

# Plan de Cargos para Cuentas Personales

*Vigente a partir del 10 de agosto de 2018*



[bankofamerica.com](http://bankofamerica.com)

Se aplica en todos los estados.

# Contenido

Descripción General .....	1
Cuentas de Cheques Personales .....	2
Cuentas de Ahorros Personales .....	4
Certificados de Depósito (CD)/Cuentas Individuales de Jubilación (IRA) Personales .....	5
Otros Cargos y Servicios de la Cuenta .....	7
Preguntas Frecuentes Sobre las Cuentas .....	13
Servicio de Ahorros Keep the Change® .....	14
Preferred Rewards .....	15

Si hay alguna discrepancia entre la versión en inglés del presente plan y su versión traducida al español, la versión en inglés se considerará como definitiva. La traducida al español se proporciona para referencia únicamente. Las comunicaciones que le enviamos sobre su cuenta, como los estados de cuenta mensuales y los avisos, están en inglés. Los acuerdos de algunos servicios relacionados a su cuenta están en inglés. Si usted tiene preguntas, puede llamarnos al número que aparece en su estado de cuenta y recibir asistencia en español.

Investment products are provided by Merrill Lynch, Pierce, Fenner & Smith Incorporated and:

<b>Are Not FDIC Insured</b>	<b>Are Not Bank Guaranteed</b>	<b>May Lose Value</b>
-----------------------------	--------------------------------	-----------------------

**Merrill Lynch, Pierce, Fenner & Smith Incorporated** is a registered broker-dealer, Member SIPC, and a wholly owned subsidiary of Bank of America Corporation.

Merrill Edge is available through Merrill Lynch, Pierce, Fenner & Smith Incorporated (MLPF&S), and consists of the Merrill Edge Advisory Center™ (investment guidance) and self-directed online investing.

Merrill Edge® and Merrill Lynch® are registered trademarks of Bank of America.

# Descripción General

Este plan enumera los cargos de las cuentas y también explica la manera en que usted puede evitar algunos cargos de las cuentas. Por favor consulte la descripción de la cuenta para conocer detalles sobre su cuenta. Las descripciones de las cuentas y la sección de Otros Cargos y Servicios de la Cuenta indican otros cargos de cuenta que pueden aplicarse a su cuenta.

Su cuenta y su relación de depósito con nosotros están regidas por este plan de cargos y por el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*. Por favor lea detenidamente ambos acuerdos. Dichos acuerdos forman parte del contrato vinculante entre usted y nosotros correspondiente a su cuenta y a su relación de depósito. También podrá encontrar dichos acuerdos en [bankofamerica.com](http://bankofamerica.com).

Cuando usted abre una cuenta de depósito, esta se encuentra en un centro financiero y generalmente permanece en ese lugar hasta que se cierra. Si su dirección se encuentra en un estado en donde no tenemos un centro financiero en ese momento, podríamos abrir la cuenta en un centro financiero en Virginia. Si se aplican impuestos estatales a una cuenta o servicio, dichos impuestos se aplicarán en forma adicional a la cantidad del cargo que se indica.

Podremos modificar las cuentas y los servicios que se describen en este plan en cualquier momento. Podremos agregar nuevos términos y condiciones. Podremos eliminar o enmendar términos y condiciones existentes. También podremos agregar nuevas cuentas o servicios y convertir o discontinuar cuentas o servicios existentes en cualquier momento.

Usted podrá obtener información sobre tasas de interés y cargos correspondientes a servicios no cubiertos en este plan visitando un centro financiero o comunicándose con nosotros al número que figura en su estado de cuenta.

# Servicios Opcionales

Los siguientes servicios opcionales se encuentran generalmente disponibles con nuestras cuentas de cheques y de ahorros:

- Tarjeta de débito (característica Photo Security® disponible) o tarjeta de cajero automático (ATM)
- Servicio de Banca en Línea
- Servicio de Pago de cuentas Bill Pay en Línea y Móvil
- Alertas por Correo Electrónico y Texto
- Depósitos directos
- Servicio de Ahorros Keep the Change®
- Banca de Afinidad
- Preferred Rewards
- Servicio de Protección contra Sobregiros desde otra cuenta vinculada
- Transferencias automáticas desde cuentas de cheques hacia cuentas de ahorros

Estos servicios opcionales pueden ayudarle a administrar su cuenta. Para obtener más información sobre dichos servicios, podrá consultar cada servicio en el acuerdo. También podrá consultar información en [bankofamerica.com](http://bankofamerica.com) o hablar con un empleado de un centro financiero.

## Cuentas de Cheques Personales

Cuenta	Cargo de Mantenimiento Mensual Correspondiente a la Cuenta de Cheques y Cómo Evitarlo	Otra Información Importante sobre la Cuenta
<p><b>Cuenta de cheques Bank of America Core Checking®</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice depósito directo</li> <li>• Cuenta que no genera intereses</li> <li>• Cantidad mínima para abrir una cuenta - \$25.00</li> </ul>	<p>Cargo de mantenimiento mensual para la Cuenta de cheques Bank of America Core Checking - \$12.00</p> <p>Para evitar el cargo de mantenimiento mensual, cumpla con <b>uno</b> de los siguientes requisitos durante cada ciclo de estado de cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicite la realización como mínimo de un depósito directo que califique de \$250 o más a su cuenta en cada ciclo de estado de cuenta. O bien</li> <li>• Mantenga un saldo mínimo diario de \$1,500 o más en su cuenta. O bien</li> <li>• Inscribese en el programa Preferred Rewards y califique para la categoría Gold, Platinum o Platinum Honors (primeras 4 cuentas de cheques).</li> </ul>	<p><b>Exención para estudiantes.</b> Cuando esta cuenta tiene a un estudiante como titular individual o conjunto, eximimos el cargo de mantenimiento mensual a solicitud suya por cada ciclo de estado de cuenta durante el cual el estudiante cumpla con los siguientes <b>dos</b> requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que el estudiante se encuentre inscrito en una escuela secundaria, o en una universidad o programa vocacional,</li> </ul> <p><b>Y</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que el estudiante tenga menos de 24 años de edad.</li> </ul> <p>Es posible que los estudiantes universitarios y vocacionales deban proporcionar una evidencia de inscripción. Esta exención para estudiantes dejará de aplicarse cuando el estudiante cumpla 24 años de edad, deje de ser titular de la cuenta o ya no se encuentre inscrito en la institución educativa.</p> <p>Para obtener información sobre depósitos directos, consulte la página 13.</p> <p>El saldo mínimo diario es el saldo más bajo que determinamos que hay en la cuenta durante un ciclo de estado de cuenta. Esto significa que usted debe garantizar que el saldo de su cuenta no esté por debajo de \$1,500 durante su ciclo de estado de cuenta.</p>

Consulte también la sección *Otros Cargos y Servicios de la Cuenta* en las páginas 7-12, *Preguntas Frecuentes Sobre las Cuentas* en la página 13 y el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*.

## Cuentas de Cheques Personales (continuación)

Cuenta	Cargo de Mantenimiento Mensual Correspondiente a la Cuenta de Cheques y Cómo Evitarlo	Otra Información Importante sobre la Cuenta
<p><b>Cuenta de cheques Bank of America Interest Checking®</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuenta que genera intereses</li> <li>• Tasas de interés variables</li> <li>• Cantidad mínima para abrir una cuenta - \$100.00</li> </ul>	<p>Cargo de mantenimiento mensual para la Cuenta de cheques Bank of America Interest Checking - \$25.00</p> <p>Para evitar el cargo de mantenimiento mensual, mantenga un <b>saldo combinado de \$10,000</b> o más durante cada ciclo de estado de cuenta.</p> <p>Para cada ciclo de estado de cuenta, sumamos los siguientes saldos para determinar su saldo combinado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El saldo promedio diario en su cuenta de cheques Interest Checking y en cada cuenta de cheques y de ahorros que se encuentre vinculada a su cuenta de cheques Interest Checking. Determinamos el saldo promedio diario en una cuenta vinculada utilizando el saldo inicial en la cuenta vinculada para cada día del ciclo de estado de cuenta de la cuenta de cheques Interest Checking.</li> <li>Y</li> <li>• El saldo actual, tomado al final del ciclo de estado de cuenta de su cuenta de cheques Interest Checking, en cada Certificado de Depósito (CD) y Cuenta Individual de Jubilación (IRA) que se encuentre vinculada a su cuenta de cheques Interest Checking.</li> <li>Y</li> <li>• El saldo actual, a partir de los dos días laborables anteriores a la finalización del ciclo de estado de cuenta de su cuenta de cheques Interest Checking, en cada una de las cuentas de inversión que califiquen de Merrill Edge y Merrill Lynch que se encuentre vinculada a su cuenta de cheques Interest Checking.</li> <li>O bien</li> <li>• Inscribese en el programa Preferred Rewards y califique para la categoría Gold, Platinum o Platinum Honors (primeras 4 cuentas de cheques).</li> </ul>	<p>Usted también podrá obtener los siguientes servicios con esta cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tres cuentas de cheques adicionales Bank of America Interest Checking y cuatro cuentas de ahorros, sin ningún cargo de mantenimiento mensual cuando las vincule a su cuenta de cheques Interest Checking principal.</li> <li>• Cheques estándares sin cargo o descuentos en determinados estilos.</li> <li>• Sin cargo por transferencia para las transferencias de la Protección contra Sobregiros desde su cuenta de ahorros, línea de crédito o cuenta de cheques secundaria de Bank of America que se encuentre vinculada. (Pueden aplicarse otros cargos de la línea de crédito.)</li> <li>• Sin cargo para transferencias por cable nacionales entrantes, cheques de caja*, suspensiones de pago y mucho más.</li> </ul> <p><i>*Con fecha de entrada en vigencia del 3 de nov. de 2018 se aplicará un cargo de \$15 por cada cheque de caja, a no ser que esté inscrito en Preferred Rewards o que reciba una exención del cargo a través de otro programa.</i></p> <p><b>Cuentas adicionales.</b> Para las cuentas vinculadas a su cuenta de cheques Interest Checking, eximimos el cargo de mantenimiento mensual en las tres primeras cuentas de cheques Interest Checking vinculadas y en las primeras cuatro cuentas de ahorros vinculadas de cualquier tipo. La cantidad mínima necesaria para abrir cada cuenta adicional, y otros términos, cuotas y cargos, se aplican a cada cuenta vinculada. Si bien usted puede solicitarnos que vinculemos más cuentas, esta exención del cargo de mantenimiento mensual no se aplica a dichas cuentas. Se aplican límites de transacciones para las cuentas de ahorros. Consulte “¿Cuáles son los límites de transacciones en mi cuenta de ahorros?” en la sección de Preguntas Frecuentes Sobre las Cuentas en la página 14.</p> <p><b>Cómo vincular cuentas.</b> Usted deberá indicarnos cuáles son las cuentas que desea que vinculemos a su cuenta de cheques Interest Checking. Podrá hacerlo visitando un centro financiero o llamándonos al número que figura en su estado de cuenta. No vinculamos automáticamente otras cuentas para la determinación de precios. Se aplican ciertas restricciones. Por favor consulte la sección “¿Qué significa vincular cuentas?” en la página 13.</p> <p><b>Empleados y Jubilados:</b> Los empleados y jubilados de Bank of America califican para una exención del cargo de mantenimiento mensual en hasta cuatro cuentas de cheques Bank of America Interest Checking. Cuando los empleados y jubilados ya no cumplen con los requisitos, se aplican los precios y términos de productos estándares. Consulte “¿Qué tipo de empleados y jubilados califican para una exención del Cargo de Mantenimiento Mensual?” en la sección de Preguntas Frecuentes Sobre las Cuentas en la página 14.</p>

Consulte también la sección *Otros Cargos y Servicios de la Cuenta* en las páginas 7-12, *Preguntas Frecuentes Sobre las Cuentas* en la página 13 y el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*.

## Cuentas de Ahorros Personales

Cuenta	Cargo de Mantenimiento Mensual Correspondiente a la Cuenta de Ahorros y Cómo Evitarlo	Otra Información Importante sobre la Cuenta
<p><b>Cuenta de ahorros Rewards Savings</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuenta que genera intereses</li> <li>• Tasa de interés variable</li> <li>• Posibilidad de característica de aumento de la tasa de interés Preferred Rewards</li> <li>• Cantidad mínima para abrir una cuenta - \$100.00</li> </ul>	<p>Cargo de mantenimiento mensual - \$8.00</p> <p>Para evitar el cargo de mantenimiento mensual, cumpla con <b>uno</b> de los siguientes requisitos durante cada ciclo de estado de cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenga un saldo mínimo diario de \$500 o más en su cuenta. O bien</li> <li>• Vincule su cuenta a su cuenta de cheques Bank of America Interest Checking o Advantage (primeras 4 cuentas de ahorros). O bien</li> <li>• Inscribise en el programa Preferred Rewards y califique para la categoría Gold, Platinum o Platinum Honors (primeras 4 cuentas de ahorros).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esta cuenta califica para la característica de aumento de la tasa de interés del programa Preferred Rewards, lo cual puede incrementar su tasa de interés de acuerdo con su nivel en Preferred Rewards.</li> <li>• En cada ciclo de estado de cuenta mensual, usted puede realizar un total de seis retiros de fondos y transferencias sin Cargo por Límite de Retiro de Fondos.</li> <li>• Si usted mantiene un saldo mínimo diario de \$20,000 o más en su cuenta de ahorros Rewards Savings, o si está inscrito(a) en el programa Preferred Rewards, puede realizar retiros de fondos y transferencias adicionales sin Cargo por Límite de Retiro de Fondos. De lo contrario, el Cargo por Límite de Retiro de Fondos es de \$10.00 por cada retiro de fondos y transferencia durante el ciclo de estado de cuenta mensual que supere los seis. No cobramos más de seis Cargos por Límite de Retiro de Fondos por ciclo de estado de cuenta mensual. Este cargo se aplica a todos los tipos de retiros de fondos y transferencias, incluidos los realizados en cajeros automáticos (ATM), en centros financieros, por teléfono, por correo postal, a través de la Banca Móvil y la Banca en Línea, y por cualquier otro medio electrónico.</li> <li>• Se aplican límites a algunos tipos de retiros de fondos y transferencias desde una cuenta de ahorros. Consulte “¿Cuáles son los límites de transacciones en mi cuenta de ahorros?” en la sección de Preguntas Frecuentes sobre las Cuentas a continuación. Tenga en cuenta que el Cargo por Límite de Retiro de Fondos es independiente de los límites de transacciones que se aplican a las cuentas de ahorros en virtud de las leyes federales.</li> </ul>
<p><b>Cuenta de ahorros Minor Savings (Menos de 18 años)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menores de 18 años de edad, para comenzar un programa de ahorros</li> <li>• Cuenta que genera intereses</li> <li>• Tasa de interés variable</li> <li>• Cantidad mínima para abrir una cuenta - \$25.00</li> </ul> <p>(Utilice una cuenta de ahorros Rewards Savings para custodia de la titularidad, como UTMA/UGMA)</p>	<p>Sin cargo de mantenimiento mensual</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una vez que usted cumpla 18 años de edad, convertiremos automáticamente su Cuenta de ahorros Minor Savings en una cuenta de ahorros Rewards Savings.</li> <li>• Los padres pueden efectuar transferencias automáticas desde una cuenta de cheques.</li> <li>• En cada ciclo de estado de cuenta mensual, usted puede realizar un total de seis retiros de fondos y transferencias sin Cargo por Límite de Retiro de Fondos.</li> <li>• Si usted mantiene un saldo mínimo diario de \$300 o más en su cuenta de ahorros Minor Savings, podría realizar retiros de fondos y transferencias adicionales sin Cargo por Límite de Retiro de Fondos. De lo contrario, el Cargo por Límite de Retiro de Fondos es de \$1.00 por cada retiro de fondos y transferencia durante el ciclo de estado de cuenta mensual que supere los seis. No cobramos más de seis Cargos por Límite de Retiro de Fondos por ciclo de estado de cuenta mensual. Este cargo se aplica a todos los tipos de retiros de fondos y transferencias, incluidos los realizados en cajeros automáticos (ATM), en centros financieros, por teléfono, por correo postal, a través de la Banca Móvil y la Banca en Línea, y por cualquier otro medio electrónico.</li> <li>• Se aplican límites a algunos tipos de retiros de fondos y transferencias desde una cuenta de ahorros. Consulte “¿Cuáles son los límites de transacciones en mi cuenta de ahorros?” en la sección de Preguntas Frecuentes sobre las Cuentas a continuación. Tenga en cuenta que el Cargo por Límite de Retiro de Fondos es independiente de los límites de transacciones que se aplican a las cuentas de ahorros en virtud de las leyes federales.</li> </ul>

Consulte también la sección *Otros Cargos y Servicios de la Cuenta* en las páginas 7-12, *Preguntas Frecuentes Sobre las Cuentas* en la página 13 y el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*.

## Certificados de Depósito (CD)/Cuentas Individuales de Jubilación (IRA) Personales

Cuenta	Cantidad Mínima Necesaria para Abrir La Cuenta	Características / Servicios de la Cuenta	Otra Información Importante sobre la Cuenta
<b>Certificados de Depósito (CD) de Plazo Fijo</b> <b>Plazos de 7 Días hasta 27 Días</b>	\$15,000	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tasa de interés fija hasta el vencimiento.</li> <li>• Sin depósitos adicionales hasta el vencimiento.</li> <li>• Se renueva automáticamente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se impone una penalización por retiro anticipado de fondos.</li> </ul>
<b>Certificados de Depósito (CD) de Plazo Fijo</b> <b>Plazos de 28 Días hasta 10 Años</b>	\$1,000	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tasa de interés fija hasta el vencimiento.</li> <li>• Sin depósitos adicionales hasta el vencimiento.</li> <li>• Se renueva automáticamente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se impone una penalización por retiro anticipado de fondos.</li> <li>• Para Certificados de Depósito (CD) con plazos de 30 días o más, le enviaremos una notificación de vencimiento antes de la renovación. Léala detenidamente. Podremos cambiar el tipo, plazo u otra característica de su Certificado de Depósito (CD) suministrándole a usted una notificación. Si realizamos una modificación, le informaremos sobre la modificación en la notificación de vencimiento.</li> </ul>
<b>Certificados de Depósito (CD)/Cuentas Individuales de Jubilación (IRA) Destacados</b>	Consulte la página de tasas de depósito para conocer la cantidad mínima para la apertura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tasa de interés fija hasta el vencimiento.</li> <li>• Sin depósitos adicionales hasta el vencimiento.</li> <li>• Se renueva automáticamente.</li> <li>• Consulte la página de tasas de depósito para conocer los plazos disponibles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se impone una penalización por retiro anticipado de fondos.</li> <li>• Para Certificados de Depósito (CD) con plazos de 30 días o más, le enviaremos una notificación de vencimiento antes de la renovación. Léala detenidamente. Podremos modificar el tipo, plazo u otra característica de su Certificado de Depósito (CD) enviándole una notificación. Si efectuamos una modificación, le informaremos sobre la modificación en la notificación de vencimiento.</li> </ul>
<b>Cuenta Individual de Jubilación (IRA) de Plazo Fijo/CESA</b> <b>Plazos de 6 Meses hasta 10 Años</b>	Cuenta Individual de Jubilación (IRA) de Plazo Fijo: \$1,000; CESA: \$500	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tasa de interés fija hasta el vencimiento.</li> <li>• Sin depósitos adicionales hasta el vencimiento.</li> <li>• Se renueva automáticamente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se impone una penalización por retiro anticipado de fondos.</li> <li>• Le enviaremos una notificación de vencimiento antes de la renovación. Léala detenidamente. Podremos cambiar el tipo, plazo u otra característica de su Certificado de Depósito (CD) suministrándole a usted una notificación. Si realizamos una modificación, le informaremos sobre la modificación en la notificación de vencimiento.</li> </ul>

Consulte también la sección *Otros Cargos y Servicios de la Cuenta* en las páginas 7-12 y el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*. El *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones* contiene información sobre la penalización por retiro anticipado de fondos y otros términos correspondientes a Certificados de Depósito (CD). Además, consulte las *Cuentas de Custodia de Jubilación Individual Tradicional/Roth* y las *Declaraciones de Divulgación* y la *Cuenta de Custodia de Ahorros para Educación Coverdell* y la *Declaración de Divulgación* para obtener información adicional sobre las Cuentas Individuales de Jubilación (IRA) y cuentas CESA.

## Certificados de Depósito (CD)/Cuentas Individuales de Jubilación (IRA) Personales (continuación)

Cuenta	Cantidad Mínima Necesaria para Abrir La Cuenta	Características / Servicios de la Cuenta	Otra Información Importante sobre la Cuenta
<b>Cuenta Individual de Jubilación (IRA) de Tasa Variable/CESA</b> <b>Plazos de 18 Meses hasta 23 Meses</b>	\$100	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tasa de interés variable. Su tasa de interés y el porcentaje de rendimiento anual pueden cambiar. A nuestra discreción, podremos cambiar la tasa de interés y el porcentaje de rendimiento anual de su cuenta en cualquier momento.</li> <li>• Se permiten depósitos adicionales durante el plazo.</li> <li>• Se renueva automáticamente.</li> <li>• Le facilita posibilidad de ahorrar con transferencias automáticas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se impone una penalización por retiro anticipado de fondos.</li> <li>• Le enviaremos una notificación de vencimiento antes de la renovación. Léala detenidamente. Podremos cambiar el tipo, plazo u otra característica de su Certificado de Depósito (CD) suministrándole a usted una notificación. Si realizamos una modificación, le informaremos sobre la modificación en la notificación de vencimiento.</li> </ul>
<b>Cuenta Money Market IRA/CESA (Cuenta Individual de Jubilación de inversión en el Mercado Monetario/Cuenta de ahorros Coverdell Education Savings Account)</b>	\$100	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tasa de interés variable. Su tasa de interés y el porcentaje de rendimiento anual pueden cambiar. A nuestra discreción, podremos cambiar la tasa de interés y el porcentaje de rendimiento anual de su cuenta en cualquier momento.</li> <li>• Se permiten depósitos adicionales en cualquier momento.</li> <li>• Le facilita posibilidad de ahorrar con transferencias automáticas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ésta es una cuenta de ahorros.</li> <li>• Las transferencias y retiros de fondos con autorización previa se encuentran sujetos a determinadas limitaciones. Consulte la sección “¿Cuáles son los límites de transacciones en mi cuenta de ahorros?” en la página 14. No se permiten retiros de fondos mediante cheque, giro o tarjeta de débito.</li> </ul>

Consulte también la sección *Otros Cargos y Servicios de la Cuenta* en las páginas 7-12 y el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*. El *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones* contiene información sobre la penalización por retiro anticipado de fondos y otros términos correspondientes a Certificados de Depósito (CD). Además, consulte las *Cuentas de Custodia de Jubilación Individual Tradicional/Roth* y las *Declaraciones de Divulgación* y la *Cuenta de Custodia de Ahorros para Educación Coverdell* y la *Declaración de Divulgación* para obtener información adicional sobre las Cuentas Individuales de Jubilación (IRA) y cuentas CESA.

## Otros Cargos y Servicios de la Cuenta

Categoría de Cargos	Nombre/Descripción del Cargo	Cantidad del Cargo	Otra Información Importante Sobre Este Cargo
<b>Cargos para Tarjetas de cajero automático (ATM) y Tarjetas de Débito</b>	Cargo por Reemplazo de Tarjeta de cajero automático (ATM) o Tarjeta de Débito	\$5.00 por tarjeta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cargo por cada solicitud de reemplazo de una tarjeta u otro dispositivo de acceso para débito.</li> <li>• El cargo por reemplazo no se aplica cuando reemplacemos una tarjeta una vez vencida.</li> <li>• Las cuentas de cheques Bank of America Interest Checking y Advantage, y los clientes del programa Preferred Rewards califican para una exención de este cargo.</li> </ul>
	Cargo por Reemplazo Urgente de Tarjeta de cajero automático (ATM) o Tarjeta de Débito	\$15.00 por tarjeta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cargo por cada solicitud de entrega urgente de una tarjeta u otro dispositivo de acceso para débito.</li> <li>• También puede aplicarse el Cargo por Reemplazo de Tarjeta de cajero automático (ATM) o de Débito y se aplicaría en forma adicional al cargo por entrega urgente.</li> <li>• Las cuentas de cheques Bank of America Interest Checking y Advantage, y los clientes del programa Preferred Rewards califican para una exención de este cargo.</li> </ul>
	Cargo por Retiro de Fondos en Cajero de Ventanilla No Perteneiente a Bank of America	Para cada transacción, \$5.00 <b>o</b> el 3% de la cantidad en dólares de la transacción, el monto que sea mayor, hasta un máximo de \$10.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se aplica un cargo cuando autoriza a otra institución financiera a utilizar su tarjeta o número de tarjeta para realizar una transacción (como un retiro de fondos, una transferencia o un pago) y la otra institución financiera procesa la transacción como un desembolso en efectivo.</li> </ul>
	Cargo por Transacción Internacional	El 3% de la cantidad de la transacción en dólares estadounidenses	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se aplica un cargo si usted utiliza su tarjeta para adquirir productos o servicios en una moneda extranjera o en dólares estadounidenses con un comerciante extranjero (una "Transacción en el Extranjero"). Las Transacciones en el Extranjero incluyen transacciones por Internet realizadas en los EE. UU. pero con un comerciante que procesa la transacción en un país extranjero.</li> <li>• También se aplica un cargo si utiliza su tarjeta para obtener moneda extranjera a través de un cajero automático (ATM). Visa® o Mastercard® convierte la transacción a una cantidad en dólares estadounidenses, y el Cargo por Transacción Internacional se aplica a dicha cantidad convertida a dólares estadounidenses. Los cargos de cajero automático (ATM) también se pueden aplicar a las transacciones en cajero automático (ATM). Consulte la sección de Cargos de cajeros automáticos a continuación.</li> <li>• Consulte la información de divulgación que se adjunta a su tarjeta para obtener más información sobre este cargo.</li> </ul>

## Otros Cargos y Servicios de la Cuenta (continuación)

Categoría de Cargos	Nombre/Descripción del Cargo	Cantidad del Cargo	Otra Información Importante Sobre Este Cargo
<p><b>Cargos de cajero automático (ATM)</b></p> <p><b>Cajero automático (ATM) de Bank of America:</b> un cajero automático que exhibe principalmente el nombre y el logotipo de Bank of America</p> <p><b>Cajero automático (ATM) no perteneciente a Bank of America:</b> un cajero automático que no exhibe principalmente el nombre y el logotipo de Bank of America</p>	Retiros de fondos, depósitos, transferencias, pagos y solicitudes de información sobre el saldo en un cajero automático (ATM) de Bank of America	Sin cargo de cajero automático (ATM)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es posible que los depósitos y los pagos no se encuentren disponibles en algunos cajeros automáticos (ATM). Pueden aplicarse cargos por transacción a algunas cuentas. Consulte las descripciones de las cuentas en este plan.</li> </ul>
	Cargo de cajeros automáticos (ATM) No Pertenecientes a Bank of America para: retiros de fondos, transferencias y solicitudes de información sobre el saldo en un cajero automático (ATM) no perteneciente a Bank of America en los EE. UU.	\$2.50 cada uno	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando usted utilice un cajero automático (ATM) no perteneciente a Bank of America, el operador del cajero automático (ATM) o cualquier red utilizada podrá aplicarle a usted un cargo y podrá cobrarse un cargo por una solicitud de información sobre el saldo aunque usted no complete una transferencia de fondos.</li> <li>Los cargos de cajeros automáticos (ATM) no pertenecientes a Bank of America no se aplican en algunos cajeros automáticos (ATM) ubicados fuera de los Estados Unidos. Comuníquese con nosotros antes de viajar en forma internacional para obtener información actualizada sobre los bancos que participan del programa.</li> <li>Consulte la información de divulgación que acompaña su tarjeta para conocer otros cargos que pueden aplicarse.</li> </ul>
	Cargo de cajeros automáticos (ATM) No Pertenecientes a Bank of America para: retiros de fondos, transferencias y solicitudes de información sobre el saldo en un cajero automático (ATM) no perteneciente a Bank of America en un país extranjero.	\$5.00 cada uno	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los cargos de cajeros automáticos (ATM) no pertenecientes a Bank of America se aplican en forma adicional a otros cargos de la cuenta que puedan aplicarse a la transacción, como por ejemplo un Cargo por Límite de Retiro de Fondos para cuentas de ahorros.</li> <li>A los clientes de Preferred Rewards Platinum que utilizan una tarjeta de débito o de cajero automático (ATM) de Bank of America, no se les cobra el cargo por utilización de un cajero automático (ATM) no perteneciente a Bank of America por un retiro de fondos, transferencia y consulta de saldo por cada ciclo de estado de cuenta de un cajero automático (ATM) no perteneciente a Bank of America en los EE. UU., y reciben un reembolso del cargo del operador del cajero automático (ATM) por un retiro de fondos, transferencia y consulta de saldo por cada ciclo de estado de cuenta de un cajero automático (ATM) no perteneciente a Bank of America en los EE. UU.</li> <li>A los clientes de Preferred Rewards Platinum Honors que utilizan una tarjeta de débito o de cajero automático (ATM) de Bank of America, no se les cobra el cargo por utilización de un cajero automático (ATM) no perteneciente a Bank of America por retiros de fondos, transferencias y consultas de saldos de cajeros automáticos (ATM) no pertenecientes a Bank of America en los EE. UU., y reciben un reembolso del cargo del operador del cajero automático (ATM) por retiros de fondos, transferencias y consultas de saldos de cajeros automáticos (ATM) no pertenecientes a Bank of America en los EE. UU.</li> </ul>
<p><b>Cobro de Cheques</b></p> <p>— Cliente de Bank of America</p>		Sin cargo de cobro de cheques	<p>Se puede aplicar un cargo a un beneficiario que presente un cheque que usted haya girado si el beneficiario no tiene una relación de cliente con Bank of America.</p>
<p><b>Cobro de Cheques</b></p> <p>— Cliente sin relación</p>	Se aplica a cheques girados en cuentas personales de Bank of America	\$8.00 por cheques por cantidades de \$50 y más	<p>Un cliente con una cuenta de relación con Bank of America es un titular de una cuenta de depósito (cheques, ahorros, Certificados de Depósito [CD]), una Cuenta Individual de Jubilación (Individual Retirement Account, o IRA), de préstamo, de tarjeta de crédito, de hipoteca, de caja de seguridad o una cuenta de inversiones de Merrill Edge o Merrill Lynch.</p>

Consulte también el Acuerdo de Depósito y Divulgaciones.

## Otros Cargos y Servicios de la Cuenta (continuación)

Categoría de Cargos	Nombre/Descripción del Cargo	Cantidad del Cargo	Otra Información Importante Sobre Este Cargo
<b>Servicio de Imagen de Cheques</b>	Cargo por Servicio de Imagen de Cheques	\$3.00 en cada ciclo de estado de cuenta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cargo por devolución de imágenes de sus cheques cancelados con su estado de cuenta. Se aplica a cada ciclo de estado de cuenta durante el cual devolvamos una o más imágenes de sus cheques.</li> <li>• Nuestro servicio de Banca en Línea le permite ver e imprimir copias de los cheques que se hayan registrado en su cuenta dentro de los últimos 18 meses.</li> <li>• Los clientes de Preferred Rewards califican para una exención de este cargo.</li> </ul>
<b>Copias</b>	Cargo por Copia de Cheque	Sin cargo para las primeras dos copias de cada solicitud. Después de dos copias, hay un cargo de \$3.00 por cada copia hasta un máximo de \$75.00 por solicitud	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las cuentas de cheques Bank of America Interest Checking y Advantage, y los clientes de Preferred Rewards califican para una exención de este cargo.</li> <li>• Este cargo no se aplica a las cuentas abiertas en Massachusetts y New Hampshire.</li> <li>• Usted puede evitar el cargo al ver e imprimir sus estados de cuenta disponibles en la Banca en Línea, en vez de pedirnos la copia. Para obtener información sobre qué cheques están disponibles en la Banca en Línea, revise la sección "Actividad" (Activity).</li> </ul>
	Formularios de Depósito y otras Partidas de Crédito	Sin cargo para las primeras dos copias de cada solicitud. Después de dos copias, hay un cargo de \$3.00 por cada copia hasta un máximo de \$75.00 por solicitud	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las cuentas de cheques Bank of America Interest Checking y Advantage, y los clientes de Preferred Rewards califican para una exención de este cargo.</li> <li>• Este cargo no se aplica a las cuentas abiertas en Massachusetts y New Hampshire.</li> <li>• Usted puede evitar el cargo al ver e imprimir sus Formularios de Depósito y otras Partidas de Crédito disponibles en vez de pedirnos una copia. Para obtener información sobre qué Formularios de Depósito y otras Partidas de Crédito están disponibles en la Banca en Línea, revise la sección "Actividad" (Activity).</li> </ul>
	Cargo por Copia de Estado de Cuenta	\$5.00 por copia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las cuentas de cheques Bank of America Interest Checking y Advantage, y los clientes de Preferred Rewards califican para una exención de este cargo.</li> <li>• Usted puede evitar el cargo al ver e imprimir sus estados de cuenta disponibles en la Banca en Línea, en vez de pedirnos la copia. Para obtener información sobre qué estados de cuenta están disponibles en la Banca en Línea, revise la sección "Estados de cuenta y documentos" (Statements and Documents).</li> <li>• Este cargo no se aplica a la entrega de su estado de cuenta mensual. Solo se aplica cuando usted solicita copias impresas de sus estados de cuenta.</li> </ul>
<b>Cuenta Individual de Jubilación (IRA)</b>	Cargo por Procesamiento de Transferencia de Custodia Directa de Cuenta Individual de Jubilación (IRA) y Cuenta de ahorro Coverdell ESA	\$50.00 cada plan, cada caso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cargo por transferir fondos a otra institución.</li> </ul>

## Otros Cargos y Servicios de la Cuenta (continuación)

Categoría de Cargos	Nombre/Descripción del Cargo	Cantidad del Cargo	Otra Información Importante Sobre Este Cargo
<p><b>Servicio de Protección contra Sobregiros</b></p> <p><i>Este servicio opcional puede ayudarle a evitar transacciones rechazadas y cargos por partida devuelta por fondos insuficientes. Para solicitar este servicio, comuníquese al número que figura en su estado de cuenta o consulte con un asociado de su centro financiero local.</i></p>	<p>Cargo por Transferencia de la Protección contra Sobregiros – transferencia desde una cuenta de ahorros o cuenta de cheques secundaria vinculada de Bank of America</p>	<p>\$12.00 cada transferencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las Transferencias de la Protección contra Sobregiros se realizan por la cantidad requerida para cubrir el sobregiro y el cargo por transferencia correspondiente. Si su cuenta de ahorros o cuenta de cheques secundaria no tiene fondos disponibles suficientes para cubrir la cantidad necesaria, podremos negarnos a efectuar la transferencia.</li> <li>Las cuentas de cheques Bank of America Interest Checking y Advantage, y los clientes de Preferred Rewards califican para una exención de este cargo.</li> <li>Solo se cobra 1 cargo por transferencia por cada día que se realiza una transferencia.</li> <li>No cobraremos un Cargo por Transferencia de Protección contra Sobregiros si todas las partidas individuales cubiertas por la transferencia son de \$1.00 o menos. Además, no cobraremos este cargo si su cuenta se sobregira por una cantidad total de \$1.00 o menos antes de que apliquemos la protección contra sobregiros.</li> </ul>
	<p>Cargo por Transferencia de la Protección contra Sobregiros – transferencia desde una línea de crédito vinculada de Bank of America</p>	<p>\$12.00 cada transferencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las Transferencias de la Protección contra Sobregiros constituyen adelantos en virtud de los términos del acuerdo de línea de crédito y se realizan en incrementos de \$100. Los adelantos se encuentran sujetos a cargos por intereses o cargos por financiamiento, según lo estipulado en el acuerdo de línea de crédito. Consulte el acuerdo de línea de crédito.</li> <li>Las cuentas de cheques Bank of America Interest Checking y Advantage, y los clientes de Preferred Rewards califican para una exención de este cargo.</li> <li>Solo se cobra 1 cargo por transferencia por cada día que se realiza una transferencia.</li> <li>No cobraremos un Cargo por Transferencia de Protección contra Sobregiros si todas las partidas individuales cubiertas por la transferencia son de \$1.00 o menos. Además, no cobraremos este cargo si su cuenta se sobregira por una cantidad total de \$1.00 o menos antes de que apliquemos la protección contra sobregiros.</li> </ul>
	<p>Cargo por Transferencia de la Protección contra Sobregiros – transferencia desde una tarjeta de crédito vinculada de Bank of America</p>	<p>Consulte el Acuerdo de Tarjeta de Crédito</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las transferencias de la Protección contra Sobregiros se consideran adelantos de dinero en efectivo y podrán quedar sujetas a cargos adicionales por adelanto de dinero en efectivo de la Protección contra Sobregiros. Consulte su Acuerdo de Tarjeta de Crédito para conocer las tasas y los cargos aplicables.</li> <li>Solo se cobra 1 cargo por transferencia por cada día que se realiza una transferencia.</li> </ul>

## Otros Cargos y Servicios de la Cuenta (continuación)

Categoría de Cargos	Nombre/Descripción del Cargo	Cantidad del Cargo	Otra Información Importante Sobre Este Cargo
<b>Partidas Sobregiradas (una partida sobregirada)</b>	Cargo por Partida Sobregirada	\$35.00 cada partida mayor de \$1.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando determinemos que usted no tiene suficientes fondos disponibles en su cuenta para cubrir una partida, autorizaremos y pagaremos la partida y sobregiraremos su cuenta (una partida sobregirada) o bien rechazaremos o devolveremos la partida impagada (una partida devuelta por fondos insuficientes).</li> <li>• Entre los ejemplos comunes de partidas se encuentran un cheque u otra transacción efectuada utilizando su número de cuenta de cheques, una transacción cotidiana no recurrente con tarjeta de débito, una transacción recurrente con tarjeta de débito, un retiro de fondos del cajero automático (ATM), una transacción de la cámara de compensación automatizada (ACH) y un pago de cuentas En Línea o automático. Consulte el <i>Acuerdo de Depósito y Divulgaciones</i> para obtener más información sobre partidas, sobregiros, partidas rechazadas o devueltas y para obtener información sobre la forma en que procesamos y registramos las partidas.</li> </ul>
<b>Cargo por Partida Devuelta por Fondos Insuficientes (NSF) (una partida devuelta)</b>	Cargo por Partida Devuelta por Fondos Insuficientes	\$35.00 cada partida mayor de \$1.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No le cobraremos a usted un cargo por Partida Sobregirada sobre una transacción cotidiana no recurrente con tarjeta de débito. Tampoco le cobraremos a usted un cargo por Partida Sobregirada sobre una transacción en cajero automático (ATM) salvo que usted haya aceptado nuestras prácticas de sobregiro para dicha transacción en cajero automático (ATM) específica. Le cobraremos efectivamente a usted un cargo por Partida Sobregirada cada vez que autoricemos y paguemos cualquier otro tipo de transacción de sobregiro. Estos otros tipos de transacciones incluyen cheques y otras transacciones efectuadas utilizando su número de cuenta de cheques, transacciones recurrentes con tarjeta de débito, pagos de cuentas en línea y automáticos, y transacciones de la cámara de compensación automatizada (ACH). No le cobraremos a usted un cargo por Partida de Sobregiro por cualquier partida que sea de \$1.00 o menos o por cualquier partida que sobregire su cuenta por \$1.00 o menos.</li> <li>• No le cobraremos a usted un cargo por Partida Devuelta por Fondos Insuficientes cuando rechacemos una transacción en cajero automático (ATM) o una transacción con tarjeta de débito. Le cobraremos efectivamente a usted un cargo por Partida Devuelta por Fondos Insuficientes cada vez que rechacemos o devolvamos cualquier otro tipo de transacción impagada. Estos otros tipos de transacciones incluyen cheques y otras transacciones efectuadas utilizando su número de cuenta de cheques, pago de cuentas en línea y automáticos, y transacciones de la cámara de compensación automatizada (ACH). No le cobraremos a usted un Cargo por Partida Devuelta por Fondos Insuficientes (NSF) por cualquier partida que sea de \$1.00 o menos.</li> <li>• Le cobraremos a usted cargos por Partida Sobregirada y cargos por Partida Devuelta por Fondos Insuficientes por un máximo de 4 partidas cada día.</li> <li>• Para obtener información sobre nuestros planes de Protección contra Sobregiros, prácticas de sobregiro y configuraciones de sobregiro, consulte nuestro <i>Acuerdo de Depósito y Divulgaciones</i> y nuestra notificación titulada <i>Lo que Usted Necesita Saber con Respecto a Sobregiros y Cargos por Sobregiro</i>.</li> </ul>

## Otros Cargos y Servicios de la Cuenta (*continuación*)

Categoría de Cargos	Nombre/Descripción del Cargo	Cantidad del Cargo	Otra Información Importante Sobre Este Cargo
<b>Varios</b>	Órdenes de Cheques y Cupones de Depósito	El cargo varía	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las cuentas de cheques Bank of America Interest Checking y Advantage, y los clientes de Preferred Rewards reciben cheques estándares sin cargo o descuentos en determinados diseños.</li> <li>Podremos modificar los cargos para pedidos de cheques y cupones de depósito en cualquier momento. Visite un centro financiero o llámenos al número que figura en su estado de cuenta para conocer los cargos actuales.</li> </ul>
	Cargo por Devolución de Partida Depositada o Devolución de Partida Cobrada (Cargo por Partida Devuelta Recuperada)	\$12.00 cada partida nacional \$15.00 cada partida extranjera	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobramos este cargo cada vez que un cheque u otra partida que hayamos cobrado por usted o que hayamos aceptado para su depósito en su cuenta nos sea devuelto sin pagar.</li> </ul>
	Cargo por Proceso Legal	\$125.00 cada caso  (o cualquier otro cargo que establezca la ley)	<ul style="list-style-type: none"> <li>El cargo se aplica a cada orden o proceso legal que nos ordene congelar, incautar o retener fondos u otro tipo de bienes, como una incautación, una ejecución o un embargo.</li> </ul>
	Cargo por Suspensión de Pago	\$30.00 cada solicitud	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las cuentas de cheques Bank of America Interest Checking y Advantage, y los clientes de Preferred Rewards califican para una exención de este cargo.</li> <li>No se cobra ningún cargo por realizar una solicitud de suspensión de pago en una transacción recurrente con tarjeta de débito.</li> </ul>
	Giros y Transferencias por Cable, Entrante o Saliente (EE. UU. o Internacionales)	El cargo varía	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las cuentas de cheques Bank of America Interest Checking y Advantage, y los clientes de Preferred Rewards califican para una exención de nuestro cargo por giro estándar para una transferencia por cable nacional entrante. El cargo por giro estándar para transferencias por cables internacionales entrantes se exime para los clientes de Preferred Rewards (únicamente categorías Platinum y Platinum Honors).</li> <li>Podremos modificar los cargos para transferencias por cable y giros en cualquier momento. Visite un centro financiero o llámenos al número que figura en su estado de cuenta para conocer los cargos actuales.</li> <li>Para una transferencia por cable internacional, otras instituciones financieras involucradas en la transferencia por cable también podrían cobrar cargos y deducir sus cargos de la cantidad de la transferencia por cable.</li> </ul>

# Preguntas Frecuentes Sobre las Cuentas

---

Esta sección cubre algunas de las características y servicios que pueden aplicarse a su cuenta.

## ¿Qué otros acuerdos poseen términos que se aplican a mi cuenta de depósito?

Además de los términos que se indican en este *Plan de Cargos*, los términos que se indican en el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*, la tarjeta de firmas correspondiente a su cuenta y los demás documentos de apertura de cuentas rigen su cuenta y forman parte del contrato vinculante entre usted y nosotros correspondiente a su cuenta. Por favor lea con detenimiento estos documentos.

## ¿Qué son los estados de cuenta electrónicos?

Con la opción de estados de cuenta electrónicos, usted recibe su estado de cuenta en forma electrónica a través del servicio de Banca en Línea y no recibe un estado de cuenta en papel. Podrá inscribirse para recibir los estados de cuenta electrónicos en un centro financiero o a través del servicio de Banca en Línea. Cuando usted se inscriba en un centro financiero, deberá iniciar sesión en el servicio de Banca en Línea desde su computadora para confirmar su elección.

## ¿Qué es el depósito directo?

Un depósito directo es un depósito electrónico de fondos en una cuenta de cheques o de ahorros.

Para las cuentas Bank of America Core Checking, los depósitos directos que califican son depósitos de ingresos mensuales regulares –como por ejemplo su salario, pensión o beneficios del Seguro Social– efectuados a través de la cámara de compensación automatizada (ACH) por su empleador u otro pagador.

Otros tipos de transferencias y depósitos no califican para la exención del cargo de mantenimiento mensual. Entre las transferencias y depósitos que no califican se incluyen: depósitos mediante cajero en ventanilla, transferencias por cable, depósitos directos no periódicos (como por ejemplo reembolsos de impuestos o pagos correspondientes a la venta de productos o servicios), transferencias de Banca en Línea, transferencias telefónicas, y transferencias y depósitos por cajero automático (ATM).

## ¿Qué significa tasa variable?

Los fondos en una cuenta de cheques o de ahorros que genera intereses obtienen una tasa de interés variable. Esto significa que su tasa de interés y su porcentaje de rendimiento anual podrán modificarse luego de la apertura de la cuenta. A nuestra discreción, podremos cambiar su tasa de interés y el porcentaje de rendimiento anual en cualquier momento.

## ¿Qué significa vincular cuentas?

Usted puede vincular algunas de las otras cuentas que tenga con nosotros, ya sea a su cuentas de cheques Bank of America Interest Checking, cuenta de cheques Regular Checking o a su cuenta de cheques *Advantage* para la determinación de precios. Cuando usted vincule otra cuenta para la determinación de precios, podrá utilizar los saldos de la otra cuenta para ayudarle a cumplir con el requisito de saldo necesario para evitar el cargo de mantenimiento mensual en su cuenta de cheques. Usted deberá indicarnos cuáles son las otras cuentas que desea vinculemos a su cuenta de cheques. Una cuenta únicamente podrá vincularse para la determinación de precios a una sola cuenta de cheques a la vez. No vinculamos sus otras cuentas para la determinación de precios a menos que usted nos indique hacerlo.

No puede vincular una cuenta SafeBalance Banking® a ninguna otra cuenta para la determinación de precios.

Consulte las descripciones de las cuentas de cheques incluidas en este plan de cargos para obtener información sobre las cuentas que pueden vincularse y los requisitos de saldo aplicables. Se aplican algunas restricciones a las cuentas que pueden vincularse. Consulte a continuación y la sección del *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones* correspondiente al *Servicio de Saldo Combinado* para obtener información.

Cuando se abre una nueva cuenta para reemplazar una cuenta existente, no vinculamos automáticamente la nueva cuenta a su cuenta de cheques para la determinación de precios, aunque la cuenta existente haya estado vinculada. Usted deberá indicarnos que vinculemos la nueva cuenta. Por ejemplo, cuando usted refinancia su préstamo hipotecario, el préstamo refinanciado constituye una nueva cuenta. Cada vez que modificamos el número de cuenta de su cuenta de cheques, cerramos la cuenta de cheques actual y abrimos una nueva cuenta de cheques. En ambos ejemplos, la cuenta de reemplazo constituye una nueva cuenta y, si usted desea que la vinculemos a su cuenta de cheques para la determinación de precios, deberá indicarnos que vinculemos la nueva cuenta.

Para las cuentas vinculadas, podremos enviarle a usted un estado de cuenta mensual que reporte la información de cuenta correspondiente a todas sus cuentas vinculadas en lugar de estados de cuenta por separado para cada cuenta.

## ¿Cuáles son los préstamos de primera hipoteca de Bank of America que pueden calificar para una exención del cargo de mantenimiento mensual en una cuenta Bank of America Advantage?

Actualmente prestamos servicio a muchos préstamos hipotecarios que realizamos. Si prestamos servicio a su préstamo de primera hipoteca de Bank of America, usted puede solicitarnos que vinculemos el préstamo a su cuenta de cheques Bank of America Advantage. En ocasiones vendemos el servicio de los préstamos hipotecarios a otras compañías. Si vendemos el servicio de su préstamo hipotecario, el préstamo ya no calificará para poder utilizarse para esta exención.

## ¿Qué límites se aplican a la vinculación de cuentas?

Se aplican algunas restricciones a las cuentas que pueden vincularse a una cuenta de cheques, que incluyen lo siguiente. Generalmente, usted puede vincular cuentas de ahorros, Cuentas Individuales de Jubilación (IRA) y Certificados de Depósito (CD), y algunas cuentas de cheques y cuentas de inversión Merrill Edge o Merrill Lynch a su cuenta de cheques. Solo puede vincular una cuenta a una sola cuenta de cheques a la vez. Para vincular cuentas adicionales a una cuenta de cheques, al menos uno de los titulares de la cuenta adicional vinculada también deberá ser titular de la cuenta de cheques. No puede vincular cuentas personales y comerciales entre sí. Puede vincular una cuenta SafeBalance Banking a otra cuenta SafeBalance Banking para algunos fines, pero no a cualquier otra cuenta para la determinación de precios.

Usted no puede vincular cuentas de custodia, como cuentas UTMA o UGMA, para la fijación de precios u otros beneficios del programa.

A nuestro criterio, podremos aplicar otras restricciones con respecto a qué cuentas pueden vincularse.

(continuación)

### **¿Los ciclos de estado de cuenta correspondientes a cuentas vinculadas son los mismos?**

Cuando usted vincula cuentas para la determinación de precios, los ciclos de estado de cuenta generalmente son diferentes. Si usted utiliza un estado de cuenta combinado para sus cuentas de cheques y de ahorros, los ciclos de estado de cuenta correspondientes a las cuentas de cheques y de ahorros vinculadas generalmente son los mismos.

### **¿Qué son los estados de cuenta combinados?**

Un estado de cuenta combinado es un único estado de cuenta que reporta la actividad correspondiente a su cuenta de cheques y a cada cuenta de depósito vinculada a dicha cuenta, en lugar de recibir estados de cuenta por separado para cada cuenta. En la mayoría de los casos, no le enviamos a usted automáticamente un estado de cuenta combinado. Generalmente usted deberá solicitar un estado de cuenta combinado e indicarnos que vinculemos las cuentas que usted desea incluir en el estado de cuenta combinado.

Cuando se reporten cuentas vinculadas en el estado de cuenta combinado, usted entiende y acepta que cada titular de cualquier cuenta vinculada podrá examinar información sobre todas las demás cuentas vinculadas. Usted no deberá vincular cuentas que no desee que otras personas vean. Consulte la información sobre Estados de Cuenta Combinados en el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*.

### **¿Cuál es la fecha de transacción correspondiente al cargo por Límite de Retiros de Fondos en cuentas de ahorros?**

Para determinar si un Cargo por Límite de Retiro de Fondos se aplica a un retiro de fondos de su cuenta de ahorros, computamos el retiro de fondos en la fecha en que lo registramos en su cuenta. Si usted cuenta la cantidad de retiros de fondos que efectúa en cada ciclo de estado de cuenta mensual, tenga en cuenta que la fecha en que computamos el retiro de fondos puede ser distinta de la fecha en que usted autorice o efectúe el retiro de fondos. Esto significa que posiblemente no computemos el retiro de fondos hasta un ciclo de estado de cuenta posterior.

### **¿Cuáles son los límites de transacciones en mi cuenta de ahorros?**

No existe ningún límite sobre la cantidad de depósitos que usted puede efectuar en su cuenta. También puede realizar cualquier cantidad de retiros de fondos y transferencias a su cuenta a través del centro financiero, por correo postal o en un cajero automático (ATM) o cajero automático (ATM) con asistencia por video Teller Assist (ATA).

Sin embargo, las regulaciones federales (que se aplican a todos los bancos de los EE.UU.) y el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones* limitan la cantidad de determinados tipos de retiros de fondos y transferencias de una cuenta de ahorros a un total de seis por cada ciclo de estado de cuenta mensual (cada mes para las cuentas de ahorros que tengan un estado de cuenta trimestral). Este límite de transacciones se aplica a los siguientes tipos de retiros de fondos o transferencias: transferencias automáticas o previamente autorizadas, transferencias telefónicas, pagos o transferencias de la Banca Móvil o la Banca en Línea, o transacciones de cheques, giros y en puntos de venta si en la cuenta se admiten cheques o tarjetas de débito.

Si usted excede estos límites en forma más que ocasional, podríamos convertir su cuenta en otro tipo de cuenta, como una cuenta de cheques, y es posible que su cuenta deje de devengar intereses.

Le informamos que para las cuentas de ahorros, cobramos un Cargo por Límite de Retiro de Fondos por cada retiro de fondos y transferencia de cualquier tipo que supere la cantidad de seis si no se cumple el requisito de saldo correspondiente. El Cargo por Límite

de Retiro de Fondos es independiente de los requisitos regulatorios federales. Consulte la información sobre este cargo en la sección correspondiente a cuentas de ahorros en página 4.

### **¿Qué tipo de empleados y jubilados califican para una exención del Cargo de Mantenimiento Mensual?**

La exención de cargo se aplica a trabajadores de tiempo parcial o de tiempo completo empleados activamente por Bank of America y Jubilados con al menos 10 años de servicio de derechos adquiridos, y su edad más los años de servicio de derechos adquiridos equivalente a por lo menos 60 (sin requisito de edad mínima).

## **Servicio de Ahorros Keep the Change®**

---

Cuando usted se inscriba en nuestro servicio de ahorros Keep the Change, redondearemos hacia arriba la cantidad de cualquier compra con tarjeta de débito de Bank of America realizada por usted o por un titular conjunto de su cuenta de cheques a la siguiente cantidad entera en dólares, y transferiremos la cantidad que supere el precio de compra a su cuenta de ahorros.<sup>1</sup>

Sumaremos el redondeo de las compras que se registren en su cuenta de cheques en cada día laborable y realizaremos una sola transferencia (la transferencia "Keep the Change") al final de dicho día laborable. Si en un día laborable usted no tiene fondos disponibles suficientes en su cuenta de cheques, o si cualquier transacción sobregira su cuenta de cheques, no redondearemos hacia arriba las compras registradas en dicho día laborable y cancelaremos la transferencia Keep the Change correspondiente a dicho día.

Si su compra con la tarjeta de débito es posteriormente cancelada o revertida, la correspondiente transferencia Keep the Change permanecerá en la cuenta de ahorros.<sup>1</sup> Podremos cancelar o modificar el servicio Keep the Change en cualquier momento.

<sup>1</sup>Si su cuenta de ahorros inscrita en Keep the Change se convierte en una cuenta de cheques, las transferencias de Keep the Change continuarán efectuándose en esa cuenta. Si tiene alguna pregunta acerca del programa Keep the Change, comuníquese con su centro financiero más cercano.

*Keep the Change® Patente de EE. UU. N° 8,301,530B2.*

# Programa Preferred Rewards

Usted calificará para el programa Preferred Rewards cuando usted (i) tenga una cuenta de cheques personal activa y que califique con Bank of America y (ii) mantenga el saldo requerido para una de las categorías de saldos en cualquier combinación de cuentas de depósito que califiquen con Bank of America y/o saldos de inversión que califiquen con Merrill Edge® o Merrill Lynch. Una vez que usted califique, puede inscribirse para los beneficios del programa. La inscripción generalmente está disponible dentro de tres o más días laborables de haber calificado.

El requisito de saldo combinado se calcula sobre la base de su saldo promedio diario mantenido durante un período de tres meses calendario.

Sus beneficios entrarán en vigencia en el término de un mes posterior a su inscripción, o para cuentas nuevas dentro de un mes a partir de la apertura de la cuenta, a menos que indiquemos lo contrario. Algunos beneficios se activan automáticamente en la fecha de vigencia de su inscripción y no requieren ninguna acción de parte suya. Algunos beneficios pueden requerir que usted abra una nueva cuenta o tome otras acciones. Algunos beneficios están disponibles según los saldos y otros requisitos sin la necesidad de inscribirse. Lea con detenimiento los términos de cualquier oferta para entender la acción requerida.

Las diferentes categorías de saldos tienen disponibles diferentes beneficios. Las categorías de saldos son: Gold, para saldos combinados que califiquen de \$20,000 o más; Platinum, para saldos combinados que califiquen de \$50,000 o más; y Platinum Honors, para saldos combinados que califiquen de \$100,000 o más.

Usted calificará para el siguiente nivel de saldos superior cuando el promedio de tres meses de sus saldos llegue o supere la cantidad mínima correspondiente a dicho nivel de saldos. Usted será transferido a un nivel de saldo superior a partir del mes posterior al mes en el que usted cumpla con el requisito de saldo combinado.

Realizaremos una revisión anual de sus saldos que califiquen en el mes posterior a la fecha de aniversario de su inscripción inicial en el programa. La revisión anual calculará el promedio de tres meses de sus saldos combinados al final de su mes aniversario y le colocará en la categoría de saldos para la cual usted cumpla con los requisitos de calificación. Si el resultado del cálculo de la revisión anual indica que usted debe pasar a un nivel inferior, usted tendrá un período de tres meses posterior a su mes aniversario en el cual podrá restaurar su saldo que califique antes de ser trasladado a dicho nivel de saldos inferior. Si usted es transferido a una categoría de saldos inferior, sus beneficios podrán ser reemplazados por los correspondientes a la categoría de saldos para la cual usted califique sin proporcionar notificación adicional. Tenga en cuenta que, si bien usted puede ser transferido a un nivel de saldos superior después de cualquier mes en el cual usted cumpla con el requisito de un promedio de tres meses de saldo combinado correspondiente a dicho nivel, la transferencia a un nivel de saldos inferior se realizará únicamente como resultado de la revisión anual.

En la revisión anual, también confirmaremos que usted todavía tiene una cuenta de cheques personal activa de Bank of America que califica. Si como resultado de la revisión anual usted no califica para ninguna categoría de saldos o ya no tiene una cuenta de cheques que califica, y no restaura suficientemente sus saldos o abre una cuenta de cheques que califique en los tres meses posteriores a su mes aniversario, se suspenderá su calificación. Sus beneficios pueden suspenderse de inmediato sin previo aviso.

Su inscripción podrá ser finalizada por usted o por nosotros en cualquier momento. Podremos modificar o dar por terminados los beneficios del programa en cualquier momento y sin previo aviso.

Únicamente las cuentas personales en las que usted sea el titular, y que nosotros determinemos que están al día y habilitadas para aceptar cargos, se consideran para

sus requisitos de saldo y reciben beneficios. Las cuentas en las que usted sea un signatario pero no el titular, o las cuentas incluidas en su estado de cuenta periódico en las que usted no sea el titular, no califican. Las cuentas SafeBalance Banking® no se computan para el requisito de la cuenta de cheques o los requisitos de saldo para Preferred Rewards, y las cuentas SafeBalance Banking no reciben exención de cargo ni otros beneficios del programa Preferred Rewards.

Las cuentas comerciales no se consideran para el requisito de cuenta de cheques o de requisitos de saldos para el programa y no calificarán para recibir los beneficios del programa. Business Advantage Relationship Rewards es un programa de recompensas de Bank of America para cuentas comerciales. Sus cuentas comerciales pueden calificar por separado para el programa Business Advantage Relationship Rewards.

Consulte el cuadro a continuación a fin de ver ejemplos de las cuentas que califican y de las que no califican para el cálculo de saldo combinado:

<b>Califican</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Cuentas en las que usted es titular o cotitular, incluidas:</li><li>• Cuentas de depósito de Bank of America: Cuentas de cheques, de ahorros, de Certificados de Depósito (CD) y Cuentas Individuales de Jubilación (Individual Retirement Account, o IRA)</li><li>• Cuentas de inversiones de Merrill Edge y de Merrill Lynch, como Cash Management Account (CMA) y Cuentas Individuales de Jubilación (Individual Retirement Account, o IRA) (Tradicional, Roth, de Reinversión, SEP, Simple)</li><li>• Planes 529 que aparecen en su estado de cuenta de Merrill Edge o de Merrill Lynch (a excepción de los planes 529 con fondos de la Ley Uniforme de Transferencias a Menores [Uniform Transfers to Minors Act, o UTMA]/Ley Uniforme de Donaciones a Menores [Uniform Gifts to Minors Act, UGMA])</li><li>• Cuentas de fideicomiso otorgante revocables</li></ul>
<b>No Califican</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Cuentas en las que usted no es titular o cotitular. Por ejemplo, cuentas en las que su función es la de Custodio, Administrador, Poder Legal, Beneficiario, Tutor o Albacea</li><li>• Cuentas de la Ley Uniforme de Transferencias a Menores (Uniform Transfers to Minor Act, o UTMA) y de la Ley Uniforme de Donaciones a Menores (Uniform Gifts to Minors Act, UGMA)</li><li>• Cuentas para empresas o cuentas comerciales</li><li>• Cuentas SafeBalance Banking</li><li>• Cuentas de fideicomiso irrevocables</li><li>• Planes de Beneficios para Empleados (como por ejemplo, los planes 401[k])</li><li>• Anualidades</li></ul>

Los empleados y jubilados de Bank of America califican para recibir beneficios adicionales del programa Preferred Rewards. Si usted ya no reúne los requisitos para el estado de empleado, se aplicarán los términos estándar del programa.

*Merrill Edge® is available through Merrill Lynch, Pierce, Fenner & Smith Incorporated (MLPF&S), and consists of the Merrill Edge Advisory Center™ (investment guidance) and self-directed online investing.*

## **Aviso para Clientes de Cuentas de Depósitos de Maine:**

Si usted tiene una disputa con nosotros con respecto a su cuenta de depósito, puede comunicarse con nosotros e intentar resolver el problema directamente. Si cree que no hemos logrado resolver el problema, comunique el problema y la resolución que usted busca a:

Bureau of Financial Institutions  
36 State House Station  
Augusta, ME 04333-0036

Para presentar una queja en forma electrónica, puede comunicarse con el *Bureau of Financial Institutions* en la siguiente dirección de Internet:  
[http://www.state.me.us/pfr/bkg/bkg\\_consumer.htm](http://www.state.me.us/pfr/bkg/bkg_consumer.htm)

El *Bureau of Financial Institutions* acusará recibo de su queja de inmediato e investigará su reclamo. Usted recibirá una información sobre los resultados de la investigación.

Cuando su queja involucre una institución financiera autorizada a nivel federal, como Bank of America, el *Bureau of Financial Institutions* derivará dicha queja a la correspondiente agencia de supervisión federal y le informará a quién ha sido derivada.

# **Plan de Cargos para Cuentas Personales para SafeBalance Banking®**

*Vigente a partir del 10 de agosto de 2018*

La cuenta SafeBalance Banking es una cuenta de depósito personal.

**Bank of America** 

[bankofamerica.com](http://bankofamerica.com)

Se aplica en todos los estados.

Bank of America, N.A. Member FDIC. ©2018 Bank of America Corporation.  
95-11-3200S 08/2018  
00-14-9317



50735

## Contenido

---

Descripción General .....	1
Información Sobre SafeBalance Banking.....	2
Otros Cargos y Servicios de la Cuenta.....	3
Otra Información Importante sobre las Cuentas SafeBalance Banking .....	6
Servicio de Ahorros Keep the Change® .....	8

La cuenta SafeBalance Banking es una cuenta que usted puede utilizar para realizar transacciones y pagar cuentas. Dado que no se trata de una cuenta de cheques tradicional, usted no podrá girar cheques con esta cuenta.

Si hay alguna discrepancia entre la versión en inglés del presente plan y su versión traducida al español, la versión en inglés se considerará como definitiva. La traducida al español se proporciona para referencia únicamente. Las comunicaciones que le enviamos sobre su cuenta, como los estados de cuenta mensuales y los avisos, están en inglés. Los acuerdos de algunos servicios relacionados a su cuenta están en inglés. Si usted tiene preguntas, puede llamarnos al número que aparece en su estado de cuenta y recibir asistencia en español.

## Descripción General

---

La cuenta SafeBalance Banking® es una cuenta que usted puede utilizar para realizar depósitos, retiros de fondos y pago de cuentas. Es una cuenta de cheques sin cheques, dado que usted no podrá girar cheques de papel con esta cuenta. No se trata de una cuenta de cheques tradicional. Usted podrá efectuar pagos con su tarjeta de débito, a través del servicio de Pago de cuentas de Banca en Línea y Móvil, realizar una transferencia por cable o una transacción de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH), y podrá realizar retiros de fondos a través de un cajero automático (ATM) o un centro financiero.

No les solicite cheques a terceras partes. Si se presenta un cheque para su pago, este no será pagado aunque usted tenga dinero suficiente en su cuenta para cubrirlo. Usted podrá incurrir en cargos impuestos por el comerciante o por otra parte a la que usted haya intentado pagarle cuando el cheque sea devuelto.

Su cuenta SafeBalance Banking no viene con servicios de sobregiro, lo cual significa que no autorizaremos ni pagaremos una transacción a menos que consideremos que usted tiene fondos disponibles suficientes en el momento de la transacción. Por favor consulte la sección “Otra Información Importante sobre las Cuentas” para obtener más detalles con respecto a los sobregiros.

En este plan de cargos se describen términos y limitaciones adicionales de la cuenta SafeBalance Banking. Por favor consulte la descripción de la cuenta para conocer detalles sobre su cuenta y los cargos de la cuenta. En la sección “Otros Cargos y Servicios de la Cuenta” se indican otros cargos de la cuenta que pueden aplicarse a su cuenta.

Cuando usted abre una cuenta de depósito, esta se encuentra en un centro financiero y generalmente permanece en ese lugar hasta que se cierra. Si su dirección se encuentra en un estado en donde no tenemos un centro financiero en ese momento, podríamos abrir la cuenta en un centro financiero en Virginia. Si se aplican impuestos estatales a una cuenta o servicio, dichos impuestos se aplicarán en forma adicional a la cantidad del cargo que se indica.

Podremos modificar la cuenta y los servicios que se describen en este plan de cargos en cualquier momento. Podremos agregar nuevos términos y condiciones. Podremos eliminar o enmendar términos y condiciones existentes. También podremos agregar nuevos servicios y convertir o descontinuar esta cuenta o cualquier servicio en cualquier momento.

Usted podrá obtener información sobre cuentas, servicios y cargos no cubiertos en este plan de cargos visitando un centro financiero o comunicándose con nosotros al número que figura en su estado de cuenta.

### Acuerdo de Depósito y Divulgaciones Enmendado

Su cuenta y su relación de depósito con nosotros están regidas por este plan de cargos y por el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*. Tenga en cuenta que, dado que no existen privilegios de extensión de cheques, las referencias que se hacen en el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones* a la posibilidad de girar cheques, y los derechos y obligaciones asociados, no se aplican a la cuenta SafeBalance Banking. Todos los demás términos y condiciones incluidos en el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones* que se aplican a las cuentas de cheques se aplican a la cuenta SafeBalance Banking a excepción de lo que de otro modo se enmienda en este plan de cargos. Por favor lea detenidamente ambos acuerdos. Dichos acuerdos forman parte del contrato vinculante entre usted y nosotros correspondiente a su cuenta y a su relación de depósito. También podrá encontrar dichos acuerdos en [bankofamerica.com](http://bankofamerica.com). Las referencias al *Plan de Cargos para Cuentas Personales* incluidas en el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones* y en otros documentos incluyen este plan de cargos.

Existen otros términos y condiciones incluidos en este plan de cargos que enmiendan el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*, lo cual incluye información indicada en la sección “Otra Información Importante sobre las Cuentas.”

## Información Sobre SafeBalance Banking

Cuenta	Cargo de Mantenimiento Mensual	Características Disponibles con Su Cuenta SafeBalance Banking	Características No Disponibles con Su Cuenta SafeBalance Banking
<p><b>SafeBalance Banking®</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuenta que no genera intereses</li> <li>• Cantidad mínima para abrir una cuenta – \$25.00</li> </ul>	<p>\$4.95</p> <p>Los estudiantes menores de 24 años califican para la exención de este cargo.*</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin Cargo por Partida Sobregirada, Cargo por Partida Devuelta por Fondos Insuficientes</li> <li>• Tarjeta de débito (característica Photo Security® disponible) o tarjeta de cajero automático (ATM)</li> <li>• Servicio de Banca en Línea y Banca Móvil</li> <li>• Servicio de Pago de cuentas de Banca en Línea y Móvil</li> <li>• Alertas por Correo Electrónico y Texto</li> <li>• Servicio de Ahorros Keep the Change®</li> </ul>	<p>La cuenta SafeBalance Banking es diferente de una cuenta de cheques tradicional. Tiene limitaciones importantes que usted debería examinar. Si usted desea cualquiera de las funciones o servicios que se indican a continuación, podría no ser la cuenta adecuada para usted.</p> <p>Las siguientes características <b>no</b> se encuentran disponibles con su cuenta SafeBalance Banking:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cheques. Los cheques en papel girados por usted o por terceros en la cuenta no se pagarán. <ul style="list-style-type: none"> <li>- No compre cheques a través de ninguna fuente, como por ejemplo cheques que usted vea anunciados en Internet o en el periódico, ni a través de ninguna otra tercera parte.</li> <li>- Tenga cuidado al suministrar su cuenta y números de ruta bancaria a comerciantes para un pago, ya que podrían procesar el pago como un cheque, el cual será rechazado.</li> </ul> </li> <li>• Servicio de Protección contra Sobregiros hacia o desde una cuenta vinculada.</li> <li>• Servicios de sobregiro. Su cuenta está configurada para “Rechazar Todas” las transacciones de sobregiro. Esto significa que si usted no tiene fondos disponibles suficientes en su cuenta para cubrir una partida, dicha partida se devolverá sin pagar. Es posible que un comerciante le aplique a usted un cargo si esto sucede. Por favor consulte la sección “Otra Información Importante sobre las Cuentas” para obtener más detalles.</li> </ul> <p>Los saldos no se computan para los programas Preferred Rewards, Banking Rewards for Wealth Management u otros programas de precio por relación, y la cuenta SafeBalance Banking no recibe las exenciones de cargos y otros beneficios del programa Preferred Rewards.</p> <p>Banca de Afinidad no se encuentra disponible para ser agregado a su cuenta SafeBalance Banking o tarjeta de débito.</p>

\* **Exención para estudiantes.** Cuando esta cuenta tiene a un estudiante como titular individual o conjunto, eximimos el cargo de mantenimiento mensual a solicitud suya por cada ciclo de estado de cuenta durante el cual el estudiante cumpla con los siguientes dos requisitos:

- Que el estudiante se encuentre inscrito en una escuela secundaria, o en una universidad o programa vocacional, Y
- Que el estudiante tenga menos de 24 años de edad.

Es posible que los estudiantes universitarios y vocacionales deban proporcionar una **evidencia de inscripción**. Esta exención para estudiantes dejará de aplicarse cuando el estudiante cumpla 24 años de edad, deje de ser titular de la cuenta o ya no se encuentre inscrito en la institución educativa.

## Otros Cargos y Servicios de la Cuenta

Categoría de Cargos	Nombre/Descripción del Cargo	Cantidad del Cargo	Otra Información Importante Sobre Este Cargo
<b>Cargos para Tarjetas de Cajero Automático (ATM) y Tarjetas de Débito</b>	Cargo por Reemplazo de Tarjeta de Cajero Automático (ATM) o Tarjeta de Débito	\$5.00 por tarjeta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cargo por cada solicitud de reemplazo de una tarjeta u otro dispositivo de acceso para débito.</li> <li>• El cargo por reemplazo no se aplica cuando reemplacemos una tarjeta una vez vencida.</li> </ul>
	Cargo por Reemplazo Urgente de Tarjeta de Cajero Automático (ATM) o Tarjeta de Débito	\$15.00 por tarjeta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cargo por cada solicitud de entrega urgente de una tarjeta u otro dispositivo de acceso para débito.</li> <li>• También puede aplicarse el Cargo por Reemplazo de Tarjeta de Cajero Automático (ATM) o de Débito y se aplicaría en forma adicional al cargo por entrega urgente.</li> </ul>
	Cargo por Retiro de Fondos en Cajero de Ventanilla No Pertenciente a Bank of America	Para cada transacción, \$5.00 <b>o</b> el 3% de la cantidad en dólares de la transacción, el monto que sea mayor, hasta un máximo de \$10.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se aplica un cargo cuando autoriza a otra institución financiera a utilizar su tarjeta o número de tarjeta para realizar una transacción (como un retiro de fondos, una transferencia o un pago) y la otra institución financiera procesa la transacción como un desembolso en efectivo.</li> </ul>
	Cargo por Transacción Internacional	El 3% de la cantidad de la transacción en dólares estadounidenses	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se aplica un cargo si usted utiliza su tarjeta para adquirir productos o servicios en una moneda extranjera o en dólares estadounidenses con un comerciante extranjero (una "Transacción en el Extranjero"). Las Transacciones en el Extranjero incluyen transacciones por Internet realizadas en los EE. UU. pero con un comerciante que procesa la transacción en un país extranjero.</li> <li>• También se aplica un cargo si utiliza su tarjeta para obtener moneda extranjera a través de un cajero automático (ATM). Visa® o Mastercard® convierte la transacción a una cantidad en dólares estadounidenses, y el Cargo por Transacción Internacional se aplica a dicha cantidad convertida a dólares estadounidenses. Los cargos de cajero automático (ATM) también se pueden aplicar a las transacciones en cajero automático (ATM). Consulte la sección de Cargos de cajeros automáticos a continuación.</li> <li>• Consulte la información de divulgación que se adjunta a su tarjeta para obtener más información sobre este cargo.</li> </ul>

Por favor consulte también el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*.

## Otros Cargos y Servicios de la Cuenta *continuación*

Categoría de Cargos	Nombre/Descripción del Cargo	Cantidad del Cargo	Otra Información Importante Sobre Este Cargo
<p><b>Cargos de Cajero Automático (ATM)</b>  <b>Cajero Automático (ATM) de Bank of America:</b> un cajero automático que exhibe principalmente el nombre y el logotipo de Bank of America</p> <p><b>Cajero Automático (ATM) No Perteneciente a Bank of America:</b> un cajero automático que no exhibe principalmente el nombre y el logotipo de Bank of America</p>	Retiros de fondos, depósitos, transferencias, pagos y solicitudes de información sobre el saldo en un cajero automático (ATM) de Bank of America	Sin cargo por cajero automático (ATM)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es posible que los depósitos y los pagos no se encuentren disponibles en algunos cajeros automáticos (ATM). Podrán aplicarse cargos por transacción en algunas cuentas. Consulte las descripciones de las cuentas en este plan.</li> </ul>
	Cargo por Cajero Automático (ATM) No Perteneciente a Bank of America para: retiros de fondos, transferencias y solicitudes de información sobre el saldo en un cajero automático (ATM) no perteneciente a Bank of America en los EE. UU.	\$2.50 cada uno	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando usted utilice un cajero automático (ATM) no perteneciente a Bank of America, el operador del cajero automático (ATM) o cualquier red utilizada podrá aplicarle a usted un cargo y podrá cobrarsele un cargo por una solicitud de información sobre el saldo aunque usted no complete una transferencia de fondos.</li> <li>• Los cargos de cajeros automáticos (ATM) no pertenecientes a Bank of America no se aplican en algunos cajeros automáticos (ATM) ubicados fuera de los Estados Unidos. Llámenos antes de viajar en forma internacional para obtener información actualizada sobre los bancos participantes del programa.</li> <li>• Consulte la información de divulgación que acompaña su tarjeta para conocer otros cargos que pueden aplicarse.</li> <li>• Los cargos de cajeros automáticos (ATM) no pertenecientes a Bank of America se aplican en forma adicional a otros cargos de la cuenta que puedan aplicarse a la transacción, como por ejemplo un Cargo por Límite de Retiro de Fondos para cuentas de ahorros.</li> </ul>
	Cargo por Cajero Automático (ATM) No Perteneciente a Bank of America para: retiros de fondos, transferencias y solicitudes de información sobre el saldo en un cajero automático (ATM) no perteneciente a Bank of America en un país extranjero	\$5.00 cada uno	
<p><b>Cobro de Cheques</b>  – Cliente de Bank of America</p>		Sin cargo de cobro de cheques	Se puede aplicar un cargo a un beneficiario que presente un cheque que usted haya girado a través de Pago de Cuentas en Línea o Móvil si el beneficiario no tiene una relación de cliente con Bank of America.
<p><b>Cobro de Cheques</b>  – Cliente sin relación</p>	Se aplica a cheques girados a través de Pago de Cuentas en Línea o Móvil desde cuentas SafeBalance Banking	\$8.00 por cheques por cantidades de \$50 y más	Un cliente con una cuenta de relación con Bank of America es un titular de una cuenta de depósito (cheques, ahorros, Certificados de Depósito [CD]), una Cuenta Individual de Jubilación (Individual Retirement Account, o IRA), de préstamo, de tarjeta de crédito, de hipoteca, de caja de seguridad o una cuenta de inversiones de Merrill Edge o Merrill Lynch.

Por favor consulte también el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*.

## Otros Cargos y Servicios de la Cuenta *continuación*

Categoría de Cargos	Nombre/Descripción del Cargo	Cantidad del Cargo	Otra Información Importante Sobre Este Cargo
<b>Copias</b>	Talones de Depósito y otras Partidas de Crédito	Sin cargo para las primeras dos copias de cada solicitud. Después de dos copias, hay un cargo de \$3.00 por cada copia hasta un máximo de \$75.00 por solicitud.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Este cargo no se aplica a las cuentas abiertas en Massachusetts y New Hampshire.</li> <li>Usted puede evitar el cargo al ver e imprimir sus Formularios de Depósito y otras Partidas de Crédito disponibles en vez de pedirnos una copia. Para obtener información sobre qué Formularios de Depósito y otras Partidas de Crédito están disponibles en la Banca en Línea, revise la sección "Actividad" (Activity).</li> </ul>
	Cargo por Copia de Estado de Cuenta	\$5.00 por copia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usted puede evitar el cargo al ver e imprimir sus estados de cuenta disponibles en la Banca en Línea, en vez de pedirnos la copia. Para obtener información sobre qué estados de cuenta están disponibles en la Banca en Línea, revise la sección "Estados de cuenta y documentos" (Statements and Documents).</li> <li>Este cargo no se aplica a la entrega de su estado de cuenta mensual. Solo se aplica cuando usted solicita copias impresas de sus estados de cuenta.</li> </ul>
<b>Varios</b>	Pedidos de Cupones de Depósito	El cargo varía	<ul style="list-style-type: none"> <li>Podremos modificar los cargos para pedidos de cupones de depósito en cualquier momento. Visite un centro financiero o llámenos al número que figura en su estado de cuenta para conocer los cargos actuales.</li> </ul>
	Cargo por Devolución de Partida Depositada o Devolución de Partida Cobrada (Cargo por Partida Devuelta Recuperada)	\$12.00 cada partida nacional \$15.00 cada partida extranjera	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobramos este cargo cada vez que una partida que hayamos cobrado por usted o que hayamos aceptado para su depósito en su cuenta nos sea devuelta sin pagar.</li> </ul>
	Cargo por Proceso Legal	\$125.00 cada caso  (o cualquier otro cargo que establezca la ley)	<ul style="list-style-type: none"> <li>El cargo se aplica a cada orden o proceso legal que nos ordene congelar, incautar o retener fondos u otro tipo de bienes, como una incautación, una ejecución o un embargo.</li> </ul>
	Cargo por Suspensión de Pago	\$30.00 cada solicitud	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se cobra ningún cargo por presentar una solicitud de suspensión de pago en una transacción recurrente con tarjeta de débito.</li> </ul>
	Giros y Transferencias por Cable, Entrantes o Salientes (EE. UU. o Internacionales)	El cargo varía	<ul style="list-style-type: none"> <li>Podremos modificar los cargos para transferencias por cable y giros en cualquier momento. Visite un centro financiero o llámenos al número que figura en su estado de cuenta para conocer los cargos actuales.</li> <li>Para una transferencia por cable internacional, otras instituciones financieras involucradas en la transferencia por cable también podrían cobrar cargos y deducir sus cargos de la cantidad de la transferencia por cable.</li> </ul>

# Otra Información Importante sobre las Cuentas SafeBalance Banking

Esta sección cubre algunas de las características y servicios que pueden aplicarse a su cuenta y enmienda determinadas secciones del *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*.

## ¿Cómo se aplica el Acuerdo de Depósito y Divulgaciones a mi cuenta SafeBalance Banking?

Además de los términos que se indican en este plan de cargos, los términos que se indican en el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones*, la tarjeta de firmas correspondiente a su cuenta y los demás documentos de apertura de cuentas rigen su cuenta y forman parte del contrato vinculante entre usted y nosotros correspondiente a su cuenta. Por favor lea con detenimiento estos documentos. Existen determinadas secciones del *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones* que se han modificado y se indican en esta sección y en la Descripción General.

**NOTA:** Las siguientes dos preguntas enmiendan la sección del *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones* Titulada “Fondos Insuficientes – Sobregiros y Partidas Devueltas”. Dicha sección queda eliminada y reemplazada por la información que se indica en estas dos preguntas.

## Mi cuenta está sobregirada. ¿Pensé que no podía sobregirar mi cuenta SafeBalance Banking?

Si bien intentamos limitar los sobregiros en su cuenta SafeBalance Banking, en determinados momentos igualmente se producen sobregiros. Cuando determinemos que usted no tiene fondos disponibles suficientes en su cuenta para cubrir una partida, consideraremos que la partida es una partida con fondos insuficientes. Sin suministrarle a usted notificación, podremos sobregirar su cuenta (una partida sobregirada) o rechazar o devolver la partida con fondos insuficientes sin que se realice ningún pago (una partida devuelta). No le cobraremos a usted un cargo por Sobregiro o por Partida Devuelta por Fondos Insuficientes si esto sucede. Sin embargo, es posible que el comerciante le aplique a usted un cargo. En caso de que sobregiremos su cuenta, usted acepta pagarnos de inmediato, sin proporcionarle a usted ningún tipo de notificación ni petición. Utilizamos generalmente los depósitos que usted u otros realicen en su cuenta para pagar sobregiros, cargos y otras cantidades que usted nos adeude.

En ocasiones, los fondos existentes en su cuenta no están disponibles para cubrir sus partidas. Cuando determinamos que los fondos existentes en su cuenta se encuentran sujetos a una retención, desacuerdo o proceso legal, dichos fondos no se encuentran disponibles para cubrir sus partidas. Generalmente realizamos esta determinación una vez al final del día cuando procesamos las partidas. Entre los ejemplos de retenciones se incluyen retenciones sobre depósitos, retenciones relacionadas con retiros de dinero en efectivo, y retenciones sobre autorizaciones que colocamos en la cuenta para transacciones con tarjeta de débito. También podremos considerar como partida con fondos insuficientes cada cargo que genere un sobregiro y cada partida depositada que nos sea devuelta sin pagar y genere un sobregiro.

El siguiente es un ejemplo de cómo su cuenta igualmente podría sobregirarse. Usted utiliza su tarjeta de débito para pagar su comida en un restaurante. El restaurante nos solicita la autorización de la transacción por la cantidad de la comida. Autorizamos la transacción porque determinamos que usted tiene fondos disponibles suficientes en su cuenta en ese momento. Sin embargo, si usted decide utilizar su tarjeta de débito para dejar una propina y agrega la cantidad de la propina al costo de la comida, eso aumentará la cantidad total de la transacción. Cuando la transacción sea procesada esa noche, es posible que usted no tenga fondos suficientes en su cuenta para cubrir el aumento en la cantidad de la transacción, y su cuenta se sobregirará. Esto significa que a menos que usted transfiera o deposite de inmediato fondos disponibles suficientes, cuando recibamos la transacción con tarjeta de débito esta sobregirará su cuenta. Sin embargo, el Banco no le cobrará a usted un cargo por sobregiro.

## ¿Qué configuración de sobregiro se aplica a la cuenta SafeBalance Banking?

Aplicamos automáticamente a su cuenta SafeBalance Banking nuestra configuración para Rechazar Todas las transacciones de sobregiro. Con la configuración de Rechazar Todas las transacciones de sobregiro, no autorizaremos ni pagaremos ninguna transacción a menos que determinemos que en el momento de la transacción usted aparentemente tenga fondos disponibles suficientes en su cuenta para cubrir la transacción. Esto significa que rechazaremos o devolveremos dichas transacciones sin pagar. Es posible que el comerciante le aplique a usted un cargo si esto sucede.

## ¿Qué sucede si un comerciante desea utilizar mi número de cuenta y número de ruta bancaria para un pago?

Tenga cuidado al proporcionar su número de cuenta y número de ruta bancaria a un originador a quien usted autorice a procesar débitos desde su cuenta. En ocasiones, es posible que un originador procese dicho pago como un cheque y nos lo presente en lugar de una transacción de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH). Dichos cheques serán rechazados y no se pagarán. Es posible que el originador le cobre a usted un cargo si esto sucede. Si usted le proporciona a alguien su número de cuenta y número de ruta bancaria, asegúrese de que sea únicamente para una transacción de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH). Le recomendamos preguntar si el comerciante puede utilizar en lugar de ello su número de tarjeta de débito. Por favor consulte el *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones* para obtener más detalles sobre las transacciones de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH).

## ¿Cómo pago mis cuentas si no tengo cheques? ¿Qué sucede si necesito girar un cheque?

Usted podrá pagar cuentas utilizando nuestro servicio de Pago de cuentas o de transferencias de Banca en Línea y Móvil, su tarjeta de débito, dinero en efectivo o efectuando pagos electrónicos. Si usted determina que necesita girar cheques en forma regular y estas alternativas no son adecuadas para usted, posiblemente necesite una cuenta de cheques tradicional que ofrezca la capacidad de girar cheques. También se encuentran disponibles cheques de caja en nuestros centros financieros, mediante el pago de un cargo.

## ¿Qué sucede si mi empleador solicita un cheque anulado para depósito directo?

Dado que la cuenta SafeBalance Banking no incluye cheques, usted no podrá suministrar un cheque anulado. Usted podrá suministrar el número de cuenta y número de ruta bancaria e indicar que es una cuenta de cheques para que su empleador pueda configurar un depósito directo a su cuenta. O, puede completar el formulario de inscripción para imprimir en la Banca en Línea. También podrá solicitarnos un formulario de inscripción de depósito directo que podrá suministrarle a su empleador.

## ¿Cómo funciona el Pago de cuentas de Banca en Línea y Móvil con la cuenta SafeBalance Banking?

Las cuentas SafeBalance Banking tienen características del servicio de Pago de cuentas que son distintas de las cuentas de cheques tradicionales. Cuando usted utilice el servicio de Pago de cuentas de Banca en Línea y Móvil con su cuenta SafeBalance Banking, los pagos se retirarán de su cuenta antes de entregárselos al beneficiario. La fecha en que los pagos se retirarán de su cuenta y la fecha de entrega de los pagos se indicarán en el servicio de Pago de cuentas de Banca en Línea. Si no existen fondos suficientes en su cuenta cuando intentemos retirar la cantidad del pago, el pago no se enviará. Por favor consulte el *Acuerdo de Servicio de Banca en Línea* para obtener más detalles sobre cómo funciona el servicio de Pago de cuentas para las cuentas SafeBalance Banking.

(continuación)

## Otra Información Importante sobre las Cuentas SafeBalance Banking *continuación*

### ¿Qué sucede si deseo una cuenta diferente en lugar de mi cuenta SafeBalance Banking?

Para cambiar por un tipo de cuenta diferente, usted deberá abrir una nueva cuenta de cheques. Si usted decide abrir una nueva cuenta de cheques, se le asignará un nuevo número de cuenta. Esto afectará cualquier situación en la que usted utilice su número de cuenta, como por ejemplo cualquier depósito directo a su cuenta o cualquier retiro automático de su cuenta. Usted deberá suministrar el número de cuenta actualizado a todas las terceras partes a las que usted les haya proporcionado el número de cuenta original para pagos o depósitos directos. Usted podrá cerrar su cuenta SafeBalance Banking pero recuerde cualquier pago que pueda estar pendiente; dichos pagos podrán rechazarse. Por favor examine detenidamente los términos y condiciones de su nueva cuenta, ya que se modificarán características importantes como cargos y sobregiros.

Si usted utiliza nuestro servicio de Pago de cuentas de Banca en Línea y Móvil, los pagos se efectuarán de manera diferente. Por favor consulte el Acuerdo de Servicio de Banca en Línea para obtener más detalles.

### ¿Qué sucede si deseo una cuenta SafeBalance Banking en lugar de mi cuenta actual?

Usted deberá abrir una nueva cuenta SafeBalance Banking. Si usted decide hacer esto, se le asignará un nuevo número de cuenta para su nueva cuenta SafeBalance Banking. Esto afectará cualquier situación en la que usted utilice su número de cuenta, como por ejemplo cualquier depósito directo a su cuenta o cualquier retiro automático de su cuenta. Usted deberá suministrar el número de cuenta actualizado a todas las terceras partes a las que usted les haya proporcionado el número de cuenta original para pagos o depósitos directos. Usted podrá cerrar su cuenta existente pero recuerde cualquier cheque u otro pago que pueda estar pendiente.

Existen otros aspectos importantes que debe conocer sobre SafeBalance Banking, como por ejemplo:

- Usted no podrá girar cheques en papel con la cuenta SafeBalance Banking. Por favor consulte la descripción de la cuenta en la página 2 para conocer más detalles y restricciones.
- Usted no podrá utilizar cheques correspondientes a su cuenta existente con su cuenta SafeBalance Banking y no se pagará ningún cheque pendiente una vez que se cierre la cuenta existente. Esto puede dar como resultado cargos impuestos por los comerciantes por partidas devueltas (cargos por “cheque devuelto por el banco”).
- Generalmente no se pagarán sobregiros en su nueva cuenta SafeBalance Banking. Si usted no tiene fondos suficientes en su cuenta para cubrir una partida, dicha partida generalmente se devolverá sin pagar. Es posible que un comerciante le aplique a usted un cargo si esto sucede. Existen circunstancias en las que se producirá un sobregiro. Por favor consulte las otras preguntas en esta sección para obtener más detalles sobre cómo puede suceder esto.
- Usted tendrá un estado de cuenta por separado para su cuenta SafeBalance Banking.
- Si usted utiliza nuestro servicio de Pago de cuentas de Banca en Línea y Móvil con su nueva cuenta SafeBalance Banking, los pagos se efectuarán de manera diferente. Por favor consulte “¿Cómo funciona el Pago de cuentas de Banca en Línea y Móvil con la cuenta SafeBalance Banking?” en la página 6.

Por favor examine la descripción del producto en la página 2 y este plan de cargos para obtener más información sobre la cuenta SafeBalance Banking.

### ¿Qué sucede si tengo que elegir entre “Cheques” y “Ahorros” para iniciar una transacción?

Por favor elija “Cheques” si está intentando acceder a su cuenta SafeBalance Banking. Si bien la cuenta SafeBalance Banking no tiene cheques en papel, elegir esta opción le permitirá acceder a los fondos existentes en su cuenta SafeBalance Banking si usted se encuentra en un cajero automático (ATM) o si necesita completar un talón de depósito.

### ¿Puedo combinar el estado de cuenta de mi cuenta SafeBalance Banking con los estados de cuenta de mis otras cuentas de depósito?

No; los estados de cuenta combinados no se encuentran disponibles con la cuenta SafeBalance Banking. La sección “Estados de Cuenta Combinados” del *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones* se enmienda según corresponda.

### ¿Qué significa vincular cuentas para determinar precios?

Algunas de las cuentas de Bank of America pueden vincularse para determinar precios. Sin embargo, la cuenta SafeBalance Banking no puede vincularse a ninguna otra cuenta para fines de determinación de precios. Si usted tiene otra cuenta con Bank of America, como por ejemplo un Certificado de Depósito (CD) o cuenta de ahorros, no podrá vincularla a la cuenta SafeBalance Banking para fines de determinación de precios. Las secciones del *Acuerdo de Depósito y Divulgaciones* tituladas “Servicio de Saldo Combinado” y “Límites sobre la Vinculación de Cuentas” no se aplican a la cuenta SafeBalance Banking.

### ¿Qué son los estados de cuenta electrónicos?

Con la opción de estados de cuenta electrónicos, usted recibe su estado de cuenta en forma electrónica a través del servicio de Banca en Línea y no recibe un estado de cuenta impreso. Podrá inscribirse para recibir los estados de cuenta electrónicos en un centro financiero o a través del servicio de Banca en Línea. Cuando usted se inscriba en un centro financiero, deberá iniciar sesión en el servicio de Banca en Línea desde su computadora para confirmar su elección.

# Servicio de Ahorros Keep the Change®

---

Cuando usted se inscriba en nuestro servicio de ahorros Keep the Change, redondearemos hacia arriba la cantidad de cualquier compra con tarjeta de débito de Bank of America realizada por usted o por un titular conjunto de su cuenta SafeBalance Banking a la siguiente cantidad entera en dólares, y transferiremos la cantidad que supere el precio de compra a su cuenta de ahorros.<sup>1</sup>

Sumaremos el redondeo de las compras que se registren en su cuenta SafeBalance Banking en cada día laborable y realizaremos una sola transferencia (la transferencia "Keep the Change") al final de dicho día laborable. Si en un día laborable usted no tiene fondos disponibles suficientes en su cuenta SafeBalance Banking, o si cualquier transacción sobregira su cuenta de cheques, no redondearemos hacia arriba las compras registradas en dicho día laborable y cancelaremos la transferencia Keep the Change correspondiente a dicho día.

Si su compra con la tarjeta de débito es posteriormente cancelada o revertida, la correspondiente transferencia Keep the Change permanecerá en la cuenta de ahorros.<sup>1</sup> Podremos cancelar o modificar el servicio Keep the Change en cualquier momento.

<sup>1</sup>Si su cuenta de ahorros inscrita en Keep the Change se convierte en una cuenta de cheques, las transferencias de Keep the Change continuarán efectuándose en esa cuenta. Si tiene alguna pregunta acerca del programa Keep the Change, comuníquese con su centro financiero más cercano.

*Keep the Change® Patente de EE.UU. N° 8,301,530B2.*

## **Aviso para Clientes de Cuentas de Depósitos de Maine:**

Si usted tiene una disputa con nosotros con respecto a su cuenta de depósito, puede comunicarse con nosotros e intentar resolver el problema directamente. Si cree que no hemos logrado resolver el problema, comuníquese el problema y la resolución que usted busca a:

Bureau of Financial Institutions  
36 State House Station  
Augusta, ME 04333-0036

Para presentar una queja en forma electrónica, puede comunicarse con el *Bureau of Financial Institutions* en la siguiente dirección de Internet:  
[http://www.state.me.us/pfr/bkg/bkg\\_consumer.htm](http://www.state.me.us/pfr/bkg/bkg_consumer.htm)

*El Bureau of Financial Institutions* acusará recibo de su queja de inmediato e investigará su reclamo. Usted recibirá una información sobre los resultados de la investigación.

Cuando su queja involucre una institución financiera autorizada a nivel federal, como Bank of America, el *Bureau of Financial Institutions* derivará dicha queja a la correspondiente agencia de supervisión federal y le informará a quién ha sido derivada.