

**DATOS** **¿QUÉ HACE BANK OF AMERICA CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?** **Bank of America** 

**¿Por qué?** Las compañías financieras eligen cómo compartir su información personal, que, bajo la ley federal, significa la información que permite su identificación personal. La ley federal les da el derecho a los consumidores de limitar una parte pero no toda la información que compartimos. La ley federal también nos exige informarle cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Lea esta notificación atentamente para entender lo que hacemos.

**¿Qué?** Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen de los productos o servicios que usted tenga con nosotros. Esta información puede incluir:

- número de Seguro Social e información sobre su empleo
- saldos de cuentas e historial de transacciones
- evaluaciones de crédito y historial de crédito

**¿Cómo?** Todas las compañías financieras necesitan compartir la información personal de sus clientes para poder realizar sus actividades comerciales cotidianas. En la siguiente sección, tenemos una lista de las razones por las que las compañías financieras pueden compartir la información personal de sus clientes, las razones por las que Bank of America elige compartir esa información y si usted puede o no limitar esa información que compartimos.

<b>Razones por las que podemos compartir su información personal</b>	<b>¿Comparte Bank of America esa información?</b>	<b>¿Puede usted limitar la información que Bank of America comparte?</b>
Para nuestros fines comerciales cotidianos — como procesar sus transacciones, mantener su(s) cuenta(s), acatar órdenes de tribunales e investigaciones legales o proporcionar información a agencias de crédito	Sí	No
Para nuestros fines de mercadeo — con proveedores de servicios que utilizamos para ofrecerle nuestros productos y servicios (vea a continuación cómo limitar las formas en las que podemos ponernos en contacto con usted)	Sí	No
Para mercadeo conjunto con otras compañías financieras	Sí	No
Para fines comerciales cotidianos de nuestras compañías afiliadas—información sobre sus transacciones y experiencias	Sí	No
Para fines comerciales cotidianos de nuestras compañías afiliadas—información sobre su solvencia	Sí	Sí
Para promoción de compañías no afiliadas	Sí	Sí
Para promoción de compañías no afiliadas — para cuentas y servicios que son avalados por otra organización (por ejemplo, una tarjeta de débito con dualidad corporativa con un equipo de béisbol) “Cuentas patrocinadas”	Sí	Sí
Para promoción de compañías no afiliadas — para cuentas distintas a cuentas de tarjetas de crédito y Cuentas patrocinadas, como seguros, inversiones, depósitos y préstamos	No	No compartimos su información

**Para limitar la información que compartimos**

- Llame al 1.888.341.5000 — nuestro menú le dará indicaciones sobre sus opciones
- Visítenos por Internet: [bankofamerica.com/privacy](http://bankofamerica.com/privacy)
- Hable con un representante de servicio al cliente en una de nuestras sucursales
- Hable con su representante de cuenta asignado (por ejemplo, asesor financiero, oficial de préstamos hipotecarios)

Por favor, tenga en cuenta: Si usted es un cliente nuevo, podemos empezar a compartir su información en un lapso de 45 días desde que enviamos esta notificación. Cuando usted deja de ser nuestro cliente, seguiremos compartiendo su información según se describe en esta notificación. No obstante, usted puede comunicarse con nosotros en algún momento para limitar la información que compartimos.

**Para limitar las comunicaciones de mercadeo directo**

- Llame al 1.888.341.5000 — nuestro menú le dará indicaciones sobre sus opciones
- Visítenos por Internet: [bankofamerica.com/privacy](http://bankofamerica.com/privacy)
- Hable con un representante de servicio al cliente en una de nuestras sucursales
- Hable con su representante de cuenta asignado (por ejemplo, asesor financiero, oficial de préstamos hipotecarios)

Por favor, tenga en cuenta: mercadeo directo es mensajes de correo electrónico, correo postal y mercadeo telefónico. Sus opciones de declinación de comunicaciones por teléfono y correo postal estarán vigentes durante cinco años, según las leyes aplicables. Aunque usted limita el mercadeo directo, aún así podremos ponernos en contacto con usted para prestar servicio a su cuenta o en la medida que lo permita la ley.

**¿Tiene preguntas?** Llame al 1.888.341.5000 o visite [bankofamerica.com/privacy](http://bankofamerica.com/privacy)

## Quiénes somos

### ¿Quién proporciona esta notificación?

Entidades legales estadounidenses de Bank of America que utilizan los nombres: Bank of America, Banc of America, U.S. Trust, LandSafe o Merrill Lynch, así como las entidades enumeradas en la sección Entidades legales estadounidenses de Bank of America.

## Lo que hacemos

### ¿Cómo protege Bank of America mi información personal?

Para proteger su información personal de acceso y uso no autorizado, usamos las medidas de seguridad que cumplen con las leyes federales. Estas medidas incluyen protecciones informáticas y archivos y edificios seguros. Para obtener más información, visite [bankofamerica.com/security](http://bankofamerica.com/security) o [ml.com](http://ml.com).

### ¿Cómo recopila Bank of America mi información personal?

Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando usted:

- abre una cuenta o realiza transacciones
- solicita un préstamo o utiliza su tarjeta de crédito o débito
- busca consejo sobre sus inversiones

También recopilamos su información personal de otras fuentes, como agencias de crédito, compañías afiliadas u otras compañías.

### ¿Por qué no puedo limitar toda la información que ustedes comparten?

La ley federal le da el derecho de limitar una parte pero no toda la información que compartimos en relación con:

- compañías afiliadas para fines comerciales cotidianos—información sobre su solvencia
- el uso, por parte de compañías afiliadas, de su información para promoción
- compañías no afiliadas para promoción

Las leyes estatales y compañías individuales de Bank of America le pueden otorgar más derechos para limitar la información que compartimos. Consulte la sección Otra información importante para ver sus derechos bajo la ley estatal.

## Definiciones

### Compañías afiliadas

Compañías relacionadas por control o propietario común. Pueden ser compañías financieras y no financieras.

- Nuestras afiliadas incluyen compañías que utilizan los nombres Bank of America, Banc of America, U.S. Trust, LandSafe o Merrill Lynch, así como compañías financieras como General Fidelity Life Insurance Company.

### Compañías no afiliadas

Compañías no relacionadas por control o propietario común. Pueden ser compañías financieras y no financieras.

- Entre las compañías no afiliadas con quienes compartimos información se pueden incluir compañías de servicios financieros como agencias de seguros o corredores hipotecarios, compañías no financieras como comercios minoristas, agencias de viajes y grupos de membresía, u otras compañías como grupos sin fines de lucro.

### Mercadeo conjunto

Un acuerdo formal entre compañías financieras no afiliadas que comercializan conjuntamente productos o servicios financieros para usted.

- Nuestros socios de mercadeo conjunto incluyen compañías de servicios financieros.

## Otra información importante

**Política de No llamar.** Esta notificación es la Política de No llamar de Bank of America según la Ley de protección a los consumidores de teléfono. No hacemos ofrecimientos mediante números telefónicos que figuran en las listas estatales o federales de No llamar, a menos que la ley lo permita. Los empleados de Bank of America reciben capacitación sobre cómo documentar y procesar las opciones de mercadeo telefónico. Los consumidores que solicitan no recibir llamadas de ofrecimiento de Bank of America serán puestos en la lista de No llamar de Bank of America y no serán llamados en futuras campañas, incluyendo aquellas de las compañías afiliadas de Bank of America. Si se comunica con nosotros por teléfono, podremos monitorear o grabar la llamada.

**Sólo para residentes de Nevada.** Le proporcionamos esta notificación en virtud de la ley estatal. Usted puede solicitar que su nombre sea puesto en nuestra Lista de No llamar interna siguiendo las indicaciones en la sección Para limitar las comunicaciones de mercadeo directo. Las leyes de Nevada exigen que le suministremos la siguiente información de contacto: Bureau of Consumer Protection, Office of the Nevada Attorney General, 555 E. Washington St., Suite 3900, Las Vegas, NV 89101; número de teléfono: 1.702.486.3132; correo electrónico: [BCPINFO@ag.state.nv.us](mailto:BCPINFO@ag.state.nv.us); Bank of America, P.O. Box 25118, FL1-300-01-29, Tampa, FL 33633-5118; número de teléfono: 1888.341.5000; correo electrónico: haga clic en “Comuníquese con nosotros” (Contact Us) en [bankofamerica.com/privacy](http://bankofamerica.com/privacy).

**Vermont:** Bajo la ley de Vermont, no intercambiaremos la información que recopilamos sobre los residentes de Vermont con compañías que no pertenezcan a nuestra familia corporativa, excepto cuando lo permita la ley. Por ejemplo, podemos compartir información con su consentimiento, para prestar servicio a sus cuentas o bajo acuerdos conjuntos de mercadeo con otras instituciones financieras. No intercambiaremos información sobre su solvencia dentro de nuestra familia corporativa salvo con su consentimiento, pero podremos intercambiar información sobre nuestras transacciones o experiencias con usted dentro de nuestra familia corporativa sin su consentimiento.

**California:** Bajo la ley de California, no intercambiaremos información que recopilamos sobre usted con compañías que no pertenezcan a Bank of America, a menos que la ley lo permita. Por ejemplo, podemos compartir información con su autorización, para prestar servicio a sus cuentas, o para entregarle recompensas o beneficios a los que usted tenga derecho. Limitaremos el intercambio de información entre nuestras compañías en la medida en que lo exija la ley de California.

Para clientes de seguro solamente en AZ, CA, CT, GA, IL, ME, MA, MN, MT, NV, NJ, NC, OH, OR y VA. El término “Información” en esta parte se refiere a la información del cliente obtenida en una transacción de seguros. Podremos entregar su información a agentes de seguros estatales, autoridades de orden público, titulares de pólizas de grupo sobre experiencia de reclamaciones o auditores según lo exigido o permitido por la ley. Podremos entregar su información a compañías de apoyo de seguros que pueden conservarla o entregarla a otros. Podremos compartir información médica para saber si usted reúne los requisitos de cobertura, procesar reclamaciones o prevenir fraude, o si usted dice que podemos hacerlo. Para ver su información, escriba a Insurance Services, TX2-977-01-39, 5401 North Beach Street, Fort Worth, TX 76137, Attn: Data Request. Debe proporcionar su nombre completo, dirección, la compañía de seguros, el número de la póliza (si es pertinente) y la información que desee. Le diremos qué información tenemos. Usted puede ver y copiar la información (a menos que sea privilegiada) en nuestra oficina o pedirnos enviarle una copia por correo, pagando un cargo. Si usted cree que alguna información no es correcta, debe escribirnos. Le diremos qué medidas tomamos. Si no está de acuerdo con nuestras medidas, puede enviarnos una declaración.

**Sólo para clientes de seguros de MA.** Puede preguntar por escrito las razones específicas de la decisión de seguros adversa. Una decisión de seguros adversa es cuando rechazamos su solicitud de seguro, ofrecemos asegurarle a una tasa más alta que la estándar o terminamos su cobertura.

## Entidades legales estadounidenses de Bank of America

Entidades legales estadounidenses de Bank of America que utilizan los nombres: Bank of America, Banc of America, U.S. Trust, LandSafe o Merrill Lynch, así como las siguientes entidades: BACAP Alternative Advisors, Inc., BofA Advisors, LLC, BofA Distributors, Inc., General Fidelity Life Insurance Company, Managed Account Advisors LLC, NationsCredit Financial Services Corporation, The Princeton Retirement Group, Inc., SA Mortgage Services, LLC