significa tasa variable?

Los fondos en una cuenta de cheques o de ahorros que genera intereses obtienen una tasa de interés variable. Esto significa que su tasa de interés y su porcentaje de rendimiento anual podrán modificarse luego de la apertura de la cuenta. A nuestra discreción, podremos cambiar su tasa de interés y el porcentaje de rendimiento anual en cualquier momento.

¿Qué significa vincular cuentas?

Usted puede vincular algunas de sus otras cuentas que tiene con nosotros a sus cuentas Bank of America Advantage Relationship Banking, Bank of America Advantage® con Intereses Nivelados o Bank of America Advantage® Regular Checking para determinación de precios. Cuando usted vincule otra cuenta para la determinación de precios, podrá utilizar los saldos de la otra cuenta para ayudarle a cumplir con el requisito de saldo necesario para evitar el cargo de mantenimiento mensual en su cuenta de cheques. Usted deberá indicarnos cuáles son las otras cuentas que desea que vinculemos a su cuenta bancaria o de cheques. Una cuenta únicamente podrá vincularse para la determinación de precios a una sola cuenta bancaria o de cheques a la vez. No vinculamos sus otras cuentas para la determinación de precios a menos que usted nos indique hacerlo.

Consulte las descripciones de las cuentas Advantage Banking incluidas en este Plan de Cargos para obtener información sobre las cuentas que pueden vincularse y los requisitos de saldo aplicables. Se aplican algunas restricciones a las cuentas que pueden vincularse. Consulte a continuación y la sección del *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones* correspondiente al *Servicio de Saldo Combinado* para obtener información.

Cuando se abre una nueva cuenta para reemplazar una cuenta existente, no vinculamos automáticamente la nueva cuenta a su cuenta bancaria o de cheques para la determinación de precios, aunque la cuenta existente haya estado vinculada. Usted deberá indicarnos que vinculemos la nueva cuenta. Por ejemplo, cuando usted refinancia su préstamo hipotecario, el préstamo refinanciado constituye una nueva cuenta. Cada vez que modificamos el número de cuenta de su cuenta de cheques, cerramos la cuenta de cheques actual y abrimos una nueva cuenta de cheques. En ambos ejemplos, la cuenta de reemplazo constituye una nueva cuenta y, si usted desea que la vinculemos a su cuenta bancaria o de cheques para la determinación de precios, deberá indicarnos que vinculemos la nueva cuenta.

Para las cuentas vinculadas, podremos enviarle a usted un estado de cuenta mensual que reporte la información de cuenta correspondiente a todas sus cuentas vinculadas en lugar de estados de cuenta por separado para cada cuenta.

¿Cuáles son los préstamos de primera hipoteca de Bank of America que pueden calificar para una exención del cargo de mantenimiento mensual en una cuenta Bank of America Advantage® con Intereses Nivelados o Bank of America Advantage® Regular Checking?

Actualmente prestamos servicio a muchos préstamos hipotecarios que realizamos. Si prestamos servicio a su préstamo de primera hipoteca de Bank of America, usted puede solicitarnos que vinculemos el préstamo a su cuenta de cheques Bank of America Advantage® con Intereses Nivelados o cuenta de cheques Bank of America Advantage® Regular Checking. En ocasiones vendemos el servicio de los préstamos hipotecarios a otras compañías. Si vendemos el servicio de su préstamo hipotecario, el préstamo ya no calificará para poder utilizarse para esta exención.

¿Qué límites se aplican a la vinculación de cuentas?

Se aplican algunas restricciones a las cuentas que pueden vincularse a una cuenta bancaria o de cheques, que incluyen lo siguiente. Generalmente, usted puede vincular cuentas de ahorros, Cuentas Individuales de Jubilación (IRA) y Certificados de Depósito (CD), y algunas cuentas de cheques y cuentas de inversión Merrill a su cuenta bancaria o de cheques. Solo puede vincular una cuenta a una sola cuenta bancaria o de cheques a la vez. Para vincular cuentas adicionales a una cuenta bancaria o de cheques, al menos uno de los titulares de la cuenta adicional vinculada también deberá ser titular de la cuenta bancaria o de cheques. No puede vincular cuentas personales y comerciales entre sí.

Usted no puede vincular cuentas de custodia, como cuentas UTMA o UGMA, para la fijación de precios u otros beneficios del programa.

A nuestro criterio, podremos aplicar otras restricciones con respecto a qué cuentas pueden vincularse.

(continuación)

¿Los ciclos de estado de cuenta correspondientes a cuentas vinculadas son los mismos?

Cuando usted vincula cuentas para la determinación de precios, los ciclos de estado de cuenta generalmente son diferentes. Si usted utiliza un estado de cuenta combinado para sus cuentas de cheques y de ahorros, los ciclos de estado de cuenta correspondientes a las cuentas de cheques y de ahorros vinculadas generalmente son los mismos.

¿Qué son los estados de cuenta combinados?

Un estado de cuenta combinado es un único estado de cuenta que reporta la actividad correspondiente a su cuenta de cheques o Advantage Banking y a cada cuenta de depósito vinculada a dicha cuenta, en lugar de recibir estados de cuenta por separado para cada cuenta. En la mayoría de los casos, no le enviamos a usted automáticamente un estado de cuenta combinado. Generalmente usted deberá solicitar un estado de cuenta combinado e indicarnos que vinculemos las cuentas que usted desea incluir en el estado de cuenta combinado.

Cuando se reporten cuentas vinculadas en el estado de cuenta combinado, usted entiende y acepta que cada titular de cualquier cuenta vinculada podrá examinar información sobre todas las demás cuentas vinculadas. Usted no deberá vincular cuentas que no desee que otras personas vean. Consulte la información sobre Estados de Cuenta Combinados en el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*.

¿Cuál es la fecha de transacción correspondiente al Cargo por Límite de Retiros de Fondos en cuentas de ahorros?

Para determinar si un Cargo por Límite de Retiro de Fondos se aplica a un retiro de fondos de su cuenta de ahorros, computamos el retiro de fondos en la fecha en que lo registramos en su cuenta. Si usted cuenta la cantidad de retiros de fondos que efectúa en cada ciclo de estado de cuenta mensual, tenga en cuenta que la fecha en que computamos el retiro de fondos puede ser distinta de la fecha en que usted autorice o efectúe el retiro de fondos. Esto significa que posiblemente no computemos el retiro de fondos hasta un ciclo de estado de cuenta posterior.

¿Cuáles son los límites de transacciones en mi cuenta de ahorros?

No existe ningún límite sobre la cantidad de depósitos que usted puede efectuar en su cuenta. También puede realizar cualquier cantidad de retiros de fondos y transferencias desde su cuenta a través del centro financiero, por correo postal o en un cajero automático (ATM).

Sin embargo, el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones* limita la cantidad de determinados tipos de retiros de fondos y transferencias de una cuenta de ahorros a un total de seis por cada ciclo de estado de cuenta mensual (cada mes para las cuentas de ahorros que tengan un estado de cuenta trimestral). Este límite de transacciones se aplica a los siguientes tipos de retiros de fondos o transferencias: transferencias automáticas o previamente autorizadas, transferencias telefónicas, transferencias o pagos en la Banca en Línea y la Banca Móvil, y giros.

Si usted excede estos límites en forma más que ocasional, podríamos convertir su cuenta en otro tipo de cuenta, como una cuenta de cheques, y es posible que su cuenta deje de devengar intereses.

Le informamos que para las cuentas de ahorros, cobramos un Cargo por Límite de Retiro de Fondos por cada retiro de fondos y transferencia de cualquier tipo que supere la cantidad de seis si no se cumple el requisito de saldo correspondiente. Recuerde que el

Cargo por Límite de Retiro de Fondos está separado de estas limitaciones. Consulte la información sobre este cargo en la sección de cuentas de ahorros.

¿Qué tipo de empleados y jubilados califican para una exención del Cargo de Mantenimiento Mensual?

La exención de cargo se aplica a trabajadores de tiempo parcial o de tiempo completo empleados activamente por Bank of America y Jubilados con al menos 10 años de servicio de derechos adquiridos, y su edad más los años de servicio de derechos adquiridos equivalente a por lo menos 60 (sin requisito de edad mínima).

Servicio de Ahorros Keep the Change®

Cuando se inscriba en nuestro servicio de ahorros Keep the Change, redondearemos hacia arriba la cantidad de las compras que haga con su tarjeta de débito de Bank of America o por un titular conjunto de su cuenta de cheques a la siguiente cantidad entera en dólares, y transferiremos la cantidad que supere el precio de compra a su cuenta de ahorros.¹

Sumaremos el redondeo de las compras que se registren en su cuenta de cheques en cada día laborable y realizaremos una sola transferencia (la transferencia "Keep the Change") al final de dicho día laborable. Si en un día laborable usted no tiene fondos disponibles suficientes en su cuenta de cheques, o si cualquier transacción sobregira su cuenta de cheques, no redondearemos hacia arriba las compras registradas en dicho día laborable y cancelaremos la transferencia Keep the Change correspondiente a dicho día.

Si su compra con la tarjeta de débito es posteriormente cancelada o revertida, la correspondiente transferencia Keep the Change permanecerá en la cuenta de ahorros.¹ Podremos cancelar o modificar el servicio Keep the Change en cualquier momento.

¹Si su cuenta de ahorros inscrita en Keep the Change se convierte en una cuenta de cheques, las transferencias de Keep the Change continuarán efectuándose en esa cuenta. Si tiene alguna pregunta acerca del programa Keep the Change, comuníquese con su centro financiero más cercano.

Keep the Change® Patente de EE. UU. N° 8,301,530B2.

Otra Información Importante sobre la cuenta Bank of America Advantage SafeBalance Banking

Esta sección cubre algunas de las características y servicios que pueden aplicarse a su cuenta y enmienda determinadas secciones del *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*.

¿Cómo se aplica el Acuerdo de Depósito y Divulgaciones a mi cuenta Advantage SafeBalance Banking?

Además de los términos que se indican en este plan de cargos, los términos que se indican en el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*, la tarjeta de firmas correspondiente a su cuenta y los demás documentos de apertura de cuentas rigen su cuenta y forman parte del contrato vinculante entre usted y nosotros correspondiente a su cuenta. Por favor lea con detenimiento estos documentos. Existen determinadas secciones del *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones* que se han modificado y se indican en esta sección y en la Descripción General.

NOTA: Las siguientes dos preguntas enmiendan la sección “Fondos Insuficientes: Sobregiros y Partidas Devueltas” del *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*. Dicha sección queda eliminada y reemplazada por la información que se indica en estas dos preguntas.

Mi cuenta está sobregirada. ¿Pensé que no podía sobregirar mi cuenta Advantage SafeBalance Banking?

Si bien intentamos limitar los sobregiros en su cuenta Advantage SafeBalance Banking, en determinados momentos igualmente se producen sobregiros. Cuando determinemos que usted no tiene fondos disponibles suficientes en su cuenta para cubrir una partida, consideraremos que la partida es una partida con fondos insuficientes. Sin suministrarle a usted notificación, podremos sobregirar su cuenta (una partida sobregirada) o rechazar o devolver la partida con fondos insuficientes sin que se realice ningún pago (una partida devuelta). Si esto sucede, no le cobraremos un Cargo por Partida Sobregirada. Sin embargo, es posible que el comerciante le aplique a usted un cargo. En caso de que sobregiremos su cuenta, usted acepta pagarnos de inmediato, sin proporcionarle a usted ningún tipo de notificación ni petición. Utilizamos generalmente los depósitos que usted u otros realicen en su cuenta para pagar sobregiros, cargos y otras cantidades que usted nos adeude.

En ocasiones, los fondos existentes en su cuenta no están disponibles para cubrir sus partidas. Cuando determinamos que los fondos existentes en su cuenta se encuentran sujetos a una retención, desacuerdo o proceso legal, dichos fondos no se encuentran disponibles para cubrir sus partidas. Generalmente realizamos esta determinación una vez al final del día cuando procesamos las partidas. Entre los ejemplos de retenciones se incluyen retenciones sobre depósitos, retenciones relacionadas con retiros de dinero en efectivo, y retenciones sobre autorizaciones que colocamos en la cuenta para transacciones con tarjeta de débito. También podremos considerar como partida con fondos insuficientes cada cargo que genere un sobregiro y cada partida depositada que nos sea devuelta sin pagar y genere un sobregiro.

El siguiente es un ejemplo de cómo su cuenta igualmente podría sobregirarse. Usted utiliza su tarjeta de débito para pagar su comida en un restaurante. El restaurante nos solicita la autorización de la transacción por la cantidad de la comida. Autorizamos la transacción porque determinamos que usted tiene fondos disponibles suficientes en su cuenta en ese momento. Sin embargo, si usted decide utilizar su tarjeta de débito para dejar una propina y agrega la cantidad de la propina al costo de la comida, eso aumentará la cantidad total de la transacción. Cuando la transacción sea procesada esa noche, es posible que usted no tenga fondos suficientes en su cuenta para cubrir el aumento en la cantidad de la transacción, y su cuenta se sobregirará. Esto significa que a menos que usted transfiera o deposite de inmediato fondos disponibles suficientes,

cuando recibamos la transacción con tarjeta de débito esta sobregirará su cuenta. Sin embargo, el Banco no le cobrará a usted un cargo por sobregiro.

¿Qué configuración de sobregiro se aplica a la cuenta Advantage SafeBalance Banking?

Aplicamos automáticamente a su cuenta Advantage SafeBalance Banking nuestra configuración para Rechazar Todos los Sobregiros. Con la configuración de Rechazar Todos los Sobregiros, no autorizaremos ni pagaremos ninguna transacción a menos que determinemos que en el momento de la transacción usted aparentemente tenga fondos disponibles suficientes en su cuenta para cubrir la transacción. Esto significa que rechazaremos o devolveremos dichas transacciones sin pagar. Es posible que el comerciante le aplique a usted un cargo si esto sucede.

¿Qué sucede si un comerciante desea utilizar mi número de cuenta y número de ruta bancaria para un pago?

Tenga cuidado al proporcionar su número de cuenta y número de ruta bancaria a un iniciador a quien usted autorice a procesar débitos desde su cuenta. En ocasiones, es posible que un iniciador procese dicho pago como un cheque y nos lo presente en lugar de una transacción de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH). Dichos cheques pueden ser rechazados y no pagados. Es posible que el iniciador le cobre a usted un cargo si esto sucede. Si usted le proporciona a alguien su número de cuenta y número de ruta bancaria, asegúrese de que sea únicamente para una transacción de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH). Le recomendamos preguntar si el comerciante puede utilizar en lugar de ello su número de tarjeta de débito. Por favor consulte el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones* para obtener más detalles sobre las transacciones de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH).

¿Cómo pago mis cuentas si no tengo cheques? ¿Qué sucede si necesito girar un cheque?

Puede pagar las cuentas y efectuar pagos con su tarjeta de débito, una transferencia por cable, una transacción de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH), mediante Zelle® o a través de nuestro servicio de pago de cuentas Bill Pay de la Banca en Línea y Banca Móvil. Si necesita girar cheques en forma regular y estas alternativas no son adecuadas para usted, es posible que necesite una cuenta de cheques tradicional que ofrezca la capacidad de girar cheques. También se encuentran disponibles cheques de caja en nuestros centros financieros, mediante el pago de un cargo.

¿Qué sucede si mi empleador solicita un cheque anulado para depósito directo?

Dado que la cuenta Advantage SafeBalance Banking no incluye cheques, usted no podrá suministrar un cheque anulado. Usted podrá suministrar el número de cuenta y número de ruta bancaria e indicar que es una cuenta de cheques para que su empleador pueda configurar un depósito directo a su cuenta. Puede completar el formulario de inscripción de depósito directo para imprimir en la Banca en Línea o solicitarnos el formulario de inscripción de depósito directo que puede suministrarle a su empleador.

¿Qué sucede con los cheques que he girado desde mi cuenta de cheques personal actual si cambio mi cuenta a Advantage SafeBalance Banking?

Si cambia de su cuenta de cheques personal actual, Advantage Plus Banking o Advantage Relationship Banking a una cuenta Advantage SafeBalance Banking, seguiremos procesando los cheques durante 60 días. Después del período de 60 días, todos los cheques de papel que haya girado se devolverán sin pagar aunque haya fondos suficientes en la cuenta para cubrir el cheque. Cuando esto sucede, el beneficiario puede cobrarle un cargo (o cargos) por el pago devuelto.

Programa Preferred Rewards

Usted califica para inscribirse en el programa Preferred Rewards si:

- (i) tiene una cuenta de cheques personal de Bank of America® activa que califique, y
- (ii) mantiene el saldo requerido para uno de los niveles de saldo en cualquier combinación de cuentas de depósitos de Bank of America y/o saldos de inversión que califiquen en Merrill o Private Bank.

Usted puede cumplir con el requisito de saldo combinado para inscribirse con:

- (i) su saldo diario promedio de un período de tres meses calendario, o
- (ii) su saldo combinado actual, siempre que usted se inscriba en el momento en que abra su primera cuenta de cheques personal que califique y cumpla con el requisito de saldo al final de al menos un día dentro de los treinta días posteriores a la apertura de dicha cuenta.

Una vez que usted califique, puede inscribirse para los beneficios del programa. Por lo general, los requisitos para la inscripción estarán disponibles tres o más días laborables después del final del mes calendario en el que usted cumpla con los requisitos.

Sus beneficios entrarán en vigencia en el término de 30 días posteriores a su inscripción, o para cuentas nuevas dentro de 30 días posteriores a la apertura de la cuenta, a menos que indiquemos lo contrario. Algunos beneficios se activan automáticamente en la fecha de vigencia de su inscripción y no requieren ninguna acción de parte suya. Algunos beneficios pueden requerir que usted abra una nueva cuenta o tome otras acciones. Algunos beneficios están disponibles según los saldos y otros requisitos sin la necesidad de inscribirse. Lea con detenimiento los términos de cualquier oferta para entender la acción requerida.

Los diferentes niveles de saldo tienen disponibles diferentes beneficios. Los niveles de saldo y sus montos de saldo combinados que califican son: Gold, a \$20,000 o más; Platinum, a \$50,000 o más; Platinum Honors, a \$100,000 o más; Diamond, a \$1,000,000 o más; y Diamond Honors, a \$10,000,000 o más. Los clientes de Bank of America Private Bank califican para inscribirse en al menos el nivel Diamond y pueden calificar para el nivel Diamond Honors según sus saldos en Bank of America, Merrill y Private Bank que califiquen.

Usted calificará para el siguiente nivel de saldo superior cuando el saldo diario promedio combinado de tres meses llegue o sobrepase la cantidad mínima para ese nivel de saldo. Usted será transferido a un nivel de saldo superior a partir del mes posterior al mes en el que usted cumpla con el requisito de saldo combinado.

Realizaremos una revisión anual de sus saldos que califiquen en el mes posterior a la fecha de aniversario de su inscripción inicial en el programa. La revisión anual calculará el saldo diario promedio combinado de tres meses al final de su mes aniversario. Si el resultado del cálculo de la revisión anual indica que usted debe pasar a un nivel inferior, usted tendrá un período de tres meses posterior a su mes aniversario en el cual podrá restaurar su saldo que califique antes de ser trasladado a dicho nivel de saldos inferior. Si usted es transferido a una categoría de saldos inferior, sus beneficios podrán ser reemplazados por los correspondientes a la categoría de saldos para la cual usted califique sin proporcionar notificación adicional. Tenga en cuenta que, si bien usted puede ser trasladado a un nivel de saldo superior después de cualquier mes en el cual usted cumpla con el requisito de saldo diario promedio combinado de tres meses correspondiente a dicho nivel, el traslado a un nivel de saldo inferior se realizará solamente como resultado de la revisión anual.

En la revisión anual, también confirmaremos que usted todavía tiene una cuenta de cheques personal activa de Bank of America que califica. Si como resultado de la revisión anual usted no califica para ninguna categoría de saldos o ya no tiene una cuenta de cheques que califica, y no restaura suficientemente sus saldos o abre una cuenta de cheques que califique en los tres meses posteriores a su mes aniversario, se suspenderá su calificación. Sus beneficios pueden suspenderse de inmediato sin previo aviso.

Su inscripción podrá ser finalizada por usted o por nosotros en cualquier momento. Podremos modificar o dar por terminados los beneficios del programa en cualquier momento y sin previo aviso.

Únicamente las cuentas personales en las que usted sea el titular, y que nosotros determinemos que están al día y habilitadas para aceptar cargos, se consideran para sus requisitos de saldo y reciben beneficios. Las cuentas en las que usted sea un signatario pero no el titular, o las cuentas incluidas en su estado de cuenta periódico en las que usted no sea el titular, no califican.

Las cuentas comerciales no se consideran para el requisito de cuenta de cheques o para los requisitos de saldos para el programa y no calificarán para recibir los beneficios del programa. Preferred Rewards for Business es un programa de recompensas de Bank of America para cuentas comerciales. Sus cuentas comerciales pueden calificar por separado para el programa Preferred Rewards for Business.

Consulte a continuación a fin de ver ejemplos de las cuentas que califican y de las que no califican para el cálculo de saldo combinado:

Califican

Cuentas en las que usted es titular o cotitular, incluidas:

- Cuentas de depósito de Bank of America: Cuentas de Cheques, Bank of America Advantage Banking, cuentas Bank of America Advantage SafeBalance Banking, Cuentas de Ahorros, Certificados de Depósito (CD) y Cuentas Individuales de Jubilación (Individual Retirement Account, o IRA)
- Cuentas de inversiones de Merrill y Private Bank, como las cuentas Cash Management Account (CMA) y cuentas IRA (Tradicional, Roth, Rollover, SEP, Simple)
- Planes 529 que aparecen en su estado de cuenta de Merrill (a excepción de los planes 529 con fondos de la Ley Uniforme de Transferencias a Menores [Uniform Transfers to Minors Act, o UTMA]/Ley Uniforme de Donaciones a Menores [Uniform Gifts to Minors Act, UGMA])
- Cuentas de fideicomiso otorgante revocables

No Califican

- Cuentas en las que usted no es titular o cotitular. Por ejemplo, cuentas en las que su función es la de Custodio, Administrador, Poder Legal, Beneficiario, Tutor o Albacea
- Cuentas de la Ley Uniforme de Transferencias a Menores (Uniform Transfers to Minor Act, o UTMA) y de la Ley Uniforme de Donaciones a Menores (Uniform Gifts to Minors Act, UGMA)
- Cuentas para empresas o cuentas comerciales
- Cuentas de fideicomiso irrevocables
- Planes de Beneficios para Empleados (como por ejemplo, los planes 401(k))
- A anualidades
- Activos para los cuales las cotizaciones de mercado diarias no están disponibles de inmediato

No todos los productos y servicios que califican para beneficios bajo el programa Preferred Rewards están disponibles en todas las localidades. Para obtener detalles acerca de cuáles productos y servicios están disponibles en su localidad, llame al 888.888.RWDS (888.888.7937) o si es un cliente de Merrill Lynch Wealth Management o Bank of America Private Bank comuníquese con su asesor.

Los empleados y jubilados de Bank of America califican para recibir beneficios adicionales del programa Preferred Rewards. Si usted ya no reúne los requisitos para el estado de empleado, se aplicarán los términos estándar del programa.

Los empleados cubiertos de compañías que participan en el Programa de Banca e Inversión para Empleados de Bank of America pueden calificar para inscribirse en plazos personalizados. Visite <https://promo.bankofamerica.com/cebi-disclosures> para obtener más detalles.

Notificación para Clientes de Cuentas de Depósito de Nueva York:

Los consumidores de Nueva York pueden presentar reclamaciones ante el Departamento de Servicios Financieros de Nueva York si no están satisfechos con los servicios que le proporciona una institución bancaria. La línea directa de consumidores gratuita del Departamento de Servicios Financieros de Nueva York es 800.342.3736.

Aviso para Clientes de Cuentas de Depósitos de Maine:

Si usted tiene una disputa con nosotros con respecto a su cuenta de depósito, puede comunicarse con nosotros e intentar resolver el problema directamente. Si cree que no hemos logrado resolver el problema, comuníquese el problema y la resolución que usted busca a:

Bureau of Financial Institutions
36 State House Station
Augusta, ME 04333-0036

Para presentar una queja en forma electrónica, puede comunicarse con el *Bureau of Financial Institutions* en la siguiente dirección de Internet:
<http://www.maine.gov/pfr/financialinstitutions/complaint.htm>

El *Bureau of Financial Institutions* acusará recibo de su queja de inmediato e investigará su reclamo. Usted recibirá una información sobre los resultados de la investigación.

Cuando su queja involucre una institución financiera autorizada a nivel federal, como Bank of America, el *Bureau of Financial Institutions* derivará dicha queja a la correspondiente agencia de supervisión federal y le informará a quién ha sido derivada.

