

Solicitudes de información personal de la CCPA

Del 1 de enero de 2023 al 31 de diciembre de 2023

Solicitudes recibidas	Recuento
Conocer	668
Conocer y eliminar	160
Conocer, eliminar y corregir	214
Conocer y corregir	236
Eliminar	318
Eliminar y corregir	9
Corregir	132
Exclusión voluntaria de vender/compartir	N/A*
Limitar	N/A*
TOTAL RECIBIDAS	1,737

Solicitudes completadas	Recuento
Conocer	173
Conocer y eliminar	30
Conocer, eliminar y corregir	61
Conocer y corregir	81
Eliminar	67
Eliminar y corregir	2
Corregir	42
Exclusión voluntaria de vender/compartir	N/A*
Limitar	N/A*
TOTAL COMPLETADAS	456

Solicitudes denegadas	Recuento
Conocer	495
Conocer y eliminar	130
Conocer, eliminar y corregir	153
Conocer y corregir	155
Eliminar	251
Eliminar y corregir	7
Corregir	90
Exclusión voluntaria de vender/compartir	N/A*
Limitar	N/A*
TOTAL DENEGADAS	1,281

*N/A: Bank of America no vende ni comparte información personal o sensible y limita su uso a lo que es necesario para prestar los servicios o proporcionar los bienes razonablemente esperados por un consumidor promedio.

Número promedio de días para responder: Bank of America respondió a las solicitudes dentro de un promedio de 9.5 días a partir de la fecha en que se recibió la solicitud. Bank of America responde a todas las solicitudes, incluida cualquier solicitud denegada. Las solicitudes de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act, o CCPA) se rechazaron únicamente en casos en los que la identidad del consumidor no pudo verificarse, la solicitud no fue realizada por un consumidor o cuando la información personal solicitada estaba exenta del derecho a Conocer, Eliminar o Corregir en virtud de la CCPA. Las métricas anteriores reflejan únicamente las solicitudes de los residentes de California.