

Su nuevo estado de cuenta... fácil de leer, navegar y seguir.

Bienvenido(a) a su nuevo y mejorado estado de cuenta

Sus estados de cuenta han sido rediseñados para que usted pueda encontrar con más facilidad la información que necesita. Por favor consulte las descripciones en el interior para conocer detalles sobre secciones fundamentales y características específicas. Y si tiene alguna pregunta, llámenos al número de Atención al Cliente que figura en su estado de cuenta. Gracias por ser un cliente apreciado de Bank of America®.

Fácil acceso a la información sobre su cuenta en cualquier momento

Ahora que su estado de cuenta ha sido mejorado, también queremos recordarle que usted tiene muchas otras maneras cómodas de acceder a la información de su cuenta.

- **Banca en Línea.** Usted puede acceder a la información de su cuenta las 24 horas del día, los 7 días de la semana a través del servicio de banca en línea. También es un excelente recurso para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre su cuenta o para obtener más información sobre nuestros productos y servicios.
- **Estados de Cuenta Electrónicos.** Si usted prefiere recibir estados de cuenta electrónicos, podrá inscribirse iniciando sesión en su cuenta en línea.
- **Banca Móvil.** No hay manera más sencilla de realizar operaciones bancarias desde cualquier lugar. Para comenzar, inscríbese en el servicio de Banca en Línea si aún no lo ha hecho. Luego descargue la Aplicación de Banca Móvil de Bank of America*. Usted podrá acceder a sus cuentas en forma segura en cualquier lugar en que se conecte su dispositivo móvil. Reciba alertas** e incluso deposite cheques directamente desde su teléfono inteligente†.
- **Banca por Texto.** Obtenga información sobre saldos y transacciones en cuestión de segundos mediante texto††. Llame al 1.800.604.9961 o inscríbese a través del servicio de banca en línea.

Consulte el ejemplo de estado de cuenta que se incluye a continuación.
El nombre del producto puede variar levemente en el nuevo diseño.

Bank of America
P.O. Box 15284
Wilmington, DE 19850

Información de atención al cliente

1 Atención al cliente: 1.800.432.1000
TDD/TTY: 1.800.288.4408
En español: 1.800.688.6086
 bankofamerica.com
 Bank of America, N.A.
P.O. Box 25118
Tampa, FL 33622-5118

DOMY P
BISHOP, CA

Su MyAccess Checking
para el 8 de agosto del 2013 al 8 de agosto del 2013 Número de cuenta: 0000 0304

2 Por favor, consulte la sección "Cambios en la cuenta" de su declaración para obtener información sobre cambios importantes a su Cuenta.

Resumen de la cuenta

3

| | |
|---|------------------|
| Saldo inicial al 8 de agosto del 2013 | -\$536.24 |
| Depósitos y otros agregados | 0.00 |
| Sustracciones de tarjeta de cajero automático (ATM) y de débito | -0.00 |
| Otras sustracciones | -0.00 |
| Cheques | -0.00 |
| Cargos por servicio | -0.00 |
| Saldo final al 8 de agosto del 2013 | -\$536.24 |

4

5

Keep up with your business 24/7 – get Mobile Banking

Access your business accounts with your mobile device simply by connecting to our Mobile Banking App. It's the easy, convenient way to manage your finances when you're on the go.


Text APP1 to 226526 to get the Mobile Banking App today.

Enrollment via Mobile app not available on all devices. Wireless fees may apply. For the text message, supported carriers include: Alltel, AT&T, Cellular One, T-Mobile, Virgin Mobile, US Cellular, Verizon Wireless. Text STOP to 226526 to cancel and text HELP to 226526 for help. Bank of America, N.A. Member FDIC. © 2013 Bank of America Corporation. ARA6PHQB

La información que usted necesita en un formato claro y organizado.

- 1 **Información de atención al cliente.** En esta área encontrará información importante de contacto.
- 2 **Mensajes importantes.** Consulte aquí para ver notificaciones importantes, que se encuentran resaltadas para hacerlas más fáciles de localizar.
- 3 **Resumen de la cuenta.** Aquí se encuentra ubicado un desglose de información relacionada con su actual estado de cuenta, lo cual incluye su saldo inicial, depósitos, retiros de fondos, cheques y cualquier cargo por servicio que corresponda.
- 4 **Mensajes del estado de cuenta.** Podrá ver mensajes relevantes, marcados según el tema utilizando estos nuevos íconos, para ayudarle a entender mejor su cuenta.
- 5 **Ofertas especiales.** Aquí podrá encontrar ofertas especiales de productos o beneficios para los cuales usted calificará como cliente apreciado.

Consulte el ejemplo de estado de cuenta que se incluye a continuación.
El nombre del producto puede variar levemente en el nuevo diseño.


Su cuenta de cheques

DOMY P | Cuenta 0000 0304 | 8 de ago del 2013 al 8 de ago del 2013

Cargos por servicio

Sus Cargos por Sobregiro y Cargos por Partida Devuelta por Falta de Fondos correspondientes a este período de estado de cuenta y del año hasta la fecha se indican a continuación.

| | Total para este período | Total del año hasta la fecha |
|--|-------------------------|------------------------------|
| Total de Cargos por Sobregiro | \$0.00 | \$35.00 |
| Total de cargos por Partida Devuelta por Falta de Fondos | \$0.00 | \$0.00 |

Ayude a evitar cargos por Sobregiro y por Falta de Fondos.
Configure Alertas a través del servicio de Banca en Línea y reciba mensajes por correo electrónico o por texto para informarle cuando su saldo sea bajo. Configure la Protección contra Sobregiros para transferir automáticamente fondos disponibles a su cuenta desde una cuenta vinculada de ahorros, de tarjeta de crédito o segunda cuenta de cheques para ayudar a cubrir partidas que sobregirarían su cuenta. Usted podrá configurar ambos servicios a través de la Banca en Línea ingresando en bankofamerica.com, visitando una sucursal o llamando al número gratuito que figura en su estado de cuenta para obtener detalles. Los cambios generalmente entran en vigencia una vez transcurridos 2 días laborables, pero pueden demorar hasta 10 días laborables dependiendo del tipo de cuenta que usted haya optado por vincular para el servicio de Protección contra Sobregiros.

La información que usted necesita en un formato claro y organizado.

- 6
Cargos por servicio. Hemos proporcionado una nueva y sencilla manera de encontrar todos los cargos que puedan asociarse con su cuenta.
- 7
Información sobre su cuenta. Aquí podrá encontrar detalles sobre cómo cambiar su domicilio, realizar transferencias electrónicas, reportar problemas y mucho más.

DOMY P | Cuenta 0000 0304 | 8 de ago del 2013 al 8 de ago del 2013

INFORMACIÓN IMPORTANTE:

Cuentas de Depósito Bancarias

Cambio de domicilio - Por favor llámenos al número de teléfono que aparece en el frente de este estado de cuenta para informarnos acerca de un cambio de domicilio.

Acuerdo de depósito - Cuando usted abrió su cuenta, recibió un acuerdo de depósito y un plan de cargos, y aceptó que su cuenta estaría regida por los términos de estos documentos y las posibles modificaciones que podamos realizar a dichos documentos ocasionalmente. Estos documentos forman parte del contrato para su cuenta de depósito y rigen todas las transacciones relacionadas con su cuenta, incluidos todos los depósitos y los retiros. Puede obtener copias del acuerdo de depósito y del plan de cargos, que contienen la versión vigente de los términos y condiciones de su relación de cuenta, en nuestras sucursales.

Transferencias electrónicas: En caso de errores o preguntas sobre sus transferencias electrónicas - Si usted considera que su estado de cuenta o su comprobante es incorrecto, o si necesita más información sobre una transferencia electrónica (por ejemplo, transacciones en cajeros automáticos (ATM), depósitos directos o retiros de fondos, transacciones en puntos de venta) que figure en el estado de cuenta o el comprobante, comuníquese con nosotros por teléfono o por escrito al domicilio y al número que figuran en el frente de este estado de cuenta tan pronto como le sea posible. Deberemos recibir noticias suyas en un plazo no mayor a 60 días después de haberle enviado a usted el PRIMER estado de cuenta en el cual haya aparecido el error o problema.

Próximamente

- **Ofertas personalizadas mejoradas.** Encuentre en sus estados de cuenta ofertas relevantes orientadas a sus intereses actuales.

Para obtener más información sobre las características y beneficios enumerados, ingrese a www.bankofamerica.com/espanol

- * Para acceder al servicio de Banca Móvil, primero usted deberá inscribirse a través de la Aplicación de Banca Móvil o en bankofamerica.com/espanol. Una vez realizada la inscripción, podrá utilizarse la misma Identificación en Línea y contraseña para acceder al servicio de Banca en Línea y al de Banca Móvil. Las transferencias y el servicio de pago de cuentas Bill Pay deberán configurarse en el servicio de Banca en Línea utilizando un navegador para computadoras de escritorio o portátiles. Consulte el Acuerdo de Servicio de Banca en Línea en www.bankofamerica.com/serviceagreement para obtener más información sobre el servicio de Banca Móvil y el de Banca en Línea.
- ** Las alertas recibidas como mensajes de texto en su dispositivo de acceso móvil pueden incurrir en un cargo impuesto por el proveedor de su servicio de acceso móvil. Las alertas de la Aplicación Móvil no se encuentran disponibles en todos los dispositivos móviles.
- † Usted primero deberá inscribirse en el servicio de Banca en Línea o Banca Móvil y descargar la Aplicación Móvil. Los depósitos están sujetos a verificación y no se encuentran disponibles para su retiro inmediato. Se aplican restricciones. Haga clic en el botón “More” (“Más”) en la Aplicación, seleccione “Help” (Ayuda) y luego “Mobile Check Deposit” (“Depósito Móvil de Cheques”) para conocer detalles, lo cual incluye información sobre disponibilidad de fondos, límites de depósito y la correcta disposición de los cheques, y para ver los términos y condiciones completos. Pueden aplicarse cargos del proveedor de servicio inalámbrico. Requiere una cámara de 2 megapíxeles como mínimo. Esta característica no se encuentra disponible en el Sitio Web Móvil y no se encuentra disponible en todos los dispositivos móviles.
- †† Bank of America no aplica ningún cargo por el servicio de Banca por Texto. Sin embargo, es posible que su proveedor de servicios móviles aplique cargos por enviar y recibir mensajes de texto en su teléfono móvil. Consulte con su proveedor de servicios para obtener detalles sobre tarifas y cargos específicos que puedan aplicarse.

Bank of America y el logotipo de Bank of America son marcas comerciales registradas de Bank of America Corporation.

Bank of America, N.A. Miembro de FDIC.

©2013 Bank of America Corporation

ARF7AV3A

INS-11-13-0673