

Métricas de solicitudes de la Ley de Privacidad del Consumidor de California, CCPA

Período de informe: de 1/1/2024 a 12/31/2024

Solicitudes recibidas	Cantidad
Conocer	428
Conocer y eliminar	67
Conocer, eliminar y corregir	121
Conocer y corregir	125
Eliminar	233
Eliminar y corregir	10
Corregir	100
Excluirse de venta/divulgación	N/A*
Limitar	N/A*
TOTAL RECIBIDAS	1084

Solicitudes completadas	Cantidad
Conocer	91
Conocer y eliminar	12
Conocer, eliminar y corregir	18
Conocer y corregir	19
Eliminar	45
Eliminar y corregir	3
Corregir	22
Excluirse de venta/divulgación	N/A*
Limitar	N/A*
TOTAL COMPLETADAS	210

Solicitudes rechazadas	Cantidad
Conocer	337
Conocer y eliminar	55
Conocer, eliminar y corregir	103
Conocer y corregir	106
Eliminar	188
Eliminar y corregir	7
Corregir	78
Excluirse de venta/divulgación	N/A*
Limitar	N/A*
TOTAL RECHAZADAS	874

*N/A: durante el período representado por estas métricas (2024), Bank of America no vendió ni compartió información personal o personal confidencial, y limitó su uso a lo que era necesario para prestar los servicios o proporcionar los bienes razonablemente esperados por un consumidor promedio.

Cantidad promedio de días para responder: Bank of America respondió a las solicitudes dentro de un promedio de 8 días a partir de la fecha en que se recibió la solicitud. Bank of America responde a todas las solicitudes, incluida cualquier solicitud rechazada. Las solicitudes de la Ley de la Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act, o CCPA) se rechazaron solo en casos en los que la identidad del consumidor no pudo verificarse, la solicitud no fue realizada por un consumidor o la información personal solicitada estaba exenta del derecho a conocer, eliminar o corregir en virtud de la CCPA. Las métricas anteriores reflejan únicamente las solicitudes de los residentes de California.