

DATOS **¿QUÉ HACE BANK OF AMERICA CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?** **BANK OF AMERICA** 

¿Por qué? Las compañías financieras eligen la forma en que comparten su información personal. Bajo las leyes federales, eso significa información de identificación personal. Las leyes federales les otorgan a los consumidores el derecho de limitar una parte, pero no toda la información que se comparte. Las leyes federales también nos exigen que le informemos cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Lea esta notificación con atención para entender lo que hacemos.

¿Qué? Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que usted tiene con nosotros.
Esta información puede incluir:

- número de Seguro Social e información sobre empleo
- saldos de cuentas, historial de transacciones e información de crédito
- bienes y experiencia de inversión

¿Cómo? Todas las compañías financieras necesitan compartir información personal de los clientes para llevar a cabo sus actividades comerciales cotidianas. En la sección que se indica a continuación, enumeramos los motivos por los cuales las compañías financieras pueden compartir la información personal de sus clientes; los motivos por los cuales Bank of America decide compartir dicha información; y si usted puede limitar que se comparta dicha información.

Razones por las que podemos compartir su información personal	¿Bank of America comparte información?	¿Puede usted limitar que compartamos información?
Para realizar nuestras actividades comerciales cotidianas: como por ejemplo, procesar sus transacciones, mantener su(s) cuenta(s), responder a órdenes judiciales e investigaciones legales o reportar información a las agencias de informes de créditos	Sí	No
Para realizar nuestro mercadeo: con proveedores de servicios que utilizamos para ofrecerle nuestros productos y servicios a usted (por favor, consulte a continuación para limitar las formas en que nos comunicamos con usted)	Sí	No
Para el mercadeo conjunto con otras compañías financieras	Sí	No
Para las actividades comerciales cotidianas de nuestras afiliadas: información sobre sus transacciones y experiencias	Sí	No
Para las actividades comerciales cotidianas de nuestras afiliadas: información sobre su capacidad de crédito	Sí	Sí
Para que las empresas no afiliadas le dirijan a usted su mercadeo: para todas las cuentas de tarjeta de crédito	Sí	Sí
Para que las empresas no afiliadas le dirijan a usted su mercadeo: para cuentas y servicios avalados por otra organización (por ejemplo, tarjeta de débito con marca conjunta a un equipo de béisbol) "Cuentas Patrocinadas"	Sí	Sí
Para que las empresas no afiliadas le dirijan a usted su mercadeo: para cuentas que no sean cuentas de tarjeta de crédito ni Cuentas Patrocinadas, como por ejemplo, seguros, inversiones, depósitos y préstamos	No	No compartimos

Para limitar la información que compartimos

- Visítenos en línea: bankofamerica.com/privacy
- Llame al 888.341.5000 y nuestro menú le irá indicando sus opciones
- Hable con su asesor financiero asignado

Tenga en cuenta lo siguiente: Si usted es un(a) cliente **nuevo(a)**, podemos comenzar a compartir su información 45 días a partir de la fecha en que enviemos esta notificación. Cuando usted **ya no** sea cliente nuestro, continuaremos compartiendo su información según se describe en esta notificación. Sin embargo, usted puede comunicarse con nosotros en cualquier momento para limitar la información que compartimos.

Para limitar las comunicaciones de mercadeo directo

- Visítenos en línea: bankofamerica.com/privacy
- Llame al 888.341.5000 y nuestro menú le irá indicando sus opciones
- Hable con su asesor financiero asignado

Tenga en cuenta lo siguiente: El mercadeo directo es el envío de mensajes por correo electrónico, por correo postal y por teléfono. Sus opciones de declinación de contacto telefónico y de correo postal durarán cinco años, con sujeción a las leyes vigentes. Aunque usted limite el mercadeo directo, es posible que aún nos comuniquemos con usted para prestar servicio a su cuenta o según lo permita de otro modo la ley.

¿Preguntas? Llame al 888.341.5000 o visite bankofamerica.com/privacy

Quiénes somos

¿Quién proporciona esta notificación?	Entidades legales de Bank of America en los EE. UU. que utilizan los nombres: Bank of America, Banc of America, U.S. Trust o Merrill, además de las entidades que figuran en la sección de <i>entidades legales de Bank of America en los EE. UU.</i>
--	---

Qué hacemos

¿Qué hace Bank of America para proteger mi información personal?	Para proteger su información personal contra el acceso y el uso no autorizados, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con las leyes federales. Estas medidas incluyen salvaguardas informáticas y archivos y edificios protegidos. Para obtener más información, visite bankofamerica.com/security o ml.com/security .
¿De qué manera recopila Bank of America mi información personal?	Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando usted: <ul style="list-style-type: none"> • abre una cuenta o realiza transacciones • solicita un préstamo o utiliza su tarjeta de crédito o de débito • solicita asesoramiento sobre sus inversiones También recopilamos su información personal proveniente de otras fuentes, como por ejemplo, agencias de informes de crédito, afiliadas otras empresas.
¿Por qué no puedo limitar totalmente la información que se comparte?	Las leyes federales le otorgan el derecho de limitar una parte, pero no toda la información que se comparte, con relación a lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • las actividades comerciales cotidianas de las afiliadas: información sobre su capacidad de crédito • que las afiliadas usen su información para ofrecerle sus productos y servicios a usted • que las empresas no afiliadas le dirijan a usted su mercadeo Las leyes estatales y las compañías individuales de Bank of America pueden otorgarle más derechos para limitar la información que se comparte. Consulte la sección <i>Otra información importante</i> para conocer sus derechos bajo las leyes estatales.
¿Qué sucede cuando limito que se comparta información relacionada a una cuenta que mantengo en forma conjunta con otra persona?	Sus opciones se aplicarán solamente a usted a menos que nos indique lo contrario. Sin embargo, su opción de limitar que se comparta información con empresas no afiliadas para dirigirle a usted su mercadeo para cuentas de tarjeta de crédito o Cuentas Patrocinadas se aplicará a todos los titulares conjuntos de la cuenta. Si usted tiene más de una cuenta de tarjeta de crédito o Cuenta Patrocinada y decide elegir la opción de declinación, deberá hacerlo para cada cuenta.

Definiciones

Afiliadas	Compañías relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser compañías financieras y no financieras. <ul style="list-style-type: none"> • Nuestras afiliadas incluyen compañías que utilizan los nombres Bank of America, Banc of America, U.S. Trust o Merrill.
No afiliadas	Compañías no relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser compañías financieras y no financieras. <ul style="list-style-type: none"> • Las compañías no afiliadas con las cuales compartimos información pueden incluir compañías de servicios financieros como agencias de seguros o agentes de préstamos hipotecarios, compañías no financieras como comercios minoristas, empresas de viajes y grupos de membresía, y otras compañías como grupos sin fines de lucro.
Mercadeo conjunto	Un acuerdo formal entre compañías financieras no afiliadas que le comercializan conjuntamente productos o servicios financieros a usted. <ul style="list-style-type: none"> • Nuestros socios de mercadeo conjunto incluyen compañías de servicios financieros.

Otra información importante

Política de “No Llamar”. Esta notificación constituye la Política de “No Llamar” de Bank of America bajo la Ley de Protección Telefónica al Consumidor (*Telephone Consumer Protection Act*). No realizamos ofrecimientos de mercadeo a través de números telefónicos que aparezcan en las listas estatales o federales de “No Llamar”, a menos que la ley lo permita. Los empleados de Bank of America reciben capacitación sobre cómo documentar y procesar opciones de mercadeo telefónico. Los consumidores que soliciten no recibir ofrecimientos de mercadeo telefónicos provenientes de Bank of America serán colocados en la lista de “No Llamar” de Bank of America y no recibirán llamadas en campañas futuras, lo cual incluye las campañas de afiliadas de Bank of America.

Monitoreo y grabación de llamadas. Si usted se comunica con nosotros por teléfono, podríamos monitorear o grabar la llamada.

Solo para residentes en Nevada. Le suministramos a usted esta notificación bajo las leyes estatales. Usted puede ser agregado(a) a nuestra Lista interna de “No Llamar” siguiendo las instrucciones que se indican en la sección *Para limitar las comunicaciones de mercadeo directo*. Las leyes de Nevada nos exigen proporcionar la siguiente información de contacto: Bureau of Consumer Protection, Office of the Nevada Attorney General, 555 E. Washington St., Suite 3900, Las Vegas, NV 89101; número de teléfono: 702.486.3132; correo electrónico: aginfo@ag.nv.gov; Bank of America, P.O. Box 25118 Tampa, FL 33622-5118; número de teléfono: 888.341.5000; haga clic en “Contact Us” (Comuníquese con Nosotros) en bankofamerica.com/privacy.

Vermont: Bajo las leyes de Vermont, no compartiremos ningún tipo de información que recopilamos sobre los residentes en Vermont con compañías que no pertenezcan a nuestra familia corporativa, a menos que la ley lo permita. Por ejemplo, podríamos compartir información con el consentimiento de usted, para prestar servicio a sus cuentas o bajo acuerdos de mercadeo conjunto con otras instituciones financieras con las cuales tengamos acuerdos de mercadeo conjunto. No compartiremos información sobre su capacidad de crédito dentro de nuestra familia corporativa excepto con el consentimiento de usted, pero podríamos compartir información sobre nuestras transacciones o experiencias con usted dentro de nuestra familia corporativa sin el consentimiento de usted.

California: Bajo las leyes de California, no compartiremos ningún tipo de información que recopilamos sobre usted con compañías que no pertenezcan a Bank of America, a menos que la ley lo permita. Por ejemplo, podríamos compartir información con el consentimiento de usted, para prestar servicio a sus cuentas, o para proporcionar recompensas o beneficios a los que usted tenga derecho. Limitaremos la información que se comparte entre nuestras compañías en la medida en que lo exijan las leyes de California.

Para Clientes de Seguros en AZ, CA, CT, GA, IL, ME, MA, MN, MT, NV, NJ, NC, OH, OR y VA solamente. El término "Información" en esta parte hace referencia a información acerca del cliente obtenida en una transacción de seguros. Podríamos suministrar su Información a funcionarios de seguros estatales, a agencias de aplicación de la ley, a titulares de pólizas grupales con respecto a experiencia sobre reclamaciones o a auditores según lo permita o lo exija la ley. Podríamos suministrar su Información a compañías de respaldo de seguros, quienes pueden conservarla o suministrársela a otros. Podríamos compartir Información médica para saber si usted califica para obtener cobertura, para procesar reclamaciones o para evitar fraudes, o si usted nos indica que podemos hacerlo. Para ver su Información, escriba a Insurance Operations, FL9-805-03-12, 4800 Deer Lake Drive East, Jacksonville, FL 32246. Deberá indicar su nombre completo, domicilio, la compañía de seguros, el número de la póliza (si fuera relevante) y la Información que desea. Le informaremos entonces cuál es la Información que tenemos. Usted puede ver y copiar la Información (a menos que sea privilegiada) en nuestra oficina o solicitar que le enviemos por correo postal una copia mediante el pago de un cargo. Si usted considera que alguna parte de la Información es incorrecta, deberá escribirnos. Le informaremos entonces las medidas que hemos tomado. Si usted no está de acuerdo con nuestras acciones, puede enviarnos una declaración.

Para Clientes de Seguros en MA solamente. Puede solicitar, por escrito, los motivos específicos de una decisión adversa en el proceso de evaluación. Una decisión adversa en el proceso de evaluación significa que rechazamos su solicitud de seguro; ofrecemos asegurarle con una tasa más alta que la estándar; o damos por terminada su cobertura.

Entidades legales de Bank of America en los EE. UU.

Entidades legales de Bank of America en los EE. UU. que utilizan los nombres: Bank of America, Banc of America, U.S. Trust o Merrill, y la entidad Managed Account Advisors LLC.