

# **Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) – Datos sobre las solicitudes individuales acerca de los derechos**

## **Periodo de información: 1/1/2022 – 12/31/2022**

Los datos reflejan todas las solicitudes que se recibieron durante el periodo del informe y las respuestas proporcionadas.

## **Promedio de número de días para responder**

Bank of America respondió a las solicitudes en un promedio de 5 días a partir de la fecha en que se recibieron las solicitudes.

## **Solicitudes recibidas**

Bank of America recibió un total de 1,210 solicitudes de personas individuales sobre los derechos de la CCPA. De las cuales, 756 fueron solicitudes para saber/acceder, 170 solicitudes de eliminación, 266 solicitudes para saber/acceder y de eliminación, y 18 para rectificar/corregir.

## **Solicitudes cumplidas**

Bank of America cumplió con un total de 183 solicitudes, de las cuales 93 eran solicitudes para saber/acceder, 46 solicitudes de eliminación, 42 solicitudes para saber/acceder y de eliminación, y 2 para rectificar/corregir.

## **Solicitudes denegadas\***

Bank of America denegó un total de 1,027 solicitudes, que incluyen 663 solicitudes para saber/acceder, 124 solicitudes de eliminación, 224 solicitudes para saber/acceder y de eliminación, y 16 para rectificar/corregir.

\*Bank of America responde a todas las solicitudes, incluidas las denegadas. Las solicitudes de la CCPA sólo se denegaron en los casos en los que no se pudo verificar la identidad del consumidor, o en los que la información personal solicitada está exenta del derecho a saber/acceder o a eliminar según la CCPA.

Los datos anteriores reflejan únicamente las solicitudes de los residentes en California.  
Bank of America no vende información personal.