

# Plan de Cargos para Cuentas Personales

*Vigente a partir del 15 de noviembre de 2024*

**BANK OF AMERICA** 

[bankofamerica.com](https://bankofamerica.com)

Se aplica en todos los estados.

# Contenido

---

- Descripción General .....2
- Servicios Opcionales .....2
- Cuentas Personales Bank of America Advantage Banking .....3
- Cuentas de Ahorros Personales .....8
- Certificados de Depósito (CD)/Cuentas Individuales de Jubilación (IRA) Personales..... 9
- Otros Cargos y Servicios de la Cuenta ..... 11
- Preguntas Frecuentes Sobre las Cuentas ..... 17
- Servicio de Ahorros Keep the Change® ..... 18
- Otra Información Importante sobre la Cuenta para la Cuenta Bank of America Advantage SafeBalance Banking® for Family Banking ..... 18
- Otra Información Importante sobre la Cuenta para la Cuenta Bank of America Advantage SafeBalance Banking® ..... 19
- Programa Preferred Rewards ..... 20

Si hay alguna discrepancia entre la versión en inglés del presente plan y su versión traducida al español, la versión en inglés se considerará como definitiva. La traducida al español se proporciona para referencia únicamente. Las comunicaciones que le enviamos sobre su cuenta, como los estados de cuenta mensuales y los avisos, están en inglés. Los acuerdos de algunos servicios relacionados a su cuenta están en inglés. Si usted tiene preguntas, puede llamarnos al número que aparece en su estado de cuenta y recibir asistencia en español.

Investment products are provided by Merrill Lynch, Pierce, Fenner & Smith Incorporated and:

<b>Are Not FDIC Insured</b>	<b>Are Not Bank Guaranteed</b>	<b>May Lose Value</b>
-----------------------------	--------------------------------	-----------------------

**Merrill Lynch, Pierce, Fenner & Smith Incorporated** (also referred to as “MLPF&S” or “Merrill”) makes available certain investment products sponsored, managed, distributed or provided by companies that are affiliates of Bank of America Corporation (“BofA Corp.”). MLPF&S is a registered broker-dealer, registered investment advisor, Member SIPC and a wholly owned subsidiary of BofA Corp.

## Descripción General

---

Este plan detalla los cargos relacionados con su cuenta y las maneras de evitarlos cuando corresponda. Para obtener detalles sobre su cuenta y los cargos, revise las descripciones de la cuenta y la sección Otros Cargos y Servicios de la Cuenta de este documento.

Su cuenta y su relación de depósito con nosotros están regidas por este plan de cargos y por el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*. Por favor lea detenidamente ambos acuerdos. Dichos acuerdos forman parte del contrato vinculante entre usted y nosotros correspondiente a su cuenta y a su relación de depósito. También podrá encontrar dichos acuerdos en [bankofamerica.com](http://bankofamerica.com).

Cuando usted abre una cuenta de depósito, esta se encuentra en un centro financiero y generalmente permanece en ese lugar hasta que se cierra. Si su dirección se encuentra en un estado en donde no tenemos un centro financiero en ese momento, podríamos abrir la cuenta en un centro financiero en Virginia. Si se aplican impuestos estatales a una cuenta o servicio, dichos impuestos se aplicarán en forma adicional a la cantidad del cargo que se indica.

Podremos modificar las cuentas y los servicios que se describen en este plan en cualquier momento. Podremos agregar nuevos términos y condiciones. Podremos eliminar o enmendar términos y condiciones existentes. También podremos agregar nuevas cuentas o servicios y convertir o discontinuar cuentas o servicios existentes en cualquier momento.

Usted podrá obtener información sobre tasas de interés y cargos correspondientes a servicios no cubiertos en este plan visitando un centro financiero o comunicándose con nosotros al número que figura en su estado de cuenta.

### **Acuerdo de Depósito y Divulgaciones Enmendado para la cuenta Bank of America Advantage SafeBalance Banking®**

Su cuenta y su relación de depósito con nosotros están regidas por este plan de cargos y por el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*. Tenga en cuenta que, dado que no existen privilegios de giro de cheques con las cuentas Advantage SafeBalance Banking o Advantage SafeBalance Banking for Family Banking, las referencias en el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones* a la posibilidad de girar cheques y a los derechos y obligaciones relacionados no se aplican. Todos los demás términos y condiciones en el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones* que se aplican a las cuentas de cheques se aplican a las cuentas Advantage SafeBalance Banking y Advantage SafeBalance Banking for Family Banking, excepto que se enmienden de otro modo en este plan de cargos.

Existen otros términos y condiciones incluidos en este plan de cargos que enmiendan el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*, lo cual incluye información indicada en las secciones “Otra Información Importante sobre la Cuenta para la Cuenta Bank of America Advantage SafeBalance Banking®” y “Otra Información Importante sobre la Cuenta para la Cuenta Bank of America Advantage SafeBalance Banking® for Family Banking”.

## Servicios Opcionales

---

Los siguientes servicios opcionales se encuentran generalmente disponibles con nuestras cuentas de cheques y de ahorros:

- Tarjeta de débito o tarjeta de cajero automático (ATM)
- Servicio de Banca en Línea
- Servicio de Pago de cuentas Bill Pay en Línea y Móvil
- Alertas por Correo Electrónico y Texto
- Depósitos directos
- Servicio de Ahorros Keep the Change®
- Banca de Afinidad (Solo para cuentas de cheques)
- Preferred Rewards
- Balance Connect® para la protección contra sobregiros es un servicio opcional que le permite vincular hasta cinco cuentas de respaldo que califican (Balance Connect® no está disponible para cuentas Advantage SafeBalance Banking, cuentas Advantage SafeBalance for Family Banking y cuentas de ahorros). Para obtener más información sobre los requisitos para calificar y cómo funcionan las transferencias de Balance Connect®, consulte el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*. Las transferencias desde una (1) cuenta de corretaje con Merrill Lynch que esté inscrita en préstamos de margen, (2) cuenta Loan Management Account® (cuenta LMA®), (3) tarjeta de crédito o (4) línea de crédito garantizada por el valor neto de la vivienda vinculadas están sujetas a cargos por intereses.
- Transferencias automáticas desde cuentas de cheques hacia cuentas de ahorros

Estos servicios opcionales pueden ayudarle a administrar su cuenta. Para obtener más información sobre dichos servicios, podrá consultar cada servicio en el acuerdo. También podrá consultar información en [bankofamerica.com](http://bankofamerica.com) o hablar con un empleado de un centro financiero.

# Cuentas Personales Bank of America Advantage Banking

Bank of America le ofrece la posibilidad de elegir entre una variedad de cuentas para atender sus necesidades financieras. Cada cuenta tiene diferentes características y beneficios y se indican a continuación:

- Bank of America Advantage SafeBalance Banking® for Family Banking
- Bank of America Advantage SafeBalance Banking®
- Bank of America Advantage Plus Banking®
- Bank of America Advantage Relationship Banking®

Si sus necesidades bancarias cambian, le ofrecemos la flexibilidad de cambiar de cuenta. Si desea cambiar entre las cuentas Advantage SafeBalance Banking, Advantage Plus Banking y Advantage Relationship Banking, su número de cuenta no cambiará. Si desea cambiar a una

cuenta Advantage SafeBalance Banking for Family Banking, deberá abrir una cuenta nueva.

Puede girar cheques de papel personales con las cuentas Advantage Plus Banking y Advantage Relationship Banking. No puede girar cheques de papel personales con la cuenta Advantage SafeBalance Banking o la cuenta Advantage SafeBalance Banking for Family Banking. Si decide cambiar de su cuenta personal actual a Advantage SafeBalance Banking, ya no podrá girar cheques de papel personales y deberá dejar de girarlos inmediatamente. Seguiremos procesando los cheques de papel que haya girado antes de cambiar a Advantage SafeBalance Banking durante 60 días. Después del periodo de 60 días, todos los cheques de papel que haya girado se devolverán sin pagar aunque haya fondos suficientes disponibles en la cuenta para cubrir el cheque de papel. Cuando esto sucede, el beneficiario puede cobrarle un cargo (o cargos) por el pago devuelto.

Cuenta	Cargo de Mantenimiento Mensual y Cómo Evitarlo	Otra Información Importante sobre la Cuenta
<p><b>Bank of America Advantage SafeBalance Banking® for Family Banking</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede ser abierta por el padre, la madre o un tutor que tenga al menos 18 años de edad</li> <li>• El hijo debe ser menor de 18 años de edad en el momento de la apertura de la cuenta</li> <li>• El padre o la madre debe tener una cuenta de cheques o de ahorros Personal de Bank of America</li> <li>• Solo apertura de cuenta digital</li> <li>• Cantidad mínima para abrir una cuenta: \$25.00</li> <li>• No se cobran Cargos por Partida Sobregirada</li> <li>• Sin cheques de papel</li> <li>• Cuenta que no genera intereses</li> </ul> <p><b>Ofrecimiento de cuenta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponible en estados selectos a partir de julio de 2024.</li> </ul>	<p>Cargo de mantenimiento mensual para la cuenta Advantage SafeBalance Banking for Family Banking: \$4.95</p> <p>Para evitar el cargo de mantenimiento mensual, cumpla con <b>uno</b> de los siguientes requisitos durante cada ciclo de estado de cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un titular de esta cuenta tiene menos de 25 años de edad 0</li> <li>• Mantener un saldo diario mínimo de \$500 o más en su cuenta 0</li> <li>• Un titular es miembro del programa Preferred Rewards y califica para el nivel Gold, Platinum o Platinum Honors (primeras 4 cuentas de cheques) o el nivel Diamond o Diamond Honors (sin límite).</li> </ul>	<p>La cuenta Advantage SafeBalance Banking for Family Banking está diseñada para padres y tutores legales que abren una cuenta para que la utilice su hijo. El término padre o madre incluye tutores legales para los fines de este documento. Ofrece una experiencia más controlada para dar a conocer la responsabilidad financiera. Proporciona supervisión y controles adicionales sobre las transacciones del hijo. Con esta cuenta, el titular (padre o madre) y el hijo pueden pagar con tarjeta de débito y los mayores de 6 años de edad pueden ver cuentas en la banca digital.</p> <p>El padre o la madre abre la cuenta y es el titular de esta. El padre o la madre autoriza al hijo a utilizar la cuenta para realizar compras, revisar el historial de transacciones de la cuenta y disputar cargos no autorizados. Todos los demás servicios de administración o preguntas sobre la cuenta deben ser iniciados por el padre o la madre.</p> <p>La cuenta debe ser abierta por un padre o una madre que tenga al menos 18 años de edad y que tenga una cuenta de cheques o de ahorros Personal existente de Bank of America. Solo puede haber un padre o una madre y un hijo por cuenta, y el hijo debe ser menor de 18 años de edad en el momento de la apertura de la cuenta. Una vez que el hijo esté listo para ser un titular de la cuenta y pasar de esta cuenta a una cuenta Advantage SafeBalance Banking, visítenos en un centro financiero con su hijo para completar el proceso de solicitud.</p> <p><b>Características no disponibles para esta cuenta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cheques: no se pueden girar cheques de papel con esta cuenta.</li> <li>• Configuración de Sobregiro Estándar. Su cuenta se establece automáticamente en la Configuración para Rechazar Todos los Sobregiros y no se puede cambiar</li> <li>• Balance Connect® para la protección contra sobregiros: transferencias/adelantos hacia o desde una cuenta vinculada</li> <li>• Transferencias monetarias externas a la cuenta, incluidos depósitos directos, transferencias por cable, transacciones de la Cámara de Compensación Automatizada (Automated Clearing House, o ACH) y transferencias desde otro banco</li> <li>• Canjee recompensas o reciba adelantos de dinero en efectivo de las Tarjetas de Crédito de Bank of America</li> <li>• Transferencia monetaria con Zelle®</li> </ul> <p><b>Se aplican otras restricciones al hijo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Depositar dinero en efectivo o cheques de papel en esta cuenta. (Solo el padre o la madre puede depositar dinero en esta cuenta como titular de esta cuenta).</li> <li>• Transferencias monetarias fuera de la cuenta, incluidas transferencias por cable, transacciones de la ACH y transferencias a otro banco</li> <li>• Características digitales no disponibles: Pago de Cuentas y Depósito de Cheque Vía Móvil</li> </ul>

**Cuentas Personales Bank of America Advantage Banking  
(continuación)**

Cuenta	Cargo de Mantenimiento Mensual y Cómo Evitarlo	Otra Información Importante sobre la Cuenta
<p><b>Bank of America Advantage SafeBalance Banking® for Family Banking</b> (continuación)</p> <p><b>Ofrecimiento de cuenta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponible en estados selectos a partir de julio de 2024.</li> </ul>	<p>(continuación)</p>	<p><b>Se aplican otras restricciones al hijo (continuación):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los padres pueden establecer controles adicionales como la administración de categorías de gastos, límites de gastos y retiros de fondos, y bloqueo/desbloqueo de tarjetas de débito</li> </ul> <p><b>Detalles adicionales de la cuenta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cheques:</b> no se pueden girar cheques de papel con esta cuenta. Los cheques de papel girados por usted u otras personas no se pagarán. <ul style="list-style-type: none"> <li>- No compre cheques de ninguna fuente, como por ejemplo cheques que usted vea anunciados en Internet o en el periódico, ni de ninguna otra tercera parte.</li> <li>- Si se presenta para pago un cheque de papel, este no se pagará aunque usted tenga dinero suficiente en su cuenta para cubrirlo. Usted puede incurrir en cargos impuestos por la parte a la que estaba intentando pagar cuando el cheque sea devuelto.</li> <li>- Si un comerciante utiliza sus números de cuenta y de ruta para procesar un pago como un cheque, este puede ser rechazado.</li> </ul> </li> <li>• <b>Configuración para Sobregiros:</b> su cuenta se establece automáticamente en la Configuración para Rechazar Todos los Sobregiros. Esto significa que si usted no tiene fondos disponibles suficientes en su cuenta para cubrir una partida, dicha partida se devolverá sin pagar. Es posible que un comerciante le aplique a usted un cargo si esto sucede. Por favor, consulte “Otra Información Importante sobre la Cuenta para la Cuenta Bank of America Advantage SafeBalance Banking” en las Preguntas Frecuentes para obtener más detalles.</li> <li>• <b>Cómo mover dinero a la cuenta:</b> un padre o una madre puede transferir dinero desde su cuenta de cheques o de ahorros de Bank of America y puede depositar dinero en efectivo o cheques.</li> <li>• <b>Transferencias Monetarias Externas:</b> transferir dinero a esta cuenta desde una cuenta que no pertenece a Bank of America, incluso a través de depósitos de la Cámara de Compensación Automatizada (Automated Clearing House, o ACH), no está disponible para esta cuenta. Usted nos indica que tratemos las transferencias de dinero externas como no autorizadas y acepta que, a nuestra única discreción, podemos rechazar dichas transferencias. Por ejemplo, si un empleador utiliza su número de cuenta y número de ruta en un intento por realizar un depósito directo en la cuenta, puede que el depósito directo se rechace. Además, las transferencias entrantes desde servicios como Zelle®, Venmo, CashApp y PayPal puede que también se rechacen.</li> </ul> <p><b>Detalles adicionales del Cargo de Mantenimiento Mensual:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Menores de 25 Años de Edad:</b> no se le cobrará un cargo de mantenimiento mensual mientras usted o su hijo sean menores de 25 años de edad. Las cuentas fiduciarias, incluidas las cuentas de fideicomisos y patrimonio, no califican para el requisito de tener menos de 25 años de edad para eximir el cargo de mantenimiento mensual. Además, las cuentas no califican para el requisito de tener menos de 25 años de edad para eximir el cargo mensual basado en la edad del beneficiario Pagadero al Fallecimiento.</li> <li>• <b>Saldo diario mínimo:</b> cuando su hijo cumpla 25 años de edad, usted puede calificar para que se exima su cargo de mantenimiento mensual si mantiene un saldo diario mínimo de \$500 o más en esta cuenta o si el padre o la madre es miembro de Preferred Rewards. El saldo diario mínimo es el saldo más bajo que determinamos que hay en la cuenta durante un ciclo de estado de cuenta. Esto significa que usted necesitará asegurarse de que su cuenta no caiga por debajo de \$500 durante su ciclo de estado de cuenta.</li> </ul>

**Cuentas Personales Bank of America Advantage Banking  
(continuación)**

Cuenta	Cargo de Mantenimiento Mensual y Cómo Evitarlo	Otra Información Importante sobre la Cuenta
<p><b>Bank of America Advantage SafeBalance Banking</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No se cobran Cargos por Partida Sobregirada</li> <li>• Sin cheques de papel</li> <li>• Utilice depósito directo</li> <li>• Cuenta que no genera intereses</li> <li>• Propiedad exclusiva para mayores de 16 años de edad</li> <li>• Cantidad mínima para abrir una cuenta: \$25.00</li> </ul>	<p>Cargo de mantenimiento mensual para la cuenta Advantage SafeBalance Banking: \$4.95</p> <p>Para evitar el cargo de mantenimiento mensual, cumpla con <b>uno</b> de los siguientes requisitos durante cada ciclo de estado de cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un titular de esta cuenta tiene menos de 25 años de edad 0</li> <li>• Mantener un saldo diario mínimo de \$500 o más en su cuenta 0</li> <li>• Ser miembro del programa Preferred Rewards y calificar para el nivel Gold, Platinum o Platinum Honors (primeras 4 cuentas de cheques) o el nivel Diamond o Diamond Honors (sin límite).</li> </ul>	<p>La cuenta Advantage SafeBalance Banking le permite realizar depósitos, retiros de fondos y pagar facturas. Puede efectuar pagos con su tarjeta de débito, una transferencia por cable, una transacción de la Cámara de Compensación Automatizada (Automated Clearing House, o ACH), Zelle® o a través de nuestro servicio de pago de cuentas Bill Pay de la Banca en Línea y Banca Móvil, y puede realizar retiros de fondos en un cajero automático (ATM) o centro financiero. Hay algunas características que <b>no</b> están disponibles con una cuenta Advantage SafeBalance Banking y que deben revisarse. Si usted desea cualquiera de las características que se indican a continuación, podría no ser la cuenta adecuada para usted.</p> <p><b>Características no disponibles para esta cuenta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cheques:</b> no se pueden girar cheques de papel con esta cuenta. Los cheques en papel girados por usted o por terceros en la cuenta no se pagarán. <ul style="list-style-type: none"> <li>- No compre cheques a través de ninguna fuente, como por ejemplo cheques que usted vea anunciados en Internet o en el periódico, ni a través de ninguna otra tercera parte.</li> <li>- Si se presenta un cheque de papel para su pago, este no será pagado aunque usted tenga dinero suficiente en su cuenta para cubrirlo. Usted puede incurrir en cargos impuestos por la parte a la que haya intentado pagarle cuando el cheque sea devuelto.</li> <li>- Si un comerciante utiliza su cuenta y números de ruta para procesar un pago como un cheque, este puede ser rechazado.</li> </ul> </li> <li>• <b>Configuración de Sobregiro Estándar:</b> su cuenta está configurada automáticamente para Rechazar Todos los Sobregiros. Esto significa que si usted no tiene fondos disponibles suficientes en su cuenta para cubrir una partida, dicha partida se devolverá sin pagar. Es posible que un comerciante le aplique a usted un cargo si esto sucede. Por favor, consulte "Otra Información Importante sobre la Cuenta para la Cuenta Bank of America Advantage SafeBalance Banking" en las Preguntas Frecuentes para obtener más detalles.</li> <li>• <b>Balance Connect® para la protección contra sobregiros:</b> transferencias/adelantos hacia o desde una cuenta vinculada.</li> </ul> <p><b>Detalles adicionales del Cargo de Mantenimiento Mensual:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Menores de 25 Años de Edad:</b> cuando agrega un titular menor de 25 años de edad a una cuenta existente, es posible que pasen 3 días laborables antes de que su cuenta califique para que se exima el cargo de mantenimiento mensual. Las cuentas fiduciarias, incluidas las cuentas de fideicomisos y patrimonio, no califican para el requisito de tener menos de 25 años de edad para eximir el cargo de mantenimiento mensual. Además, las cuentas no califican para el requisito de tener menos de 25 años de edad para eximir el cargo mensual basado en la edad del beneficiario Pagadero al Fallecimiento.</li> <li>• <b>Saldo Diario Mínimo:</b> es el saldo más bajo que determinamos que hay en la cuenta durante un ciclo de estado de cuenta. Esto significa que usted necesitará asegurarse de que su cuenta no caiga por debajo de \$500 durante su ciclo de estado de cuenta.</li> </ul> <p>Si elige cambiar de cuenta, su número de cuenta no cambiará, pero es posible que algunas características no estén disponibles.</p>

**Cuentas Personales Bank of America Advantage Banking  
(continuación)**

Cuenta	Cargo de Mantenimiento Mensual y Cómo Evitarlo	Otra Información Importante sobre la Cuenta
<p><b>Bank of America Advantage Plus Banking</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice depósito directo</li> <li>• Cuenta que no genera intereses</li> <li>• Cantidad mínima para abrir una cuenta: \$100.00</li> </ul>	<p>Cargo de mantenimiento mensual para la cuenta Advantage Plus Banking: \$12.00</p> <p>Para evitar el cargo de mantenimiento mensual, cumpla con <b>uno</b> de los siguientes requisitos durante cada ciclo de estado de cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tener al menos un depósito directo que califique de \$250 o más realizado en su cuenta 0</li> <li>• Mantener un saldo diario mínimo de \$1,500 o más en su cuenta 0</li> <li>• Ser miembro del programa Preferred Rewards y calificar para el nivel Gold, Platinum o Platinum Honors (primeras 4 cuentas de cheques) o el nivel Diamond o Diamond Honors (sin límite).</li> </ul>	<p><b>Depósitos directos:</b></p> <p>Para más información, consulte la sección de Preguntas Frecuentes sobre las Cuentas.</p> <p><b>Detalles adicionales del Cargo de Mantenimiento Mensual:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Saldo Diario Mínimo:</b> es el saldo más bajo que determinamos que hay en la cuenta durante un ciclo de estado de cuenta. Esto significa que usted necesitará asegurarse de que su cuenta no caiga por debajo de \$1,500 durante su ciclo de estado de cuenta.</li> </ul> <p>Si elige cambiar de cuenta, su número de cuenta no cambiará, pero es posible que algunas características no estén disponibles.</p>

**Cuentas Personales Bank of America Advantage Banking  
(continuación)**

Cuenta	Cargo de Mantenimiento Mensual y Cómo Evitarlo	Otra Información Importante sobre la Cuenta
<p><b>Bank of America Advantage Relationship Banking</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuenta que genera intereses</li> <li>• Tasa variable</li> <li>• Cantidad mínima para abrir una cuenta: \$100.00</li> </ul>	<p>Cargo de mantenimiento mensual para la cuenta Advantage Relationship Banking: \$25.00</p> <p>Para evitar el cargo de mantenimiento mensual, cumpla con <b>uno</b> de los siguientes requisitos durante cada ciclo de estado de cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener un saldo diario mínimo de \$20,000 o más en su cuenta 0</li> <li>• Ser miembro del programa Preferred Rewards y calificar para el nivel Gold, Platinum o Platinum Honors (primeras 4 cuentas de cheques) o el nivel Diamond o Diamond Honors (sin límite).</li> </ul>	<p><b>Otros servicios con esta cuenta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tres cuentas de cheques Advantage Relationship Banking o Advantage® with Tiered Interest Checking adicionales y cuatro cuentas de ahorros sin ningún cargo de mantenimiento mensual cuando las vincula a su cuenta Advantage Relationship Banking principal.</li> <li>• Cheques estándares sin cargo o descuentos en determinados estilos.</li> <li>• Sin cargo para transferencias por cable nacionales entrantes y suspensiones de pago.</li> </ul> <p><b>Detalles adicionales del Cargo de Mantenimiento Mensual:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vinculación de cuentas adicionales sin cargo de mantenimiento mensual:</b> eximimos el cargo de mantenimiento mensual en las primeras tres cuentas Advantage Relationship Banking o cuentas de cheques Advantage® with Tiered Interest Checking vinculadas y en las primeras cuatro cuentas de ahorros vinculadas de cualquier tipo que estén vinculadas a su cuenta Advantage Relationship Banking. La cantidad mínima que necesita para abrir cada cuenta adicional, y otros términos y cargos se aplican a cada cuenta vinculada. Usted debe indicarnos cuáles son las cuentas que desea que vinculemos a su cuenta Advantage Relationship Banking. Puede hacerlo visitando un centro financiero o llamándonos al número que figura en su estado de cuenta. No vinculamos automáticamente otras cuentas para la determinación de precios. Se aplican ciertas restricciones. Por favor, consulte “¿Qué significa vincular cuentas?” en la sección de Preguntas Frecuentes sobre las Cuentas.</li> <li>• <b>Saldo Diario Mínimo:</b> es el saldo más bajo que determinamos que hay en la cuenta durante un ciclo de estado de cuenta. Esto significa que usted necesitará asegurarse de que su cuenta no caiga por debajo de \$20,000 durante su ciclo de estado de cuenta.</li> </ul> <p>Si elige cambiar de cuenta, su número de cuenta no cambiará, pero es posible que algunas características no estén disponibles.</p>

Por favor, revise también la sección *Otros Cargos y Servicios de la Cuenta*, la sección *Preguntas Frecuentes sobre las Cuentas* y el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones* para obtener detalles adicionales en relación con su cuenta Bank of America Advantage Banking e información sobre cómo vincular las cuentas que califican para evitar el Cargo de Mantenimiento Mensual.



## Cuentas de Ahorros Personales

Cuenta	Cargo de Mantenimiento Mensual y Cómo Evitarlo	Otra Información Importante sobre la Cuenta
<p><b>Bank of America Advantage Savings</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuenta que genera intereses</li> <li>• Tasa de interés variable</li> <li>• No se cobran Cargos por Partida Sobregirada</li> <li>• Posibilidad de característica de aumento de la tasa de interés Preferred Rewards</li> <li>• Cantidad mínima para abrir una cuenta: \$100.00</li> </ul>	<p>Cargo de mantenimiento mensual: \$8.00</p> <p>Para las cuentas <b>nuevas</b>, eximiremos el cargo de mantenimiento mensual por seis meses desde la apertura de la cuenta. Esta exención no se aplica si su cuenta se convirtió o cambió a una cuenta de ahorros Bank of America Advantage Savings.</p> <p>Para evitar el cargo de mantenimiento mensual, cumpla con <b>uno</b> de los siguientes requisitos durante cada ciclo de estado de cuenta (después del vencimiento de cualquier exención correspondiente):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener un saldo diario mínimo de \$500 o más en su cuenta 0</li> <li>• Solicitar que vinculemos su cuenta a su cuenta de cheques Bank of America Advantage Relationship Banking, Bank of America Advantage® with Tiered Interest Checking o Bank of America Advantage® Regular Checking (primeras 4 cuentas de ahorros) 0</li> <li>• Ser miembro del programa Preferred Rewards y calificar para el nivel Gold, Platinum o Platinum Honors (primeras 4 cuentas de ahorros) o el nivel Diamond o Diamond Honors (sin límite). 0</li> <li>• Un titular de esta cuenta tiene menos de 25 años de edad.</li> </ul>	<p><b>Detalles adicionales de la cuenta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cheques:</b> usted no puede girar cheques de papel en esta cuenta.</li> <li>• <b>Aumento de la Tasa:</b> esta cuenta califica para la característica de aumento de la tasa de interés del programa Preferred Rewards, lo cual puede incrementar su tasa de interés de acuerdo con su nivel de Preferred Rewards.</li> <li>• <b>Configuración para Sobregiros:</b> esta cuenta está configurada para Rechazar Todos los Sobregiros. Esto significa que, cuando determinemos que no tiene suficientes fondos disponibles en su cuenta para cubrir una partida, la rechazaremos o la devolveremos sin pagar. Es posible que un comerciante le aplique a usted un cargo si esto sucede. Consulte la sección “Otra Información Importante sobre la Cuenta” para obtener más detalles.</li> <li>• <b>Balance Connect®:</b> esta cuenta no califica para su inscripción como cuenta cubierta en Balance Connect®, pero se puede vincular como cuenta de respaldo.</li> </ul> <p><b>Detalles adicionales del Cargo de Mantenimiento Mensual:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Saldo Diario Mínimo:</b> es el saldo más bajo que determinamos que hay en la cuenta durante un ciclo de estado de cuenta. Esto significa que usted necesitará asegurarse de que su cuenta no caiga por debajo de \$500 durante su ciclo de estado de cuenta.</li> <li>• <b>Vinculación de cuentas:</b> debe informarnos qué cuentas desea que vinculemos a su cuenta Advantage Relationship Banking, cuenta de cheques Advantage® with Tiered Interest Checking o cuenta de cheques Advantage® Regular Checking. Puede hacerlo visitando un centro financiero o llamándonos al número que figura en su estado de cuenta. No vinculamos automáticamente otras cuentas para la determinación de precios. Se aplican ciertas restricciones. Por favor, consulte “¿Qué significa vincular cuentas?” en la sección de Preguntas Frecuentes sobre las Cuentas.</li> <li>• <b>Menores de 25 Años de Edad:</b> cuando agrega un titular menor de 25 años de edad a una cuenta existente, es posible que pasen 3 días laborables antes de que su cuenta califique para que se exima el cargo de mantenimiento mensual. Las cuentas fiduciarias, incluidas las cuentas de fideicomisos y patrimonio, no califican para el requisito de tener menos de 25 años de edad para eximir el cargo de mantenimiento mensual. Además, las cuentas no califican para el requisito de tener menos de 25 años de edad para eximir el cargo mensual basado en la edad del beneficiario Pagadero al Fallecimiento.</li> </ul>

Por favor, revise también la sección *Otros Cargos y Servicios de la Cuenta*, la sección *Preguntas Frecuentes sobre las Cuentas* y el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones* para obtener información sobre cómo vincular las cuentas que califican para evitar el Cargo de Mantenimiento Mensual.

## Certificados de Depósito (CD)/Cuentas Individuales de Jubilación (IRA) Personales

Cuenta	Cantidad Mínima Necesaria para Abrir La Cuenta	Características / Servicios de la Cuenta	Otra Información Importante sobre la Cuenta
<b>Certificado de Depósito (CD) de Plazo Fijo</b> <b>Plazos de 7 Días hasta 27 Días</b>	\$15,000	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tasa de interés fija hasta el vencimiento.</li> <li>• Sin depósitos adicionales hasta el vencimiento.</li> <li>• Se renueva automáticamente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se impone una penalización por retiro anticipado de fondos.</li> </ul>
<b>Certificado de Depósito (CD) de Plazo Fijo</b> <b>Plazos de 28 Días hasta 10 Años</b>	\$1,000	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tasa de interés fija hasta el vencimiento.</li> <li>• Sin depósitos adicionales hasta el vencimiento.</li> <li>• Se renueva automáticamente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se impone una penalización por retiro anticipado de fondos.</li> <li>• Para Certificados de Depósito (CD) con plazos de 30 días o más, le enviaremos una notificación de vencimiento antes de la renovación. Léala detenidamente. Podremos modificar el tipo, plazo u otra característica de su Certificado de Depósito (CD) enviándole una notificación. Si efectuamos una modificación, le informaremos sobre dicha modificación en la notificación de vencimiento.</li> </ul>
<b>Certificado de Depósito (CD)/Cuentas Individuales de Jubilación (IRA) Destacados</b>	Consulte la página de tasas de depósito para conocer la cantidad mínima para la apertura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tasa de interés fija hasta el vencimiento.</li> <li>• Sin depósitos adicionales hasta el vencimiento.</li> <li>• Se renueva automáticamente.</li> <li>• Consulte la página de tasas de depósito para conocer los plazos disponibles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se impone una penalización por retiro anticipado de fondos.</li> <li>• Para Certificados de Depósito (CD) con plazos de 30 días o más, le enviaremos una notificación de vencimiento antes de la renovación. Léala detenidamente. Podremos modificar el tipo, plazo u otra característica de su Certificado de Depósito (CD) enviándole una notificación. Si efectuamos una modificación, le informaremos sobre dicha modificación en la notificación de vencimiento.</li> </ul>
<b>Certificado de Depósito (CD) Flexible / Cuenta de Jubilación Individual (IRA)</b>	Consulte la página de tasas de depósito para conocer la cantidad mínima para la apertura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tasa de interés fija hasta el vencimiento.</li> <li>• Sin depósitos adicionales hasta el vencimiento.</li> <li>• Se renueva automáticamente.</li> <li>• Consulte la página de tasas de depósito para conocer los plazos disponibles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se impondrá una penalización de 7 días de interés por retiros anticipados dentro de los primeros 6 días del plazo de la cuenta (o dentro de los primeros 6 días posteriores a cualquier retiro parcial durante el plazo inicial o cualquier plazo de renovación).</li> <li>• Si su cuenta no ha devengado intereses suficientes para cubrir una penalización por retiro de fondos anticipado, deduciremos primero cualquier interés y retiraremos el resto de la penalización de su capital.</li> <li>• Consulte el <i>Acuerdo de Depósito y Divulgaciones</i> y el listado de tasa de interés del depósito para obtener más detalles.</li> <li>• Le enviaremos una notificación de vencimiento antes de la renovación. Léala detenidamente. Podremos modificar el tipo, plazo u otra característica de su Certificado de Depósito (CD) enviándole una notificación. Si efectuamos una modificación, le informaremos sobre dicha modificación en la notificación de vencimiento.</li> </ul>

Consulte también la sección *Otros Cargos y Servicios de la Cuenta* y el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*. El *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones* contiene información sobre la penalización por retiro anticipado de fondos y otros términos correspondientes a Certificados de Depósito (CD). También, consulte las *Cuentas de Custodia de Jubilación Individual Tradicional/Roth* y las *Declaraciones de Divulgación* para obtener información adicional sobre las Cuentas Individuales de Jubilación (IRA).

**Certificados de Depósito (CD)/Cuentas Individuales de Jubilación (IRA) Personales (continuación)**

Cuenta	Cantidad Mínima Necesaria para Abrir La Cuenta	Características / Servicios de la Cuenta	Otra Información Importante sobre la Cuenta
<b>Términos de una Cuenta Individual de Jubilación (IRA) de Plazo Fijo de 6 Meses a 10 Años</b>	\$1,000	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tasa de interés fija hasta el vencimiento.</li> <li>• Sin depósitos adicionales hasta el vencimiento.</li> <li>• Se renueva automáticamente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se impone una penalización por retiro anticipado de fondos.</li> <li>• Le enviaremos una notificación de vencimiento antes de la renovación. Léala detenidamente. Podremos modificar el tipo, plazo u otra característica de su Certificado de Depósito (CD) enviándole una notificación. Si efectuamos una modificación, le informaremos sobre dicha modificación en la notificación de vencimiento.</li> </ul>
<b>Términos de Cuenta Individual de Jubilación (IRA) de Tasa Variable de 18 Meses a 23 Meses</b>	\$100	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tasa de interés variable. Su tasa de interés y el porcentaje de rendimiento anual pueden cambiar. Podremos cambiar a nuestra discreción y en cualquier momento, la tasa de interés y el porcentaje de rendimiento anual de su cuenta.</li> <li>• Se permiten depósitos adicionales durante el plazo.</li> <li>• Se renueva automáticamente.</li> <li>• Le facilita posibilidad de ahorrar con transferencias automáticas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se impone una penalización por retiro anticipado de fondos.</li> <li>• Le enviaremos una notificación de vencimiento antes de la renovación. Léala detenidamente. Podremos modificar el tipo, plazo u otra característica de su Certificado de Depósito (CD) enviándole una notificación. Si efectuamos una modificación, le informaremos sobre dicha modificación en la notificación de vencimiento.</li> </ul>
<b>Cuenta Money Market IRA</b>	\$100	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tasa de interés variable. Su tasa de interés y el porcentaje de rendimiento anual pueden cambiar. Podremos cambiar a nuestra discreción y en cualquier momento, la tasa de interés y el porcentaje de rendimiento anual de su cuenta.</li> <li>• Se permiten depósitos adicionales en cualquier momento.</li> <li>• Le facilita posibilidad de ahorrar con transferencias automáticas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esta es una cuenta de ahorros.</li> <li>• No se permiten retiros de fondos mediante cheque, giro o tarjeta de débito.</li> </ul>

Consulte también la sección *Otros Cargos y Servicios de la Cuenta* y el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*. El *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones* contiene información sobre la penalización por retiro anticipado de fondos y otros términos correspondientes a Certificados de Depósito (CD). También, consulte las *Cuentas de Custodia de Jubilación Individual Tradicional/Roth* y las *Declaraciones de Divulgación* para obtener información adicional sobre las Cuentas Individuales de Jubilación (IRA).

## Otros Cargos y Servicios de la Cuenta

Categoría de Cargos	Nombre/Descripción del Cargo	Cantidad del Cargo	Otra Información Importante Sobre Este Cargo
<b>Cargos para Tarjetas de cajero automático (ATM) y Tarjetas de Débito</b>	Cargo por Reemplazo Urgente de Tarjeta de cajero automático (ATM) o Tarjeta de Débito	\$15.00 por tarjeta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cargo por cada solicitud de entrega urgente de una tarjeta u otro dispositivo de acceso para débito.</li> <li>• Los miembros de Preferred Rewards, o los clientes que soliciten una tarjeta de Cajero Automático (ATM) o de Débito de reemplazo urgente debido a un evento de fraude en una cuenta existente, califican para una exención de este cargo.</li> </ul>
	Cargo por Retiro de Fondos en Cajero de Ventanilla No Pertenciente a Bank of America	Para cada transacción, la cantidad que sea mayor de \$5.00 <b>o</b> el 3% de la cantidad de dólares de la transacción, hasta un máximo de \$10.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se aplica un cargo cuando autoriza a otra institución financiera a utilizar su tarjeta o número de tarjeta para realizar una transacción (como un retiro de fondos, una transferencia o un pago) y la otra institución financiera procesa la transacción como un desembolso en efectivo.</li> </ul>
	Cargo por Transacción Internacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transacción internacional en una moneda extranjera: 3% de la cantidad en dólares estadounidenses</li> <li>• Transacción internacional en dólares estadounidenses: \$0</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se aplica un cargo si usted utiliza su tarjeta de Cajero Automático (ATM) o de Débito para adquirir productos o servicios en una moneda extranjera (una "Transacción en el Extranjero"). Las Transacciones en el Extranjero incluyen transacciones por Internet realizadas en los EE. UU. pero con un comerciante que procesa la transacción en una moneda extranjera.</li> <li>• También se aplica un cargo si utiliza su tarjeta para obtener moneda extranjera a través de un cajero automático (ATM). Visa® o Mastercard® convierte la transacción a una cantidad en dólares estadounidenses, y el Cargo por Transacción Internacional se aplica a dicha cantidad convertida a dólares estadounidenses. Los cargos de cajero automático (ATM) también se pueden aplicar a las transacciones en cajero automático (ATM). Consulte la sección Cargos de cajero automático (ATM).</li> <li>• Los miembros de los niveles Diamond y Diamond Honors de Preferred Rewards califican para una exención del Cargo por Transacción Internacional.</li> <li>• Consulte la información de divulgación que se adjunta a su tarjeta para obtener más información sobre este cargo.</li> </ul>

## Otros Cargos y Servicios de la Cuenta (continuación)

Categoría de Cargos	Nombre/Descripción del Cargo	Cantidad del Cargo	Otra Información Importante Sobre Este Cargo
<p><b>Cargos de cajero automático (ATM)</b></p> <p><b>Cajero automático (ATM) de Bank of America:</b> un cajero automático que exhibe principalmente el nombre y el logotipo de Bank of America</p> <p><b>Cajero automático (ATM) No Perteneciente a Bank of America:</b> un cajero automático que no exhibe principalmente el nombre y el logotipo de Bank of America</p>	<p>Retiros de fondos, depósitos, transferencias, pagos y solicitudes de información sobre el saldo en un cajero automático (ATM) de Bank of America</p> <p>Cargo de cajero automático (ATM) No Perteneciente a Bank of America para: Retiros de fondos y transferencias en un cajero automático (ATM) no perteneciente a Bank of America en los EE. UU.</p> <p>Cargo de cajero automático (ATM) No Perteneciente Bank of America para: Retiros de fondos y transferencias en un cajero automático (ATM) no perteneciente a Bank of America en un país extranjero</p>	<p>Sin cargo de cajero automático (ATM)</p> <p>\$2.50 cada uno</p> <p>\$5.00 cada uno</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es posible que los depósitos y los pagos no se encuentren disponibles en algunos cajeros automáticos (ATM). Pueden aplicarse cargos por transacción a algunas cuentas. Consulte las descripciones de las cuentas en este plan.</li> <li>• Cuando usted utilice un cajero automático (ATM) no perteneciente a Bank of America, es posible que el operador del cajero automático (ATM) o cualquier red utilizada también le aplique un cargo.</li> <li>• Los cargos de cajeros automáticos (ATM) no pertenecientes a Bank of America no se aplican en algunos cajeros automáticos (ATM) ubicados fuera de los Estados Unidos. Comuníquese con nosotros antes de viajar al extranjero para obtener información actualizada sobre los bancos que participan en el programa.</li> <li>• Los cargos de cajeros automáticos (ATM) no pertenecientes a Bank of America se aplican además de otros cargos de la cuenta que puedan aplicarse a la transacción.</li> <li>• A los miembros de Preferred Rewards Platinum que utilicen una tarjeta de Débito o de cajero automático (ATM) de Bank of America no se les cobra el cargo de cajero automático (ATM) no perteneciente a Bank of America por un retiro de fondos y una transferencia por cada ciclo de estado de cuenta en un cajero automático (ATM) no perteneciente a Bank of America en los EE. UU., y reciben un reembolso del cargo del operador del cajero automático (ATM) por un retiro de fondos y una transferencia por cada ciclo de estado de cuenta en un cajero automático (ATM) no perteneciente a Bank of America en los EE. UU.</li> <li>• A los miembros de Preferred Rewards Platinum Honors, Diamond y Diamond Honors que utilicen una tarjeta de Débito o cajero automático (ATM) de Bank of America no se les cobra el cargo de cajero automático (ATM) no perteneciente a Bank of America por retiros de fondos y transferencias en cajeros automáticos (ATM) no pertenecientes a Bank of America en los EE. UU., y reciben un reembolso del cargo del operador del cajero automático (ATM) por los retiros de fondos y las transferencias en cajeros automáticos (ATM) no pertenecientes a Bank of America en los EE. UU.</li> <li>• A los miembros de Preferred Rewards Diamond y Diamond Honors que utilicen una tarjeta de Débito o de cajero automático (ATM) de Bank of America no se les cobra el cargo del cajero automático (ATM) no perteneciente a Bank of America por retiros de fondos y transferencias en cajeros automáticos (ATM) no pertenecientes a Bank of America en un país extranjero.</li> <li>• Consulte la información de divulgación que acompaña su tarjeta para conocer otros cargos que pueden aplicarse.</li> </ul>
<p><b>Cobro de Cheques:</b> Cliente de Bank of America</p>		Sin cargo de cobro de cheques	Se puede aplicar un cargo a un beneficiario que presente un cheque que usted haya girado si el beneficiario no tiene una relación de cliente con Bank of America.
<p><b>Cobro de Cheques:</b> Cliente sin relación</p>	Se aplica a los cheques girados en contra de cuentas personales de Bank of America, lo que incluye cheques emitidos a través de Pago de Cuentas en Línea o Móvil	\$8.00 por cheques por cantidades de \$50.00 y más	Un cliente con una cuenta de relación con Bank of America es un titular de una cuenta de depósito (cheques, ahorros, Certificados de Depósito [CD]), una Cuenta Individual de Jubilación (Individual Retirement Account, o IRA), de préstamo, de tarjeta de crédito, de hipoteca, de caja de seguridad o una cuenta de inversiones de Merrill.

## Otros Cargos y Servicios de la Cuenta (continuación)

Categoría de Cargos	Nombre/Descripción del Cargo	Cantidad del Cargo	Otra Información Importante Sobre Este Cargo
<b>Servicio de Imagen de Cheques</b>	Servicio de Imagen de Cheques	Sin cargo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nuestro servicio de Banca en Línea le permite ver e imprimir copias de los cheques que se hayan registrado en su cuenta dentro de los últimos 18 meses.</li> </ul>
<b>Copias</b>	Copia de Cheques	Sin cargo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Copias de cheques disponibles a solicitud a través del Centro Financiero o de Contacto. También puede ver e imprimir cheques en la Banca en Línea. Para obtener información sobre qué cheques están disponibles en la Banca en Línea, por favor revise la sección Actividad.</li> </ul>
	Formularios de Depósito y otras Partidas de Crédito	Sin cargo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las copias de los Formularios de Depósito y otras Partidas de Crédito están disponibles a solicitud a través del Centro Financiero o de Contacto. También puede ver e imprimir Formularios de Depósito y otras Partidas de Crédito en la Banca en Línea. Para obtener información sobre qué Formularios de Depósito y otras Partidas de Crédito están disponibles en la Banca en Línea, por favor revise la sección Actividad.</li> </ul>
	Copia de Estados de Cuenta	Sin cargo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las copias de los estados de cuenta están disponibles a solicitud a través del Centro Financiero o de Contacto. También puede ver e imprimir copias de estados de cuenta en la Banca en Línea. Para obtener información sobre qué estados de cuenta están disponibles en la Banca en Línea, por favor revise la sección Estados de cuenta y documentos.</li> </ul>
<b>Cuenta Individual de Jubilación (IRA)</b>	Cargo por Procesamiento de Transferencia Directa a Custodios IRA	\$50.00 cada plan, cada caso	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cargo por transferir fondos a otra institución.</li> </ul>

## Otros Cargos y Servicios de la Cuenta (continuación)

Categoría de Cargos	Nombre/Descripción del Cargo	Cantidad del Cargo	Otra Información Importante Sobre Este Cargo
<p><b>Partidas Sobregiradas (una partida sobregirada)</b></p> <p>Bank of America Advantage SafeBalance Banking, Bank of America Advantage Savings y Minor Savings no tienen Cargos por Partida Sobregirada</p>	<p>Cargo por Partida Sobregirada</p>	<p>\$10.00 cada partida</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante el procesamiento nocturno, cuando determinemos que usted no tiene suficientes fondos disponibles en su cuenta para cubrir una partida, pagaremos la partida y sobregiraremos su cuenta (una partida sobregirada) o bien devolveremos la partida sin pagar (una partida devuelta).</li> <li>• Entre los ejemplos comunes de "partidas" se encuentran un cheque u otra transacción efectuada utilizando su número de cuenta de cheques, una transacción cotidiana no recurrente con tarjeta de débito, una transacción recurrente con tarjeta de débito, un retiro de fondos del cajero automático (ATM), una transacción de la cámara de compensación automatizada (Automated Clearing House, o ACH) y un pago de facturas En Línea o automático. Por favor, consulte el <i>Acuerdo de Depósito y Divulgaciones</i> para obtener más información sobre "partidas", sobregiros, partidas rechazadas o devueltas y para obtener información sobre la forma en que procesamos y registramos las partidas.</li> <li>• Cobramos un Cargo por Partida Sobregirada por cada partida sobregirada, pero no cobraremos este cargo por más de 2 partidas sobregiradas por día.</li> <li>• No cobramos un Cargo por Partida Sobregirada:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuando devolvemos una partida no pagada debido a fondos insuficientes, pero es posible que el beneficiario le cobre un cargo (o cargos) por la partida devuelta</li> <li>- En transacciones cotidianas no recurrentes con tarjeta de débito o transacciones en cajeros automáticos (ATM)</li> <li>- En partidas que fueron autorizadas cuando su cuenta tenía suficientes fondos disponibles</li> <li>- En cualquier partida que sea de \$1 o menos o en cualquier partida que sobregire su cuenta por \$1 o menos</li> <li>- En cuentas con la Configuración Rechazar Todos los Sobregiros, incluso si la cuenta se sobregira</li> <li>- En cualquier presentación de la ACH etiquetada como "RETRY PYMT" o "REDEPCHECK" en los datos transmitidos a través de la red de la ACH (consulte más detalles a continuación)</li> </ul> </li> <li>• Los miembros del nivel Diamond de Preferred Rewards califican para ser eximidos de un Cargo por Partida Sobregirada por ciclo de estado de cuenta y los miembros del nivel Diamond Honors califican para ser eximidos de todos los Cargos por Partida Sobregirada.</li> <li>• Conforme a las Normas de Operación de la Asociación Nacional de Cámaras de Compensación Automatizada (National Automated Clearing House Association, o NACHA), un comerciante o beneficiario, o bien su institución financiera debe etiquetar una solicitud de la ACH que se haya reenviado después de que la solicitud anterior haya sido devuelta por fondos insuficientes como "RETRY PYMT" o "REDEPCHECK". No le cobramos un Cargo por Partida Sobregirada sobre ningún envío de la ACH marcado como "RETRY PYMT" o "REDEPCHECK" en los datos transmitidos a través de la Red ACH. Por ejemplo, si usted autoriza a su compañía de cable a debitar su cuenta de forma única o recurrente o mediante cheque electrónico y el envío ACH resultante se devuelve por fondos insuficientes, no le cobraremos un Cargo por Partida Sobregirada sobre un reenvío, siempre y cuando el reenvío tenga la etiqueta "RETRY PYMT" o "REDEPCHECK". Sin embargo, debido a que no podemos identificar de manera confiable los reenvíos de ACH que no están etiquetados como "RETRY PYMT" o "REDEPCHECK" por el comerciante o beneficiario, o bien su institución financiera, si su compañía de cable reenvía el envío de ACH sin la etiqueta "RETRY PYMT" o "REDEPCHECK", usted puede incurrir en un Cargo por Partida Sobregirada adicional y separado. No tenemos control sobre cómo los comerciantes etiquetan sus envíos o reenvíos de ACH. Si cree que una transferencia electrónica reenviada fue etiquetada incorrectamente y se le cobró un Cargo por Partida Sobregirada indebidamente, debe notificar al Banco dentro de los plazos establecidos por el <i>Acuerdo de Depósito y Divulgaciones</i> y la Ley de Transferencia Electrónica de Fondos. Consulte las secciones del <i>Acuerdo de Depósito y Divulgaciones</i> tituladas Informe de Problemas y Servicios de Transferencias de Fondos.</li> <li>• Para obtener información sobre nuestro servicio Balance Connect® para la protección contra sobregiros, las prácticas de sobregiro y las configuraciones de sobregiro, consulte nuestro <i>Acuerdo de Depósito y Divulgaciones</i> y nuestra notificación titulada <i>Lo que Usted Necesita Saber con Respecto a Sobregiros y Cargos por Sobregiro</i>.</li> </ul>

## Otros Cargos y Servicios de la Cuenta (continuación)

Categoría de Cargos	Nombre/Descripción del Cargo	Cantidad del Cargo	Otra Información Importante Sobre Este Cargo
Varios	Órdenes de Cheques y Cupones de Depósito	El cargo varía	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los miembros de Bank of America Advantage Relationship Banking, Bank of America Advantage® with Tiered Interest Checking y las cuentas de cheques Bank of America Advantage® Regular Checking, además de los miembros del nivel Gold, Platinum, Platinum Honors y Diamond de Preferred Rewards califican para cheques estándar gratuitos o descuentos en ciertos diseños. Los miembros del nivel Diamond Honors califican para cheques y formularios de depósito gratuitos sin límite de estilo y con exención del cargo para el envío expreso.</li> <li>Podremos modificar los cargos para pedidos de cheques y cupones de depósito en cualquier momento. Visite un centro financiero o llámenos al número que figura en su estado de cuenta para conocer los cargos actuales.</li> </ul>
	Cargo por Suspensión de Pago	\$30.00 cada solicitud	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las cuentas de cheques Bank of America Advantage Relationship Banking, Bank of America Advantage® with Tiered Interest Checking y Bank of America Advantage® Regular Checking, y los miembros de Preferred Rewards califican para una exención de este cargo.</li> <li>No hay ningún costo por presentar una solicitud de suspensión de pago en transacciones de tarjeta de débito o Pago de cuentas.</li> </ul>



## Otros Cargos y Servicios de la Cuenta (continuación)

Categoría de Cargos	Nombre/Descripción del Cargo	Cantidad del Cargo	Otra Información Importante Sobre Este Cargo
<p><b>Varios</b></p>	<p>Transferencias por Cable, Recibidas o Emitidas (EE. UU. o Internacionales)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transferencia por cable saliente nacional: \$30</li> <li>• Transferencia por cable entrante nacional: \$15</li> <li>• Transferencia por cable saliente internacional en dólares estadounidenses: \$45</li> <li>• Transferencia por cable saliente internacional en moneda extranjera: sin cargo por transferencia por cable, pero se aplican recargos por tasa de cambio.</li> <li>• Transferencia por cable entrante internacional: \$15</li> </ul> <p>Para transferencias por cable internacionales, pueden aplicarse otros cargos o cantidades, incluidos aquellos cobrados por la institución financiera del destinatario, impuestos extranjeros y otros cargos que en ocasiones forman parte del proceso de transferencia por cable.</p> <p>Por favor, tenga en cuenta que es posible que pueda transferir o recibir dinero de terceros dentro de los EE. UU. sin incurrir en un cargo o con un cargo reducido, incluido el uso de Zelle®, según una serie de factores y el tipo de servicio que elija (consulte el Acuerdo de Servicio de Banca en Línea, disponible en <a href="https://www.bankofamerica.com/serviceagreement_es">https://www.bankofamerica.com/serviceagreement_es</a>).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las cuentas Bank of America Advantage Relationship Banking, Bank of America Advantage® with Tiered Interest Checking y Bank of America Advantage® Regular Checking y los miembros de Preferred Rewards califican para una exención de nuestro cargo por transferencia por cable entrante nacional. El cargo por transferencia por cable entrante internacional se exime para los miembros de Preferred Rewards (Platinum, Platinum Honors, Diamond y Diamond Honors).</li> <li>• Los miembros del nivel Diamond de Preferred Rewards califican para una exención de los cargos por transferencias por cable nacionales e internacionales salientes (2 por ciclo de estado de cuenta). Los miembros del nivel Diamond Honors califican para exenciones ilimitadas de estos cargos. Los cargos no se eximen para los miembros Diamond o Diamond Honors que utilizan “El Servicio de Pagos Directos”, el servicio en línea para clientes de Pequeñas Empresas.</li> <li>• Estamos obligados por ley a informarle sobre los cargos exactos en los que incurrirá por transferencias por cable internacionales, incluidos los cargos de otros bancos. Si no tenemos los cargos exactos de otros bancos, no podremos procesar la solicitud.</li> </ul> <p><b>Cargos y Tasas de Cambio de Moneda Extranjera</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Además de cualquier cargo aplicable por transferencia por cable, hay recargos relacionados con la conversión de moneda incluida en nuestra tasa de cambio y ganamos dinero por el cambio de moneda extranjera. Las tasas de cambio son determinadas por Bank of America a su entera discreción.</li> <li>• Cuando tenga que decidir entre enviar moneda extranjera o dólares estadounidenses, debe considerar los factores que afectan el costo total del envío o la cantidad disponible luego de la transferencia, como las tasas de cambio y otros cargos.</li> <li>• Las transferencias por cable entrantes recibidas en moneda extranjera para el pago en su cuenta se convertirán a dólares estadounidenses utilizando la tasa de cambio aplicable determinada por Bank of America a su entera discreción.</li> </ul>

# Preguntas Frecuentes Sobre las Cuentas

---

Esta sección cubre algunas de las características y servicios que pueden aplicarse a su cuenta.

## ¿Qué otros acuerdos poseen términos que se aplican a mi cuenta de depósito?

Además de los términos que se indican en este *Plan de Cargos*, los términos que se indican en el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*, la tarjeta de firmas correspondiente a su cuenta y los demás documentos de apertura de cuentas rigen su cuenta y forman parte del contrato vinculante entre usted y nosotros correspondiente a su cuenta. Por favor, lea con detenimiento estos documentos.

## ¿Qué son los estados de cuenta electrónicos?

Con la opción de estados de cuenta electrónicos, usted recibe su estado de cuenta en forma electrónica a través del servicio de Banca en Línea y no recibe un estado de cuenta en papel. Podrá inscribirse para recibir los estados de cuenta electrónicos en un centro financiero o a través del servicio de Banca en Línea. Cuando usted se inscriba en un centro financiero, deberá iniciar sesión en el servicio de Banca en Línea desde su computadora para confirmar su elección.

## ¿Qué es el depósito directo?

Un depósito directo es un depósito electrónico de fondos en una cuenta de cheques o de ahorros.

Para las cuentas de Bank of America Advantage Plus Banking, los depósitos directos que califican son depósitos de ingresos mensuales regulares, como su salario, pensión o beneficios del Seguro Social, que realiza su empleador u otro pagador utilizando los números de cuenta y de ruta que usted les proporciona.

Otros tipos de transferencias y depósitos no califican para la exención del cargo de mantenimiento mensual. Ejemplos de transferencias y depósitos que no califican incluyen: depósitos mediante cajero en ventanilla, transferencias por cable, transferencias En Línea y la Banca Móvil, transferencias de una cuenta a otra, y transferencias y depósitos en cajero automático (ATM).

## ¿Qué significa tasa variable?

Los fondos en una cuenta de cheques o de ahorros que genera intereses obtienen una tasa de interés variable. Esto significa que su tasa de interés y su porcentaje de rendimiento anual podrán modificarse luego de la apertura de la cuenta. A nuestra discreción, podremos cambiar su tasa de interés y el porcentaje de rendimiento anual en cualquier momento.

## ¿Qué significa vincular cuentas?

Puede vincular algunas de sus otras cuentas con nosotros, ya sea a su cuenta de cheques Advantage® with Tiered Interest Checking, cuenta de cheques Advantage® Regular Checking o cuenta de cheques Regular Checking para obtener precios que le ayuden a cumplir con el saldo requerido para evitar el cargo de mantenimiento mensual en su cuenta de cheques. Cuando usted vincule otra cuenta para la determinación de precios, podrá utilizar los saldos de la otra cuenta para ayudarle a cumplir con el requisito de saldo necesario para evitar el cargo de mantenimiento mensual en su cuenta de cheques. Usted deberá indicarnos cuáles son las otras cuentas que desea que vinculemos a su cuenta bancaria o de cheques. Una cuenta únicamente podrá vincularse para la determinación de precios a una sola cuenta bancaria o de cheques a la vez. No vinculamos sus otras cuentas para la determinación de precios a menos que usted nos indique hacerlo.

Se aplican algunas restricciones a las cuentas que pueden vincularse. Consulte a continuación y la sección del *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones* correspondiente al *Servicio de Saldo Combinado* para obtener información.

Cuando se abre una nueva cuenta para reemplazar una cuenta existente, no vinculamos automáticamente la nueva cuenta a su cuenta bancaria o de cheques para la determinación de precios, aunque la cuenta existente haya estado vinculada. Usted deberá indicarnos que vinculemos la nueva cuenta. Por ejemplo, cuando usted refinancia su préstamo hipotecario, el préstamo refinanciado constituye una nueva cuenta. Cada vez que modificamos el número de cuenta de su cuenta de cheques, cerramos la cuenta de cheques actual y abrimos una nueva cuenta de cheques. En ambos ejemplos, la cuenta de reemplazo constituye una nueva cuenta y, si usted desea que la vinculemos a su cuenta bancaria o de cheques para la determinación de precios, deberá indicarnos que vinculemos la nueva cuenta.

Para las cuentas vinculadas, podremos enviarle a usted un estado de cuenta mensual que reporte la información de cuenta correspondiente a todas sus cuentas vinculadas en lugar de estados de cuenta por separado para cada cuenta.

## ¿Ofrece la cuenta Bank of America Advantage Relationship Banking® saldos combinados como una manera de evitar el cargo de mantenimiento mensual?

Los saldos combinados ya no están disponibles como una manera de evitar el cargo de mantenimiento mensual para la cuenta Advantage Relationship Banking. Sin embargo, usted puede cumplir con el requisito de saldo combinado para la inscripción en el programa Preferred Rewards, y su inscripción en Preferred Rewards eximirá el cargo de mantenimiento mensual de su cuenta Advantage Relationship Banking. Por favor, revise la sección de Preferred Rewards.

## ¿Cuáles son los préstamos de primera hipoteca de Bank of America que pueden calificar para una exención del cargo de mantenimiento mensual en una cuenta Bank of America Advantage® with Tiered Interest Checking o Bank of America Advantage® Regular Checking?

Actualmente prestamos servicio a muchos préstamos hipotecarios que realizamos. Si prestamos servicio a su préstamo de primera hipoteca de Bank of America, usted puede solicitarnos que vinculemos el préstamo a su cuenta de cheques Bank of America Advantage® with Tiered Interest Checking o cuenta de cheques Bank of America Advantage® Regular Checking. En ocasiones vendemos el servicio de los préstamos hipotecarios a otras compañías. Si vendemos el servicio de su préstamo hipotecario, el préstamo ya no calificará para poder utilizarse para esta exención.

## ¿Qué límites se aplican a la vinculación de cuentas?

Se aplican algunas restricciones a las cuentas que pueden vincularse a una cuenta de cheques, que incluyen lo siguiente. Generalmente, usted puede vincular cuentas de ahorros, Cuentas Individuales de Jubilación (Individual Retirement Account, o IRA) y Certificados de Depósito (CD), y algunas cuentas de cheques y cuentas de inversión de Merrill a su cuenta de cheques. Solo puede vincular una cuenta a una sola cuenta de cheques a la vez. Para vincular cuentas adicionales a una cuenta de cheques, al menos uno de los titulares de la cuenta adicional vinculada también debe ser titular de la cuenta de cheques.

Usted no puede vincular cuentas de custodia, como cuentas UTMA o UGMA, para la fijación de precios u otros beneficios del programa.

A nuestro criterio, podremos aplicar otras restricciones con respecto a qué cuentas pueden vincularse.

(continuación)

### **¿Los ciclos de estado de cuenta correspondientes a cuentas vinculadas son los mismos?**

Cuando usted vincula cuentas para la determinación de precios, los ciclos de estado de cuenta generalmente son diferentes. Si usted utiliza un estado de cuenta combinado para sus cuentas de cheques y de ahorros, los ciclos de estado de cuenta correspondientes a las cuentas de cheques y de ahorros vinculadas generalmente son los mismos.

### **¿Qué son los estados de cuenta combinados?**

Un estado de cuenta combinado es un único estado de cuenta que reporta la actividad correspondiente a su cuenta de cheques o Advantage Banking y a cada cuenta de depósito vinculada a dicha cuenta, en lugar de recibir estados de cuenta por separado para cada cuenta. En la mayoría de los casos, no le enviamos a usted automáticamente un estado de cuenta combinado. Generalmente usted deberá solicitar un estado de cuenta combinado e indicarnos que vinculemos las cuentas que usted desea incluir en el estado de cuenta combinado.

Cuando se reporten cuentas vinculadas en el estado de cuenta combinado, usted entiende y acepta que cada titular de cualquier cuenta vinculada podrá examinar información sobre todas las demás cuentas vinculadas. Usted no deberá vincular cuentas que no desee que otras personas vean. Consulte la información sobre Estados de Cuenta Combinados en el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*.

## **Servicio de Ahorros Keep the Change®**

---

Cuando se inscribe en nuestro servicio de ahorros Keep the Change, redondeamos hacia arriba la cantidad de las compras con tarjeta de débito de Bank of America realizadas por usted o por un cotitular de su cuenta de cheques a la siguiente cantidad entera en dólares, y transferimos la cantidad que supere el precio de compra a su cuenta de ahorros inscrita.

Sumaremos el redondeo de las compras que se registren en su cuenta de cheques en cada día laborable y realizaremos una sola transferencia (la transferencia "Keep the Change") al final de dicho día laborable. Si en un día laborable usted no tiene fondos disponibles suficientes en su cuenta de cheques, o si cualquier transacción sobregira su cuenta de cheques, no redondearemos hacia arriba las compras registradas en dicho día laborable y cancelaremos la transferencia Keep the Change correspondiente a dicho día.

Si su compra con la tarjeta de débito es posteriormente cancelada o revertida, la correspondiente transferencia Keep the Change permanecerá en la cuenta de ahorros. Es su responsabilidad mantener su propiedad de las cuentas de cheques y de ahorros inscritas en Keep the Change. A nuestra discreción, podemos cancelar o modificar el servicio Keep the Change en cualquier momento y por cualquier motivo. Si tiene alguna pregunta acerca del programa Keep the Change, comuníquese con su centro financiero más cercano.

*Keep the Change® Patente de EE. UU. N° 8,301,530B2.*

## **Otra Información Importante sobre la Cuenta para la Cuenta Bank of America Advantage SafeBalance Banking® for Family Banking**

---

Esta sección cubre algunas de las características y servicios que pueden aplicarse a su cuenta y enmienda determinadas secciones del *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*.

### **¿Qué es la cuenta SafeBalance® for Family Banking?**

La cuenta Bank of America Advantage SafeBalance Banking® for Family Banking está diseñada para padres o tutores legales que abren una cuenta para utilizarla con su hijo. Ofrece una experiencia más controlada para introducir la responsabilidad financiera. Esta cuenta permite que el padre o la madre y el hijo paguen con tarjeta de débito y vean los detalles de la cuenta en la banca digital para mayores de 6 años de edad con el consentimiento de sus padres. El padre o la madre puede establecer límites de gastos, recibir alertas de actividad de transacciones y administrar categorías de gastos, lo que permite supervisión y control adicionales de la cuenta.

### **¿Quién califica para la cuenta SafeBalance® for Family Banking?**

Un padre, madre o tutor legal que tenga al menos 18 años de edad y que tenga una cuenta de cheques o de ahorros Personal de Bank of America con acceso digital. El término padre o madre incluye tutores legales para los fines de este documento.

Un hijo que sea menor de 18 años de edad en el momento de la apertura de la cuenta.

### **¿Quién es el propietario del dinero en la cuenta SafeBalance® for Family Banking?**

El padre o la madre es el titular de la cuenta y propietario o propietaria del dinero que contiene.

### **¿Quién es responsable de la cuenta SafeBalance® for Family Banking y de las transacciones relacionadas?**

Al abrir y mantener la cuenta, el padre o la madre, como titular de la cuenta, acepta ser responsable de todas las transacciones que ocurran en la cuenta, así como de todas las acciones del hijo en la cuenta, incluidas, entre otras, las transferencias monetarias y el uso de una tarjeta de débito en la cuenta por parte del hijo. El padre o la madre, como titular de la cuenta, otorga al hijo acceso a la cuenta a su entera discreción y es el único responsable de monitorear el uso de y acceso a la cuenta por parte del hijo. Al designar a un hijo en la cuenta, el padre o la madre acepta que podemos tratar todas las acciones del hijo como realizadas por el padre o la madre.

### **¿Cómo se permite que el dinero entre y salga de la cuenta SafeBalance® for Family Banking?**

El padre o la madre, como titular, puede transferir dinero a esta cuenta desde otra cuenta de cheques o de ahorros personal de Bank of America y depositar dinero en efectivo o cheques. La cuenta pertenece al padre o la madre y el hijo no tiene la capacidad de realizar depósitos en la cuenta.

Las siguientes características no están disponibles para el titular o el hijo: giro de cheques de papel, transferencias monetarias con Zelle® y externas a la cuenta, incluidas las de la ACH, de depósitos directos, transferencias por cable y transferencias desde otro banco. Esta cuenta no puede recibir canjes de recompensas ni adelantos de dinero en efectivo, de una Tarjeta de Crédito de Bank of America.

Los siguientes servicios adicionales no están disponibles para el hijo de la cuenta: depósitos en cajero automático (ATM), depósitos en centros financieros, depósitos de cheque vía móvil y transferencias monetarias externas fuera de la cuenta, incluidas las de la ACH, transferencias por cable, de Pago de Cuentas y transferencias a otro banco.

# Otra Información Importante sobre la Cuenta para la Cuenta Bank of America Advantage SafeBalance Banking®

Esta sección cubre algunas de las características y servicios que pueden aplicarse a su cuenta y enmienda determinadas secciones del *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*.

## ¿Cómo se aplica el Acuerdo de Depósito y Divulgaciones a mi cuenta Advantage SafeBalance Banking?

Además de los términos que se indican en este plan de cargos, los términos que se indican en el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*, la tarjeta de firmas correspondiente a su cuenta y los demás documentos de apertura de cuentas rigen su cuenta y forman parte del contrato vinculante entre usted y nosotros correspondiente a su cuenta. Por favor, lea con detenimiento estos documentos. Existen determinadas secciones del *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones* que se han modificado y se indican en esta sección y en la Descripción General.

**NOTA:** Las siguientes dos preguntas enmiendan la sección “Fondos Insuficientes: Sobregiros y Partidas Devueltas” del *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*. Dicha sección queda eliminada y reemplazada por la información que se indica en estas dos preguntas.

## Mi cuenta está sobregirada. ¿Pensé que no podía sobregirar mi cuenta Advantage SafeBalance Banking?

Si bien intentamos limitar los sobregiros en su cuenta Advantage SafeBalance Banking, en determinados momentos igualmente se producen sobregiros. El siguiente es un ejemplo de cómo puede suceder esto: el lunes autorizamos una transacción con tarjeta de débito, ya que usted tiene fondos disponibles suficientes en ese momento. Luego, se aplica una retención de autorización a sus fondos. El martes procesamos y registramos otra transacción, como un pago automático que configuró anteriormente. Si el comerciante presenta la transacción original con tarjeta de débito para su pago el miércoles y ahora sus fondos disponibles están por debajo de la cantidad necesaria para pagar la transacción, la transacción con tarjeta de débito sobregirará su cuenta. Si esto sucede, no le cobraremos un Cargo por Partida Sobregirada. Sin embargo, es posible que el comerciante le aplique a usted un cargo. Es su responsabilidad monitorear el saldo de su cuenta y asegurarse de tener fondos suficientes en su cuenta para cubrir sus transacciones.

En ocasiones, los fondos existentes en su cuenta no están disponibles para cubrir sus partidas. Cuando determinamos que los fondos en su cuenta se encuentran sujetos a una retención, disputa o proceso legal, dichos fondos no se encuentran disponibles para cubrir sus cheques y otras partidas. Por lo general, tomamos esta determinación durante el procesamiento nocturno. Algunos ejemplos de retenciones incluyen retenciones de depósito y retenciones de autorización para transacciones que hemos autorizado, pero que aún no se han registrado en su cuenta, como transacciones con tarjeta de débito, retiros de dinero en efectivo en un cajero automático (ATM) o centro financiero, transferencias con Zelle® o transferencias entre ciertos tipos de cuentas que usted tenga, como de una cuenta de cheques a una cuenta de ahorros.

## ¿Qué configuración de sobregiro se aplica a las cuentas Advantage SafeBalance Banking?

Aplicamos automáticamente a su cuenta Advantage SafeBalance Banking nuestra configuración para Rechazar Todos los Sobregiros. Con la configuración de Rechazar Todos los Sobregiros, no autorizaremos ni pagaremos ninguna transacción a menos que determinemos que en el momento de la transacción usted aparentemente tenga fondos disponibles suficientes en su cuenta para cubrir la transacción. Esto significa que rechazaremos o devolveremos dichas transacciones sin pagar. Es posible que el comerciante le aplique a usted un cargo si esto sucede.

## ¿Qué sucede si un comerciante desea utilizar mi número de cuenta y número de ruta bancaria para un pago?

Tenga cuidado al proporcionar su número de cuenta y número de ruta bancaria a un iniciador a quien usted autorice a procesar débitos desde su cuenta. En ocasiones, es posible que un iniciador procese dicho pago como un cheque y nos lo presente en lugar de una transacción de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH). Dichos cheques pueden ser rechazados y no pagados. Es posible que el iniciador le cobre a usted un cargo si esto sucede. Si usted le proporciona a alguien su número de cuenta y número de ruta bancaria, asegúrese de que sea únicamente para una transacción de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH). Le recomendamos preguntar si el comerciante puede utilizar en lugar de ello su número de tarjeta de débito. Por favor consulte el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones* para obtener más detalles sobre las transacciones de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH).

## ¿Cómo pago mis cuentas si no tengo cheques? ¿Qué sucede si necesito girar un cheque?

Puede pagar las cuentas y efectuar pagos con su tarjeta de débito, una transferencia por cable, una transacción de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH), mediante Zelle® o a través de nuestro servicio de pago de cuentas Bill Pay de la Banca en Línea y Banca Móvil. Si necesita girar cheques en forma regular y estas alternativas no son adecuadas para usted, es posible que necesite una cuenta de cheques tradicional que ofrezca la capacidad de girar cheques. También se encuentran disponibles cheques de caja en nuestros centros financieros, mediante el pago de un cargo.

## ¿Qué sucede si mi empleador solicita un cheque anulado para depósito directo?

Para Advantage SafeBalance Banking, no se puede proporcionar un cheque anulado como método para establecer un depósito directo. Hay un par de opciones que puede elegir para establecer un depósito directo en su cuenta.

- (i) Usted podrá proporcionar a su empleador el número de cuenta y número de ruta e indicar que es una cuenta de cheques.  
O
- (ii) Puede completar el formulario de inscripción de depósito directo para imprimir en la Banca en Línea o solicitarnos el formulario de inscripción de depósito directo que puede suministrarle a su empleador.

## ¿Qué sucede con los cheques que he girado desde mi cuenta de cheques personal actual si cambio mi cuenta a Advantage SafeBalance Banking?

Si cambia de su cuenta de cheques personal actual a una cuenta Advantage SafeBalance Banking, seguiremos procesando los cheques durante 60 días. Después del período de 60 días, todos los cheques de papel que haya girado se devolverán sin pagar aunque haya fondos suficientes en la cuenta para cubrir el cheque. Cuando esto sucede, el beneficiario puede cobrarle un cargo (o cargos) por el pago devuelto.

# Programa Preferred Rewards

---

Usted califica para inscribirse en el programa Preferred Rewards si:

- (i) tiene una cuenta de cheques personal de Bank of America® activa que califique, y
- (ii) mantiene el saldo requerido para uno de los niveles de saldo en cualquier combinación de cuentas de depósitos de Bank of America y/o saldos de inversión que califiquen en Merrill o Private Bank.

Usted puede cumplir con el requisito de saldo combinado para inscribirse con:

- (i) su saldo diario promedio de un período de tres meses calendario, o
- (ii) su saldo combinado actual, siempre que usted se inscriba en el momento en que abra su primera cuenta de cheques personal que califique y cumpla con el requisito de saldo al final de al menos un día dentro de los treinta días posteriores a la apertura de dicha cuenta.

Una vez que usted califique, puede inscribirse para los beneficios del programa. Por lo general, los requisitos para la inscripción estarán disponibles tres o más días laborables después del final del mes calendario en el que usted cumpla con los requisitos.

Sus beneficios entrarán en vigencia en el término de 30 días posteriores a su inscripción, o para cuentas nuevas dentro de 30 días posteriores a la apertura de la cuenta, a menos que indiquemos lo contrario. Algunos beneficios se activan automáticamente en la fecha de vigencia de su inscripción y no requieren ninguna acción de parte suya. Algunos beneficios pueden requerir que usted abra una nueva cuenta o tome otras acciones. Algunos beneficios están disponibles según los saldos y otros requisitos sin la necesidad de inscribirse. Lea con detenimiento los términos de cualquier oferta para entender la acción requerida.

Los diferentes niveles de saldo tienen disponibles diferentes beneficios. Los niveles de saldo y sus montos de saldo combinados que califican son: Gold, a \$20,000 o más; Platinum, a \$50,000 o más; Platinum Honors, a \$100,000 o más; Diamond, a \$1,000,000 o más; y Diamond Honors, a \$10,000,000 o más. Los clientes de Bank of America Private Bank califican para inscribirse en al menos el nivel Diamond y pueden calificar para el nivel Diamond Honors según sus saldos en Bank of America, Merrill y Private Bank que califiquen.

Usted calificará para el siguiente nivel de saldo superior cuando el saldo diario promedio combinado de tres meses llegue o sobrepase la cantidad mínima para ese nivel de saldo. Usted será transferido a un nivel de saldo superior a partir del mes posterior al mes en el que usted cumpla con el requisito de saldo combinado. Los beneficios de su nuevo nivel comenzarán, en general, a aplicarse dentro de los 5 días a partir del momento en que usted pase al nivel superior.

Realizaremos una revisión anual de sus saldos que califiquen en el mes posterior a la fecha de aniversario de su inscripción inicial en el programa. La revisión anual calculará el saldo diario promedio combinado de tres meses al final de su mes aniversario. Si el resultado del cálculo de la revisión anual indica que usted debe pasar a un nivel inferior, usted tendrá un período de tres meses posterior a su mes aniversario en el cual podrá restaurar su saldo que califique antes de ser trasladado a dicho nivel de saldo inferior. Si usted es transferido a una categoría de saldo inferior, sus beneficios podrán ser reemplazados por los correspondientes a la categoría de saldo para la cual usted califique sin proporcionar notificación adicional. Tenga en cuenta que, si bien usted puede ser trasladado a un nivel de saldo superior después de cualquier mes en el cual usted cumpla con el requisito de saldo diario promedio combinado de tres meses correspondiente a dicho nivel, el traslado a un nivel de saldo inferior se realizará solamente como resultado de la revisión anual.

En la revisión anual, también confirmaremos que usted todavía tiene una cuenta de cheques personal activa de Bank of America que califica. Si como resultado de la revisión anual usted no califica para ninguna categoría de saldos o ya no tiene una cuenta de cheques que califica, y no restaura suficientemente sus saldos o abre una cuenta de cheques que califique en los

tres meses posteriores a su mes aniversario, se suspenderá su calificación. Sus beneficios pueden suspenderse de inmediato sin previo aviso.

Su inscripción podrá ser finalizada por usted o por nosotros en cualquier momento. Podremos modificar o dar por terminados los beneficios del programa en cualquier momento y sin previo aviso.

Únicamente las cuentas personales en las que usted sea el titular, y que nosotros determinemos que están al día y habilitadas para aceptar cargos, se consideran para sus requisitos de saldo y reciben beneficios. Las cuentas que no reconocemos como cuentas del mismo titular, debido a información de identificación incongruente, no se contarán juntas para calificar para el cumplimiento de requisitos o para los beneficios. Las cuentas en las que usted sea un firmante pero no el titular, o las cuentas incluidas en su estado de cuenta periódico en las que usted no sea el titular, no califican.

Las cuentas comerciales no se consideran para el requisito de cuenta de cheques o para los requisitos de saldos para el programa y no calificarán para recibir los beneficios del programa. Preferred Rewards for Business es un programa de recompensas de Bank of America para cuentas comerciales. Sus cuentas comerciales pueden calificar por separado para el programa Preferred Rewards for Business.

Consulte a continuación a fin de ver ejemplos de las cuentas que califican y de las que no califican para el cálculo de saldo combinado:

## Califican

Cuentas en las que usted es titular o cotitular, incluidas:

- Cuentas de depósito de Bank of America: Cuentas de Cheques, Bank of America Advantage Banking, cuentas Bank of America Advantage SafeBalance Banking, Cuentas de Ahorros, Certificados de Depósito (CD) y Cuentas Individuales de Jubilación (Individual Retirement Account, o IRA)
- Cuentas de inversiones de Merrill y Private Bank, como las cuentas Cash Management Account (CMA) y cuentas IRA (Tradicional, Roth, Rollover, SEP, Simple)
- Planes 529 que aparecen en su estado de cuenta de Merrill (a excepción de los planes 529 con fondos de la Ley Uniforme de Transferencias a Menores [Uniform Transfers to Minors Act, o UTMA]/Ley Uniforme de Donaciones a Menores [Uniform Gifts to Minors Act, UGMA])
- Cuentas de fideicomiso otorgante revocables

## No Califican

- Cuentas en las que usted no es titular o cotitular. Por ejemplo, cuentas en las que su función es la de Custodio, Administrador, Poder Legal, Beneficiario, Tutor o Albacea
- Cuentas de la Ley Uniforme de Transferencias a Menores (Uniform Transfers to Minor Act, o UTMA) y de la Ley Uniforme de Donaciones a Menores (Uniform Gifts to Minors Act, UGMA)
- Cuentas para empresas o cuentas comerciales
- Cuentas de fideicomiso irrevocables
- Planes de Beneficios para Empleados (como por ejemplo, los planes 401[k])
- Anualidades
- Activos para los cuales las cotizaciones de mercado diarias no están disponibles de inmediato

No todos los productos y servicios que califican para beneficios bajo el programa Preferred Rewards están disponibles en todas las ubicaciones. Por favor, llame al 888.888.RWDS (888.888.7937) para obtener detalles acerca de qué productos y servicios están disponibles en su ubicación. Si usted es cliente de Merrill Lynch Wealth Management® o de Bank of America Private Bank, puede comunicarse con su asesor.

Los empleados y jubilados de Bank of America califican para recibir beneficios adicionales del programa Preferred Rewards. Si usted ya no reúne los requisitos para el estado de empleado, se aplicarán los términos estándar del programa.

Los empleados de compañías que participan en el Programa de Banca e Inversión para Empleados de Bank of America pueden calificar para inscribirse en términos personalizados. Visite <https://promo.bankofamerica.com/cebi-disclosures/es/> para obtener más detalles.

### **Notificación para Clientes de Cuentas de Depósito de New York:**

Los consumidores de New York pueden presentar reclamaciones ante el Departamento de Servicios Financieros de New York si no están satisfechos con los servicios que le proporciona una institución bancaria. La línea directa de consumidores gratuita del Departamento de Servicios Financieros de New York es 800.342.3736.

### **Notificación para Clientes de Cuentas de Depósitos de Maine:**

Si usted tiene una disputa con nosotros con respecto a su cuenta de depósito, puede comunicarse con nosotros e intentar resolver el problema directamente. Si cree que no hemos logrado resolver el problema, comuníquese con el problema y la resolución que usted busca a:

Bureau of Financial Institutions  
36 State House Station  
Augusta, ME 04333-0036

Para presentar una queja en forma electrónica, puede comunicarse con el *Bureau of Financial Institutions* en la siguiente dirección de Internet:

<http://www.maine.gov/pfr/financialinstitutions/complaint.htm>

El *Bureau of Financial Institutions* acusará recibo de su queja de inmediato e investigará su reclamación. Usted recibirá una información sobre los resultados de la investigación.

Cuando su queja involucre una institución financiera autorizada a nivel federal, como Bank of America, el *Bureau of Financial Institutions* derivará dicha queja a la correspondiente agencia de supervisión federal y le informará a quién ha sido derivada.

*Este panel se ha dejado en blanco en forma intencional.*