

# **Plan de Cargos para Cuentas Personales para SafeBalance Banking®**

*Vigente a partir del 3 de noviembre de 2017*

La cuenta SafeBalance Banking es una cuenta de depósito personal.

**Bank of America** 

[bankofamerica.com](http://bankofamerica.com)

Se aplica en todos los estados.

Bank of America, N.A. Member FDIC. ©2017 Bank of America Corporation.  
95-11-3200S 11/2017  
00-14-9317



50730

## Contenido

---

|   |   |
|---|---|
| Descripción General .....   | 1 |
| Información Sobre SafeBalance Banking.....                              | 2 |
| Otros Cargos y Servicios de la Cuenta.....                              | 3 |
| Otra Información Importante sobre las Cuentas SafeBalance Banking ..... | 6 |
| Servicio de Ahorros <i>Keep the Change</i> ®.....                       | 8 |

La cuenta SafeBalance Banking es una cuenta que usted puede utilizar para realizar transacciones y pagar cuentas. Dado que no se trata de una cuenta de cheques tradicional, usted no podrá girar cheques con esta cuenta.

Si hay alguna discrepancia entre la versión en inglés del presente plan y su versión traducida al español, la versión en inglés se considerará como definitiva. La traducida al español se proporciona para referencia únicamente. Las comunicaciones que le enviamos sobre su cuenta, como los estados de cuenta mensuales y los avisos, están en inglés. Los acuerdos de algunos servicios relacionados a su cuenta están en inglés. Si usted tiene preguntas, puede llamarnos al número que aparece en su estado de cuenta y recibir asistencia en español.

## Descripción General

---

La cuenta SafeBalance Banking® es una cuenta que usted puede utilizar para realizar depósitos, retiros de fondos y pago de cuentas. Es una cuenta de cheques sin cheques, dado que usted no podrá girar cheques de papel con esta cuenta. No se trata de una cuenta de cheques tradicional. Usted podrá efectuar pagos con su tarjeta de débito, a través del servicio de Pago de cuentas de Banca en Línea y Móvil, realizar una transferencia por cable o una transacción de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH), y podrá realizar retiros de fondos a través de un cajero automático (ATM) o un centro financiero.

No les solicite cheques a terceras partes. Si se presenta un cheque para su pago, este no será pagado aunque usted tenga dinero suficiente en su cuenta para cubrirlo. Usted podrá incurrir en cargos impuestos por el comerciante o por otra parte a la que usted haya intentado pagarle cuando el cheque sea devuelto.

Su cuenta SafeBalance Banking no viene con servicios de sobregiro, lo cual significa que no autorizaremos ni pagaremos una transacción a menos que consideremos que usted tiene fondos disponibles suficientes en el momento de la transacción. Por favor consulte la sección “Otra Información Importante sobre las Cuentas” para obtener más detalles con respecto a los sobregiros.

En este plan de cargos se describen términos y limitaciones adicionales de la cuenta SafeBalance Banking. Por favor consulte la descripción de la cuenta para conocer detalles sobre su cuenta y los cargos de la cuenta. En la sección “Otros Cargos y Servicios de la Cuenta” se indican otros cargos de la cuenta que pueden aplicarse a su cuenta.

Cuando usted abre una cuenta de depósito, esta se encuentra en un centro financiero y generalmente permanece en ese lugar hasta que se cierra. Si su dirección se encuentra en un estado en donde no tenemos un centro financiero en ese momento, podríamos abrir la cuenta en un centro financiero en Virginia. Si se aplican impuestos estatales a una cuenta o servicio, dichos impuestos se aplicarán en forma adicional a la cantidad del cargo que se indica.

Podremos modificar la cuenta y los servicios que se describen en este plan de cargos en cualquier momento. Podremos agregar nuevos términos y condiciones. Podremos eliminar o enmendar términos y condiciones existentes. También podremos agregar nuevos servicios y convertir o descontinuar esta cuenta o cualquier servicio en cualquier momento.

Usted podrá obtener información sobre cuentas, servicios y cargos no cubiertos en este plan de cargos visitando un centro financiero o comunicándose con nosotros al número que figura en su estado de cuenta.

### Acuerdo de Depósito y Divulgaciones Enmendado

Su cuenta y su relación de depósito con nosotros están regidas por este plan de cargos y por el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*. Tenga en cuenta que, dado que no existen privilegios de extensión de cheques, las referencias que se hacen en el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones* a la posibilidad de girar cheques, y los derechos y obligaciones asociados, no se aplican a la cuenta SafeBalance Banking. Todos los demás términos y condiciones incluidos en el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones* que se aplican a las cuentas de cheques se aplican a la cuenta SafeBalance Banking a excepción de lo que de otro modo se enmienda en este plan de cargos. Por favor lea detenidamente ambos acuerdos. Dichos acuerdos forman parte del contrato vinculante entre usted y nosotros correspondiente a su cuenta y a su relación de depósito. También podrá encontrar dichos acuerdos en [bankofamerica.com](http://bankofamerica.com). Las referencias al *Plan de Cargos para Cuentas Personales* incluidas en el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones* y en otros documentos incluyen este plan de cargos.

Existen otros términos y condiciones incluidos en este plan de cargos que enmiendan el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*, lo cual incluye información indicada en la sección “Otra Información Importante sobre las Cuentas.”

## Información Sobre SafeBalance Banking

| Cuenta   | Cargo de Mantenimiento Mensual                     | Características Disponibles con Su Cuenta SafeBalance Banking   | Características No Disponibles con Su Cuenta SafeBalance Banking  |
|--|--|---|---|
| <p><b>SafeBalance Banking®</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuenta que no genera intereses</li> <li>• Cantidad mínima para abrir una cuenta - \$25.00</li> </ul> | <p>\$4.95</p> <p>No eximimos el cargo mensual.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin Cargo por Partida Sobregirada, Cargo por Partida Devuelta por Falta de Fondos ni Cargo por Saldo Sobregirado Extendido</li> <li>• Tarjeta de débito (característica <i>Photo Security®</i> disponible) o tarjeta de cajero automático (ATM)</li> <li>• Servicio de Banca en Línea y Banca Móvil</li> <li>• Servicio de Pago de cuentas de Banca en Línea y Móvil</li> <li>• Alertas por Correo Electrónico y Texto</li> <li>• Servicio de Ahorros <i>Keep the Change®</i></li> </ul> | <p>La cuenta SafeBalance Banking es diferente de una cuenta de cheques tradicional. Tiene limitaciones importantes que usted debería examinar. Si usted desea cualquiera de las funciones o servicios que se indican a continuación, podría no ser la cuenta adecuada para usted.</p> <p>Las siguientes características <b>no</b> se encuentran disponibles con su cuenta SafeBalance Banking:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cheques. Los cheques en papel girados por usted o por terceros en la cuenta no se pagarán. <ul style="list-style-type: none"> <li>- No compre cheques a través de ninguna fuente, como por ejemplo cheques que usted vea anunciados en Internet o en el periódico, ni a través de ninguna otra tercera parte.</li> <li>- Tenga cuidado al suministrar su cuenta y números de ruta bancaria a comerciantes para un pago, ya que podrían procesar el pago como un cheque, el cual será rechazado.</li> </ul> </li> <li>• Servicio de Protección contra Sobregiros hacia o desde una cuenta vinculada.</li> <li>• Servicios de sobregiro. Su cuenta está configurada para "Rechazar Todas" las transacciones de sobregiro. Esto significa que si usted no tiene fondos disponibles suficientes en su cuenta para cubrir una partida, dicha partida se devolverá sin pagar. Es posible que un comerciante le aplique a usted un cargo si esto sucede. Por favor consulte la sección "Otra Información Importante sobre las Cuentas" para obtener más detalles.</li> </ul> <p>Los saldos no se computan para los programas Preferred Rewards, Banking Rewards for Wealth Management u otros programas de precio por relación, y la cuenta SafeBalance Banking no recibe las exenciones de cargos y otros beneficios del programa Preferred Rewards.</p> <p>Banca de Afinidad no se encuentra disponible para ser agregado a su cuenta SafeBalance Banking o tarjeta de débito.</p> |

## Otros Cargos y Servicios de la Cuenta

| Categoría de Cargos   | Nombre/Descripción del Cargo  | Cantidad del Cargo   | Otra Información Importante Sobre Este Cargo   |
|---|---|--|--|
| <b>Cargos para Tarjetas de Cajero Automático (ATM) y Tarjetas de Débito</b> | Cargo por Reemplazo de Tarjeta de Cajero Automático (ATM) o Tarjeta de Débito         | \$5.00 por tarjeta   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cargo por cada solicitud de reemplazo de una tarjeta u otro dispositivo de acceso para débito.</li> <li>• El cargo por reemplazo no se aplica cuando reemplacemos una tarjeta una vez vencida.</li> </ul>   |
|   | Cargo por Reemplazo Urgente de Tarjeta de Cajero Automático (ATM) o Tarjeta de Débito | \$15.00 por tarjeta  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cargo por cada solicitud de entrega urgente de una tarjeta u otro dispositivo de acceso para débito.</li> <li>• También puede aplicarse el Cargo por Reemplazo de Tarjeta de Cajero Automático (ATM) o de Débito y se aplicaría en forma adicional al cargo por entrega urgente.</li> </ul>   |
|   | Cargo por Retiro de Fondos en Cajero de Ventanilla No Pertenciente a Bank of America  | Para cada transacción, \$5.00 <b>O</b> el 3% de la cantidad en dólares de la transacción, el monto que sea mayor, hasta un máximo de \$10.00 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se aplica un cargo cuando autoriza a otra institución financiera a utilizar su tarjeta o número de tarjeta para realizar una transacción (como un retiro de fondos, una transferencia o un pago) y la otra institución financiera procesa la transacción como un desembolso en efectivo.</li> </ul>   |
|   | Cargo por Transacción Internacional   | El 3% de la cantidad de la transacción en dólares estadounidenses  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se aplica un cargo si usted utiliza su tarjeta para adquirir productos o servicios en una moneda extranjera o en dólares estadounidenses con un comerciante extranjero (una "Transacción en el Extranjero"). Las Transacciones en el Extranjero incluyen transacciones por Internet realizadas en los EE. UU. pero con un comerciante que procesa la transacción en un país extranjero.</li> <li>• También se aplica un cargo si utiliza su tarjeta para obtener moneda extranjera a través de un cajero automático (ATM). Visa® o MasterCard® convierte la transacción a una cantidad en dólares estadounidenses, y el Cargo por Transacción Internacional se aplica a dicha cantidad convertida a dólares estadounidenses. Los cargos de cajero automático (ATM) también se pueden aplicar a las transacciones en cajero automático (ATM). Consulte la sección de Cargos de cajeros automáticos a continuación.</li> <li>• Consulte la información de divulgación que se adjunta a su tarjeta para obtener más información sobre este cargo.</li> </ul> |

Por favor consulte también el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*.

## Otros Cargos y Servicios de la Cuenta *continuación*

| Categoría de Cargos  | Nombre/Descripción del Cargo  | Cantidad del Cargo                              | Otra Información Importante Sobre Este Cargo   |
|--|---|---|--|
| <p><b>Cargos de Cajero Automático (ATM)</b><br/> <b>Cajero Automático (ATM) de Bank of America:</b> un cajero automático que exhibe principalmente el nombre y el logotipo de Bank of America</p> <p><b>Cajero Automático (ATM) No Perteneciente a Bank of America:</b> un cajero automático que no exhibe principalmente el nombre y el logotipo de Bank of America</p> | Retiros de fondos, depósitos, transferencias, pagos y solicitudes de información sobre el saldo en un cajero automático (ATM) de Bank of America  | Sin cargo por cajero automático (ATM)           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es posible que los depósitos y los pagos no se encuentren disponibles en algunos cajeros automáticos (ATM). Podrán aplicarse cargos por transacción en algunas cuentas. Consulte las descripciones de las cuentas en este plan.</li> </ul>  |
|  | Cargo por Cajero Automático (ATM) No Perteneciente a Bank of America para: retiros de fondos, transferencias y solicitudes de información sobre el saldo en un cajero automático (ATM) no perteneciente a Bank of America en los EE. UU.        | \$2.50 cada uno                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando usted utilice un cajero automático (ATM) no perteneciente a Bank of America, el operador del cajero automático (ATM) o cualquier red utilizada podrá aplicarle a usted un cargo y podrá cobrarsele un cargo por una solicitud de información sobre el saldo aunque usted no complete una transferencia de fondos.</li> <li>• Los cargos de cajeros automáticos (ATM) no pertenecientes a Bank of America no se aplican en algunos cajeros automáticos (ATM) ubicados fuera de los Estados Unidos. Llámenos antes de viajar en forma internacional para obtener información actualizada sobre los bancos participantes del programa.</li> <li>• Consulte la información de divulgación que acompaña su tarjeta para conocer otros cargos que pueden aplicarse.</li> <li>• Los cargos de cajeros automáticos (ATM) no pertenecientes a Bank of America se aplican en forma adicional a otros cargos de la cuenta que puedan aplicarse a la transacción, como por ejemplo un Cargo por Límite de Retiro de Fondos para cuentas de ahorros.</li> </ul> |
|  | Cargo por Cajero Automático (ATM) No Perteneciente a Bank of America para: retiros de fondos, transferencias y solicitudes de información sobre el saldo en un cajero automático (ATM) no perteneciente a Bank of America en un país extranjero | \$5.00 cada uno                                 |  |
| <p><b>Cobro de Cheques</b><br/> – Cliente de Bank of America</p>   |   | Sin cargo de cobro de cheques                   | Se puede aplicar un cargo a un beneficiario que presente un cheque que usted haya girado a través de Pago de Cuentas en Línea o Móvil si el beneficiario no tiene una relación de cliente con Bank of America.   |
| <p><b>Cobro de Cheques</b><br/> – Cliente sin relación</p>   | Se aplica a cheques girados a través de Pago de Cuentas en Línea o Móvil desde cuentas SafeBalance Banking  | \$8.00 por cheques por cantidades de \$50 y más | Un cliente con una cuenta de relación con Bank of America es un titular de una cuenta de depósito (cheques, ahorros, Certificados de Depósito [CD]), una Cuenta Individual de Jubilación (Individual Retirement Account, o IRA), de préstamo, de tarjeta de crédito, de hipoteca, de caja de seguridad o una cuenta de inversiones de Merrill Edge o Merrill Lynch.  |

Por favor consulte también el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*.

## Otros Cargos y Servicios de la Cuenta *continuación*

| Categoría de Cargos | Nombre/Descripción del Cargo   | Cantidad del Cargo   | Otra Información Importante Sobre Este Cargo   |
|---------------------|--|--|--|
| <b>Copias</b>       | Talones de Depósito y otras Partidas de Crédito  | Sin cargo para las primeras dos copias de cada solicitud. Después de dos copias, hay un cargo de \$3.00 por cada copia hasta un máximo de \$75.00 por solicitud. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Este cargo no se aplica a las cuentas abiertas en Massachusetts y New Hampshire.</li> <li>Usted puede evitar el cargo al ver e imprimir sus Formularios de Depósito y otras Partidas de Crédito disponibles en vez de pedirnos una copia. Para obtener información sobre qué Formularios de Depósito y otras Partidas de Crédito están disponibles en la Banca en Línea, revise la sección "Actividad" (<i>Activity</i>).</li> </ul>  |
|                     | Cargo por Copia de Estado de Cuenta  | \$5.00 por copia   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Usted puede evitar el cargo al ver e imprimir sus estados de cuenta disponibles en la Banca en Línea, en vez de pedirnos la copia. Para obtener información sobre qué estados de cuenta están disponibles en la Banca en Línea, revise la sección "Estados de cuenta y documentos" (<i>Statements and Documents</i>).</li> <li>Este cargo no se aplica a la entrega de su estado de cuenta mensual. Solo se aplica cuando usted solicita copias impresas de sus estados de cuenta.</li> </ul> |
| <b>Varios</b>       | Pedidos de Cupones de Depósito   | El cargo varía   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Podremos modificar los cargos para pedidos de cupones de depósito en cualquier momento. Visite un centro financiero o llámenos al número que figura en su estado de cuenta para conocer los cargos actuales.</li> </ul>   |
|                     | Cargo por Devolución de Partida Depositada o Devolución de Partida Cobrada (Cargo por Partida Devuelta Recuperada) | \$12.00 cada partida nacional<br>\$15.00 cada partida extranjera   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cobramos este cargo cada vez que una partida que hayamos cobrado por usted o que hayamos aceptado para su depósito en su cuenta nos sea devuelta sin pagar.</li> </ul>  |
|                     | Cargo por Proceso Legal  | \$125.00 cada caso<br><br>(o cualquier otro cargo que establezca la ley)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>El cargo se aplica a cada orden o proceso legal que nos ordene congelar, incautar o retener fondos u otro tipo de bienes, como una incautación, una ejecución o un embargo.</li> </ul>  |
|                     | Cargo por Suspensión de Pago   | \$30.00 cada solicitud   | <ul style="list-style-type: none"> <li>No se cobra ningún cargo por presentar una solicitud de suspensión de pago en una transacción recurrente con tarjeta de débito.</li> </ul>  |
|                     | Giros y Transferencias por Cable, Entrantes o Salientes (EE. UU. o Internacionales)                                | El cargo varía   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Podremos modificar los cargos para transferencias por cable y giros en cualquier momento. Visite un centro financiero o llámenos al número que figura en su estado de cuenta para conocer los cargos actuales.</li> <li>Para una transferencia por cable internacional, otras instituciones financieras involucradas en la transferencia por cable también podrían cobrar cargos y deducir sus cargos de la cantidad de la transferencia por cable.</li> </ul>                                |

# Otra Información Importante sobre las Cuentas SafeBalance Banking

Esta sección cubre algunas de las características y servicios que pueden aplicarse a su cuenta y enmienda determinadas secciones del *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*.

## ¿Cómo se aplica el Acuerdo de Depósito y Divulgaciones a mi cuenta SafeBalance Banking?

Además de los términos que se indican en este plan de cargos, los términos que se indican en el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*, la tarjeta de firmas correspondiente a su cuenta y los demás documentos de apertura de cuentas rigen su cuenta y forman parte del contrato vinculante entre usted y nosotros correspondiente a su cuenta. Por favor lea con detenimiento estos documentos. Existen determinadas secciones del *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones* que se han modificado y se indican en esta sección y en la Descripción General.

**NOTA:** Las siguientes dos preguntas enmiendan la sección del *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones* Titulada “Falta de Fondos – Sobregiros y Partidas Devueltas”. Dicha sección queda eliminada y reemplazada por la información que se indica en estas dos preguntas.

## Mi cuenta está sobregirada. ¿Pensé que no podía sobregirar mi cuenta SafeBalance Banking?

Si bien intentamos limitar los sobregiros en su cuenta SafeBalance Banking, en determinados momentos igualmente se producen sobregiros. Cuando determinemos que usted no tiene fondos disponibles suficientes en su cuenta para cubrir una partida, consideraremos que la partida es una partida con falta de fondos. Sin suministrarle a usted notificación, podremos sobregirar su cuenta (una partida sobregirada) o rechazar o devolver la partida con falta de fondos sin que se realice ningún pago (una partida devuelta). No le cobraremos a usted un cargo por Sobregiro o por Partida Devuelta por Falta de Fondos ni un Cargo por Saldo Sobregirado Extendido si esto sucede. Sin embargo, es posible que el comerciante le aplique a usted un cargo. En caso de que sobregiremos su cuenta, usted acepta pagarnos de inmediato, sin proporcionarle a usted ningún tipo de notificación ni petición. Utilizamos generalmente los depósitos que usted u otros realicen en su cuenta para pagar sobregiros, cargos y otras cantidades que usted nos adeude.

En ocasiones, los fondos existentes en su cuenta no están disponibles para cubrir sus partidas. Cuando determinamos que los fondos existentes en su cuenta se encuentran sujetos a una retención, desacuerdo o proceso legal, dichos fondos no se encuentran disponibles para cubrir sus partidas. Generalmente realizamos esta determinación una vez al final del día cuando procesamos las partidas. Entre los ejemplos de retenciones se incluyen retenciones sobre depósitos, retenciones relacionadas con retiros de dinero en efectivo, y retenciones sobre autorizaciones que colocamos en la cuenta para transacciones con tarjeta de débito. También podremos considerar como partida con fondos insuficientes cada cargo que genere un sobregiro y cada partida depositada que nos sea devuelta sin pagar y genere un sobregiro.

El siguiente es un ejemplo de cómo su cuenta igualmente podría sobregirarse. Usted utiliza su tarjeta de débito para pagar su comida en un restaurante. El restaurante nos solicita la autorización de la transacción por la cantidad de la comida. Autorizamos la transacción porque determinamos que usted tiene fondos disponibles suficientes en su cuenta en ese momento. Sin embargo, si usted decide utilizar su tarjeta de débito para dejar una propina y agrega la cantidad de la propina al costo de la comida, eso aumentará la cantidad total de la transacción. Cuando la transacción sea procesada esa noche, es posible que usted no tenga fondos suficientes en su cuenta para cubrir el aumento en la cantidad de la transacción, y su cuenta se sobregirará. Esto significa que a menos que usted transfiera o deposite de inmediato fondos disponibles suficientes, cuando recibamos la transacción con tarjeta de débito esta sobregirará su cuenta. Sin embargo, el Banco no le cobrará a usted un cargo por sobregiro.

## ¿Qué configuración de sobregiro se aplica a la cuenta SafeBalance Banking?

Aplicamos automáticamente a su cuenta SafeBalance Banking nuestra configuración para Rechazar Todas las transacciones de sobregiro. Con la configuración de Rechazar Todas las transacciones de sobregiro, no autorizaremos ni pagaremos ninguna transacción a menos que determinemos que en el momento de la transacción usted aparentemente tenga fondos disponibles suficientes en su cuenta para cubrir la transacción. Esto significa que rechazaremos o devolveremos dichas transacciones sin pagar. Es posible que el comerciante le aplique a usted un cargo si esto sucede.

## ¿Qué sucede si un comerciante desea utilizar mi número de cuenta y número de ruta bancaria para un pago?

Tenga cuidado al proporcionar su número de cuenta y número de ruta bancaria a un originador a quien usted autorice a procesar débitos desde su cuenta. En ocasiones, es posible que un originador procese dicho pago como un cheque y nos lo presente en lugar de una transacción de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH). Dichos cheques serán rechazados y no se pagarán. Es posible que el originador le cobre a usted un cargo si esto sucede. Si usted le proporciona a alguien su número de cuenta y número de ruta bancaria, asegúrese de que sea únicamente para una transacción de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH). Le recomendamos preguntar si el comerciante puede utilizar en lugar de ello su número de tarjeta de débito. Por favor consulte el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones* para obtener más detalles sobre las transacciones de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH).

## ¿Cómo pago mis cuentas si no tengo cheques? ¿Qué sucede si necesito girar un cheque?

Usted podrá pagar cuentas utilizando nuestro servicio de Pago de cuentas o de transferencias de Banca en Línea y Móvil, su tarjeta de débito, dinero en efectivo o efectuando pagos electrónicos. Si usted determina que necesita girar cheques en forma regular y estas alternativas no son adecuadas para usted, posiblemente necesite una cuenta de cheques tradicional que ofrezca la capacidad de girar cheques. También se encuentran disponibles cheques de caja en nuestros centros financieros, mediante el pago de un cargo.

## ¿Qué sucede si mi empleador solicita un cheque anulado para depósito directo?

Dado que la cuenta SafeBalance Banking no incluye cheques, usted no podrá suministrar un cheque anulado. Usted podrá suministrar el número de cuenta y número de ruta bancaria e indicar que es una cuenta de cheques para que su empleador pueda configurar un depósito directo a su cuenta. O, puede completar el formulario de inscripción para imprimir en la Banca en Línea. También podrá solicitarnos un formulario de inscripción de depósito directo que podrá suministrarle a su empleador.

## ¿Cómo funciona el Pago de cuentas de Banca en Línea y Móvil con la cuenta SafeBalance Banking?

Las cuentas SafeBalance Banking tienen características del servicio de Pago de cuentas que son distintas de las cuentas de cheques tradicionales. Cuando usted utilice el servicio de Pago de cuentas de Banca en Línea y Móvil con su cuenta SafeBalance Banking, los pagos se retirarán de su cuenta antes de entregárselos al beneficiario. La fecha en que los pagos se retirarán de su cuenta y la fecha de entrega de los pagos se indicarán en el servicio de Pago de cuentas de Banca en Línea. Si no existen fondos suficientes en su cuenta cuando intentemos retirar la cantidad del pago, el pago no se enviará. Por favor consulte el *Acuerdo de Servicio de Banca en Línea* para obtener más detalles sobre cómo funciona el servicio de Pago de cuentas para las cuentas SafeBalance Banking.

(continuación)



## Otra Información Importante sobre las Cuentas SafeBalance Banking *continuación*

### ¿Qué sucede si deseo una cuenta diferente en lugar de mi cuenta SafeBalance Banking?

Para cambiar por un tipo de cuenta diferente, usted deberá abrir una nueva cuenta de cheques. Si usted decide abrir una nueva cuenta de cheques, se le asignará un nuevo número de cuenta. Esto afectará cualquier situación en la que usted utilice su número de cuenta, como por ejemplo cualquier depósito directo a su cuenta o cualquier retiro automático de su cuenta. Usted deberá suministrar el número de cuenta actualizado a todas las terceras partes a las que usted les haya proporcionado el número de cuenta original para pagos o depósitos directos. Usted podrá cerrar su cuenta SafeBalance Banking pero recuerde cualquier pago que pueda estar pendiente; dichos pagos podrán rechazarse. Por favor examine detenidamente los términos y condiciones de su nueva cuenta, ya que se modificarán características importantes como cargos y sobregiros.

Si usted utiliza nuestro servicio de Pago de cuentas de Banca en Línea y Móvil, los pagos se efectuarán de manera diferente. Por favor consulte el Acuerdo de Servicio de Banca en Línea para obtener más detalles.

### ¿Qué sucede si deseo una cuenta SafeBalance Banking en lugar de mi cuenta actual?

Usted deberá abrir una nueva cuenta SafeBalance Banking. Si usted decide hacer esto, se le asignará un nuevo número de cuenta para su nueva cuenta SafeBalance Banking. Esto afectará cualquier situación en la que usted utilice su número de cuenta, como por ejemplo cualquier depósito directo a su cuenta o cualquier retiro automático de su cuenta. Usted deberá suministrar el número de cuenta actualizado a todas las terceras partes a las que usted les haya proporcionado el número de cuenta original para pagos o depósitos directos. Usted podrá cerrar su cuenta existente pero recuerde cualquier cheque u otro pago que pueda estar pendiente.

Existen otros aspectos importantes que debe conocer sobre SafeBalance Banking, como por ejemplo:

- Usted no podrá girar cheques en papel con la cuenta SafeBalance Banking. Por favor consulte la descripción de la cuenta en la página 2 para conocer más detalles y restricciones.
- Usted no podrá utilizar cheques correspondientes a su cuenta existente con su cuenta SafeBalance Banking y no se pagará ningún cheque pendiente una vez que se cierre la cuenta existente. Esto puede dar como resultado cargos impuestos por los comerciantes por partidas devueltas (cargos por “cheque devuelto por el banco”).
- Generalmente no se pagarán sobregiros en su nueva cuenta SafeBalance Banking. Si usted no tiene fondos suficientes en su cuenta para cubrir una partida, dicha partida generalmente se devolverá sin pagar. Es posible que un comerciante le aplique a usted un cargo si esto sucede. Existen circunstancias en las que se producirá un sobregiro. Por favor consulte las otras preguntas en esta sección para obtener más detalles sobre cómo puede suceder esto.
- Usted tendrá un estado de cuenta por separado para su cuenta SafeBalance Banking.
- Si usted utiliza nuestro servicio de Pago de cuentas de Banca en Línea y Móvil con su nueva cuenta SafeBalance Banking, los pagos se efectuarán de manera diferente. Por favor consulte “¿Cómo funciona el Pago de cuentas de Banca en Línea y Móvil con la cuenta SafeBalance Banking?” en la página 6.

Por favor examine la descripción del producto en la página 2 y este plan de cargos para obtener más información sobre la cuenta SafeBalance Banking.

### ¿Qué sucede si tengo que elegir entre “Cheques” y “Ahorros” para iniciar una transacción?

Por favor elija “Cheques” si está intentando acceder a su cuenta SafeBalance Banking. Si bien la cuenta SafeBalance Banking no tiene cheques en papel, elegir esta opción le permitirá acceder a los fondos existentes en su cuenta SafeBalance Banking si usted se encuentra en un cajero automático (ATM) o si necesita completar un talón de depósito.

### ¿Puedo combinar el estado de cuenta de mi cuenta SafeBalance Banking con los estados de cuenta de mis otras cuentas de depósito?

No; los estados de cuenta combinados no se encuentran disponibles con la cuenta SafeBalance Banking. La sección “Estados de Cuenta Combinados” del *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones* se enmienda según corresponda.

### ¿Qué significa vincular cuentas para determinar precios?

Algunas de las cuentas de Bank of America pueden vincularse para determinar precios. Sin embargo, la cuenta SafeBalance Banking no puede vincularse a ninguna otra cuenta para fines de determinación de precios. Si usted tiene otra cuenta con Bank of America, como por ejemplo un Certificado de Depósito (CD) o cuenta de ahorros, no podrá vincularla a la cuenta SafeBalance Banking para fines de determinación de precios. Las secciones del *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones* tituladas “Servicio de Saldo Combinado” y “Límites sobre la Vinculación de Cuentas” no se aplican a la cuenta SafeBalance Banking.

### ¿Qué son los estados de cuenta electrónicos?

Con la opción de estados de cuenta electrónicos, usted recibe su estado de cuenta en forma electrónica a través del servicio de Banca en Línea y no recibe un estado de cuenta impreso. Podrá inscribirse para recibir los estados de cuenta electrónicos en un centro financiero o a través del servicio de Banca en Línea. Cuando usted se inscriba en un centro financiero, deberá iniciar sesión en el servicio de Banca en Línea desde su computadora para confirmar su elección.



# Servicio de Ahorros *Keep the Change*®

---

Cuando usted se inscriba en nuestro servicio de ahorros *Keep the Change*, redondearemos hacia arriba la cantidad de cualquier compra con tarjeta de débito de Bank of America realizada por usted o por un titular conjunto de su cuenta *SafeBalance Banking* a la siguiente cantidad entera en dólares, y transferiremos la cantidad que supere el precio de compra a su cuenta de ahorros.<sup>1</sup>

Sumaremos el redondeo de las compras que se registren en su cuenta *SafeBalance Banking* en cada día laborable y realizaremos una sola transferencia (la transferencia "*Keep the Change*") al final de dicho día laborable. Si en un día laborable usted no tiene fondos disponibles suficientes en su cuenta *SafeBalance Banking*, o si cualquier transacción sobregira su cuenta de cheques, no redondearemos hacia arriba las compras registradas en dicho día laborable y cancelaremos la transferencia *Keep the Change* correspondiente a dicho día.

Si su compra con la tarjeta de débito es posteriormente cancelada o revertida, la correspondiente transferencia *Keep the Change* permanecerá en la cuenta de ahorros.<sup>1</sup> Podremos cancelar o modificar el servicio *Keep the Change* en cualquier momento.

<sup>1</sup>Si su cuenta de ahorros inscrita en *Keep the Change* se convierte en una cuenta de cheques, las transferencias de *Keep the Change* continuarán efectuándose en esa cuenta. Si tiene alguna pregunta acerca del programa *Keep the Change*, comuníquese con su centro financiero más cercano.

*Keep the Change*® Patente de EE.UU. N° 8,301,530B2.

## **Aviso para Clientes de Cuentas de Depósitos de Maine:**

Si usted tiene un desacuerdo con nosotros con respecto a su cuenta de depósito, puede comunicarse con nosotros e intentar resolver el problema directamente. Si cree que no hemos logrado resolver el problema, comunique el problema y la resolución que usted busca a:

Bureau of Financial Institutions  
36 State House Station  
Augusta, ME 04333-0036

Para presentar una queja en forma electrónica, puede comunicarse con el *Bureau of Financial Institutions* en la siguiente dirección de Internet:  
[http://www.state.me.us/pfr/bkg/bkg\\_consumer.htm](http://www.state.me.us/pfr/bkg/bkg_consumer.htm)

El *Bureau of Financial Institutions* acusará recibo de su queja de inmediato e investigará su reclamo. Usted recibirá una información sobre los resultados de la investigación.

Cuando su queja involucre una institución financiera autorizada a nivel federal, como Bank of America, el *Bureau of Financial Institutions* derivará dicha queja a la correspondiente agencia de supervisión federal y le informará a quién ha sido derivada.